



معاً لتعزيز رؤية السعودية والوصول  
للعالمية بجودة وتميز - همة للقمة..



أهلاً وسهلاً ومرحباً وحياكם الله  
لجميع الحاضرين الأفاضل الكرام

قال الله تعالى في كتابه العزيز :-

**لَقَدْ كَانَ لَكُمْ فِي رَسُولِ اللَّهِ أُسْوَةٌ حَسَنَةٌ لِمَنْ كَانَ  
يَرْجُو اللَّهَ وَالْيَوْمَ الْآخِرَ وَذَكَرَ اللَّهَ كَثِيرًا،،،**

حديث رسول الله صلى الله عليه وسلم:-

**(إِنَّ اللَّهَ يُحِبُّ إِذَا عَمِلْتُمْ أَحْدُوكُمْ عَمَلًا أَنْ يُتَقْنَهُ)**



# الدورة التدريبية وورشة العمل نظام إدارة جودة البيئة - أيزو 14001



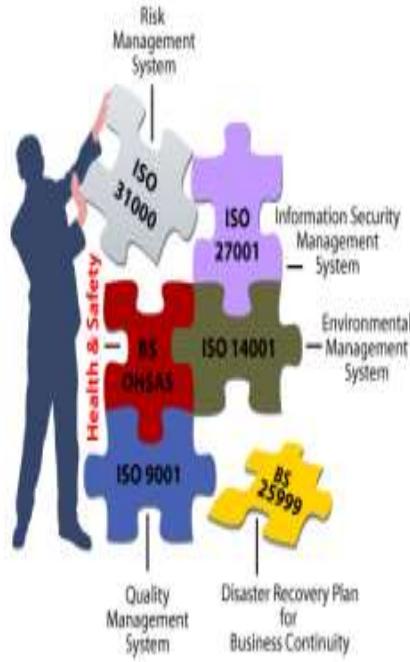
جمعية  
مستودع المدينة  
المنورة الخيري

## الدورة التدريبية ورشة العمل

نظام إدارة جودة البيئة –  
أيزو 14001:2015



# نظام إدارة الجودة



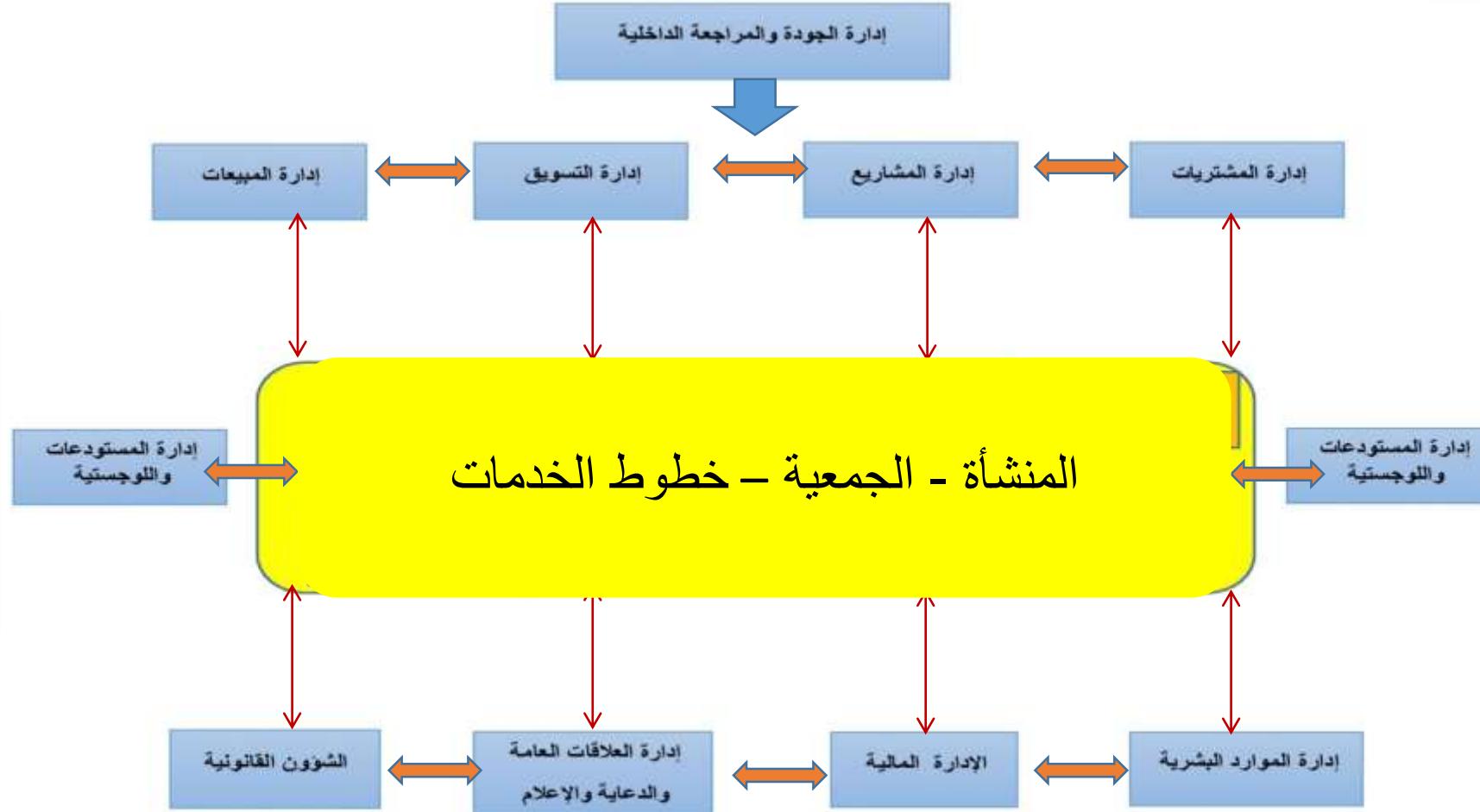
# الجودة من منظور إسلامي

- الجودة واجب ديني ومطلب وطني
- الجودة والإتقان مبدأ إسلامي ومطلب شرعي

# تطبيق الجودة من البداية إلى النهاية

العملاء  
&  
المستفيدين  
&  
الداعمين

الموردين  
&  
المتبرعين  
&  
الداعمين



المشاركات الشاملة  
(فريق العمل)

التحسين و  
التطوير

الخطيط

ادارة العمليات

التركيز والإهتمام  
بالعملاء

# المظلات الرقابية المحلية

الهيئة العامة للطيران المدني

هيئة التقييس

هيئة تقويم التعليم والتدريب

المركز السعودي لاعتماد المنشآت  
الصحية

الهيئة السعودية للتخصصات  
