



خطة التحول الإلكتروني في ٠١ / ٠٣ / ٢٤ / ٤٣٩ هـ



الحمد لله وحده، والصلوة والسلام على من لا نبي بعده، نبينا محمد وآلها وصحبه، وبعد:

☞ : فعندما نقيّم إنجاز جمعية مستودع المدينة المنورة الخيري خلال السنوات الأربع الماضية من عمر خطتها الاستراتيجية، منذ إصدار ترخيصها رقم ٦٢٦ في ١٧/٠٢/١٤٣٤هـ، وانطلاق خطتها التنفيذية الأولى عام ١٤٣٥هـ تحت شعار (أكتب ما تعمل، ونفذ ما تكتب) والتي حققت نسبة نجاح (٧٢.٢٪)، تبعتها الخطة التنفيذية الثانية عام ١٤٣٦هـ تحت شعار (التزم بتنفيذ معايير الأداء) وحققت نسبة نجاح (٧٤٪)، ثم خطتها التنفيذية الثالثة عام ١٤٣٧هـ تحت شعار (الإتقان في التنفيذ) بنسبة نجاح (٨٦٪)، وانطلقت الخطة التنفيذية الرابعة عام ١٤٣٨هـ تحت شعار (توجيه واضح ومتابعة مستمرة)، في مرحلتها الأولى؛ وجاءت النتائج العامة بنسبة إنجاز (٧٧٪)، مع جودة بنسبة (٧٤٪). ونظراً لانخفاض مستوى الأداء في الإنجاز والجودة عموماً، فسيتم إعداد خطة تحضيرية مؤقتة لمدة (٨) أسابيع (٤٠ يوماً)، تسهم بإذن الله في تحقيق التميز في نتائج الخطط التنفيذية القادمة لما بقي من عام ١٤٣٩هـ، وعام ١٤٤٠هـ / ٢٠١٨-٢٠١٩م، وستكون الصورة الذهنية خطة التحول الإلكتروني المكثفة على النحو التالي:

الصورة الذهنية الختامية:

- ١/ استكمال بيانات كافة الأسر المسجلة في الجمعية ضمن برنامج الرعاية الإلكتروني.
- ٢/ تفعيل برنامج المحاسبة المالي على البوابة والتدريب عليه في كافة الفروع والمشاريع.
- ٣/ تشغيل برنامج صيانة المركبات على البوابة واستكمال كافة بيانات الصيانة.
- ٤/ تشغيل برنامج المستودعات على البوابة وربط الاستلام والصرف الإلكترونياً.
- ٥/ البدء الفعلي بتسويق مشاريع التأهيل النوعية في كافة فروع الجمعية.
- ٦/ اعتماد خطط نوعية لتنمية الموارد المالية في كافة الفروع ومشاريعها.
- ٧/ اعتماد خطط إعلامية متميزة في كافة فروع الجمعية ومشاريعها.
- ٨/ استكمال برمجة النماذج الإدارية وتفعيتها على البوابة الإلكترونية، وتطوير البوابة الإلكترونية، وبرنامج إنجازات المهام الإلكتروني.



الصورة الذهنية مكونة من (٨) أهداف، و (٢٢) مؤشر قياس، على النحو التالي:

محور الرعاية: (موعد رفع المؤشر: يومياً)

المجموع	مؤشر الجودة	التكرار	المنفذ	الأهداف	ت
٥٦٠	٥٠٠ أسرة يومياً	يومي	جميع الفروع	هل تم إدخال بيانات الأسر المسجلة في برنامج الرعاية على البوابة؟	١
٤٠	تقسيم إدخالات الفروع	يومي	إدارة الرعاية	هل تمت متابعة الفروع في استكمال إدخال بيانات الأسر في برنامج الرعاية؟	٢

الشؤون المالية: (موعد رفع المؤشر: يوم الأحد من كل أسبوع)

المجموع	مؤشر الجودة	التكرار	المنفذ	الأهداف	ت
١	١٤٣٩/٠٢/٢٤	١	التقنية	هل تم تسليم البرنامج المحاسبي والتدريب عليه؟	٣
١١٢	%١٠٠	أسبوعي	الفروع	هل تم تشغيل البرنامج المالي في جميع الفروع؟	٤
٨	٣٠ متدربياً	أسبوعي	الشؤون المالية	هل تم تدريب العاملين في الفروع على البرنامج المالي؟	٥

محور التأهيل: (موعد رفع المؤشر: يوم الاثنين من كل أسبوع)