الصحية

هيئة المعاصفات والمقاييس

هيئة الغذاء والدواء

الزكاة والدخل  
ومصلحة الجمارك

وزارة الداخلية  
/ الدفاع المدني

وزارة الموارد البشرية -  
مكتب العمل والعمال

المركز الوطني لتنمية  
القطاع غير الربحي

هيئة الرقابة ومكافحة  
الفساد - النزاهة

وزارة الشؤون البلدية  
والقروية

وزارة التجارة

الجمعية السعودية  
للجودة

وزارة الصناعة  
والثروة المعدنية

وزارة الصحة

المنشأة - الجمعية - خط الخدمة -  
خطوط الإنتاج

# المؤسسات الرقابية الدولية



الهيئة العامة للطيران المدني

المركز السعودي لاعتماد المنشآت  
الصحية

الهيئة السعودية للتخصصات  
الصحية

هيئة المعاصفات  
والمقاييس

المنشأة - الجمعية - خط الخدمة -  
خطوط الإنتاج

هيئة التقييس

هيئة الغذاء والدواء

هيئة تقويم التعليم  
والتدريب

# أهمية أنظمة الجودة ومخاطر الإخلال بها

# ما هي مخاطر الإخلال بمعايير وشروط الجودة - الأيزو؟

- ظهور إنحرافات في مسارات العمليات والأنشطة.
- ظهور المخاطر والمعوقات الغير مرغوبة.
- قصور في الحماس والفعالية في العمل.
- ظهور إنحرافات في التطبيق والتنفيذ لمتطلبات المعايير الدولية. - ضعف في الإنتاجية.
- ظهور الفساد الإداري والشخصي.
- قصور في الحرص والإهتمام باللوائح والأنظمة.
- صعوبة تحقيق أهداف المنظمة.
- سحب أو إلغاء شهادة الأيزو الدولية
- ضعف في روح الفريق الواحد.
- تفكك فرق العمل.
- عدم كفاءة المخرجات النهائية.