المجموع	مؤشر الجودة	التكرار	المنفذ	الأهداف	ت
١١٢	جاهزيتها لبدء التسويق لها	أسبوعي	جميع الفروع	هل تم اختيار مشاريع التأهيل النوعية، وتقديم دراسات الجدوى عنها؟	٦
٨	تقسيم مشاريع الفروع	أسبوعي	إدارة التأهيل	هل تمت متابعة الفروع في اختيار مشاريع التأهيل النوعية وتقديم دراسات الجدوى لها؟	٧

محور تنمية الموارد: (موعد رفع المؤشر: يوم الثلاثاء من كل أسبوع)

المجموع	مؤشر الجودة	التكرار	المنفذ	الأهداف	ت
١١٢	بدء التسويق	أسبوعي	الجميع	هل تم وضع خطة معتمدة لتنمية الموارد المالية؟	٨
٨	تقسيم الخطط	أسبوعي	الإدارة	هل تم متابعة الفروع في وضع خطة لتنمية الموارد؟	٩

محور العلاقات العامة والإعلام: (موعد رفع المؤشر: يوم الأربعاء من كل أسبوع)

المجموع	مؤشر الجودة	التكرار	المنفذ	الأهداف	ت
١١٢	١٤ خطة	أسبوعي	الفروع والمشاريع	هل تم وضع خطة معتمدة للعلاقات العامة والإعلام في كل فرع؟	١٠
٨	تقسيم الخطط	أسبوعي	إدارة العلاقات	هل تم متابعة الفروع في وضع خطة للعلاقات العامة؟	١١

محور خدمات المستودعات: (موعد رفع المؤشر: يوم الخميس من كل أسبوع)

المجموع	مؤشر الجودة	النكرار	المنفذ	الأهداف	ت
١	١٤٣٩/٠٢/٢٥ هـ	مرة واحدة	التقنية	هل تم تسليم برنامج المستودعات مع التدريب عليه؟	١٢
١١٢	استكمال جميع البيانات	أسبوعي	جميع الفروع	هل تم تشغيل برنامج المستودعات على البوابة، والتدريب عليه؟	١٣
٨	تقويم نسبة تشغيل الفروع	أسبوعي	إدارة الخدمات	هل تم متابعة الفروع في تشغيل برنامج المستودعات والتدريب عليه؟	١٤

محور صيانة المركبات: (موعد رفع المؤشر: يوم الأحد من كل أسبوع)

المجموع	مؤشر الجودة	النكرار	المنفذ	الأهداف	ت
١	١٤٣٩/٠٢/٢٦ هـ	مرة واحدة	التقنية	هل تم التسليم الأولي لبرنامج المركبات والتدريب عليه؟	١٥
١١٢	استكمال جميع البيانات	أسبوعي	الفروع والمشاريع	هل تم تشغيل برنامج صيانة المركبات والتدريب عليه؟	١٦
٨	تقويم نسبة تشغيل الفروع	أسبوعي	إدارة الصيانة	هل تم متابعة الفروع في تشغيل برنامج المركبات والتدريب عليه، وتقويمهم؟	١٧

الشؤون الإدارية: (موعد رفع المؤشر: في تاريخ ١٤٣٩/٠٤/١٤ هـ)

المجموع	مؤشر الجودة	النكرار	المنفذ	الأهداف	ت
١	١٤٣٩/٠٢/٢٧ هـ	مرة واحدة	التقنية	هل تم تطوير وبرمجة برنامج الإنجازات؟	١٨
١	١٤ نموذج		التقنية	هل تم تطوير وبرمجة النماذج الإدارية إلكترونياً؟	١٩
١	%١٠٠	تقرير ختامي	الشؤون الإدارية	هل تم متابعة تطوير وتفعيل العناصر الخاصة بالاتصالات الإدارية في البوابة الإلكترونية؟	٢٠

الإشراف والمتابعة والتقويم في الخطة: (موعد رفع المؤشر: يومياً / وختامي)

المجموع	مؤشر الجودة	النكرار	المنفذ	الأهداف	ت
٤٠	الإدارة	يومي	الخطة	هل تم إعداد التقرير اليومي للمؤشرات؟	٢١
١	١٤٣٩/٠٤/٢٧ هـ	ختامي	المراجعة	هل تم إعداد تقارير الجودة عن الخطة التحضيرية؟	٢٢

مجموع مؤشرات الأداء (٤٠) مؤشراً، خلال (٤٠) يوماً، والله المستعان ومنه التوفيق.