جمعية  
مستودع المدينة  
المنورة الخيري

## الدورة التدريبية ورشة العمل

نظام إدارة جودة البيئة –  
أيزو 14001:2015



النظام الإداري المتكامل  
**IMS**  
**Integrated Management System**

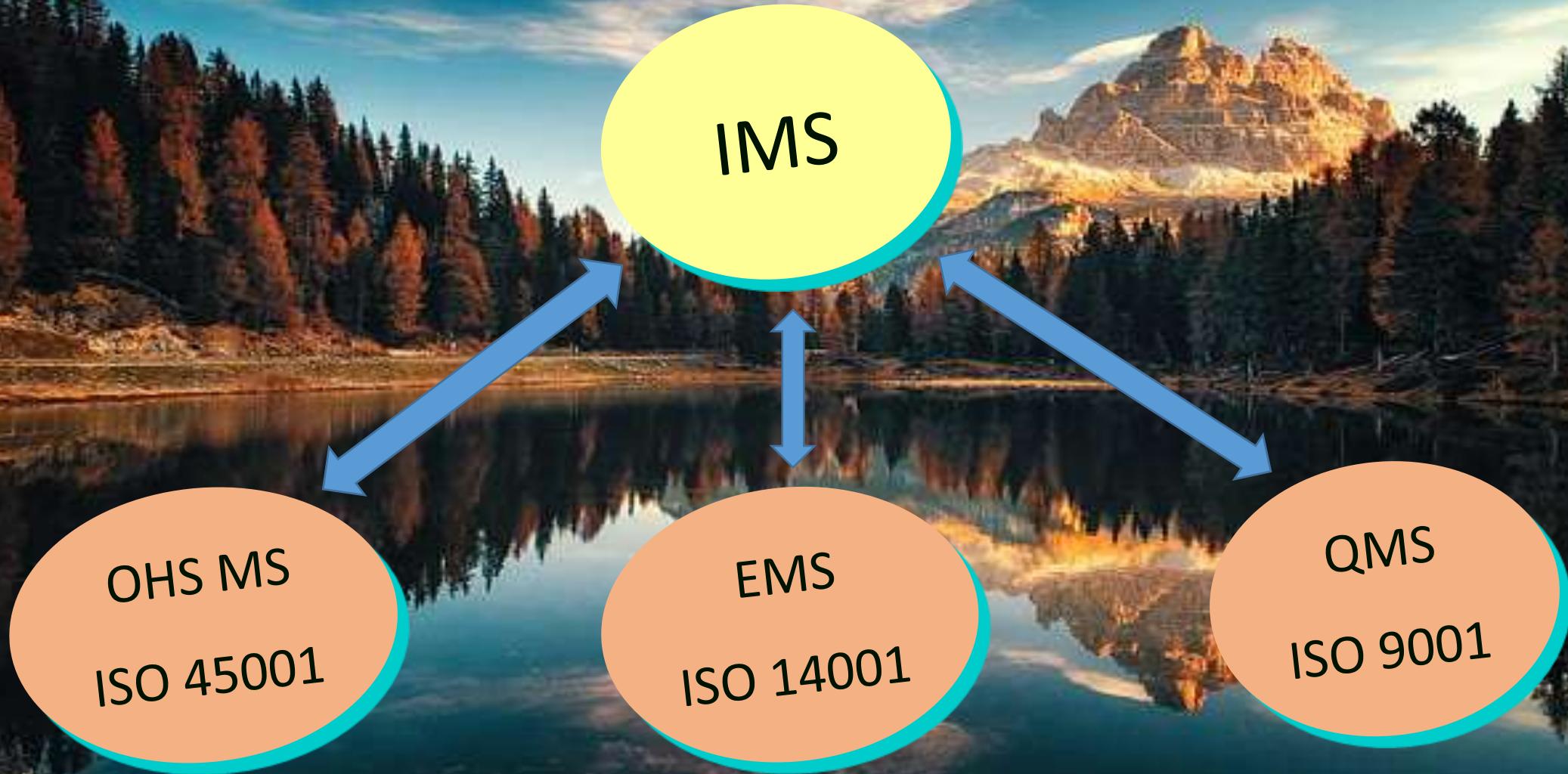


النظام الإداري المتكامل لمنظومة الجودة والبيئة  
والسلامة والصحة المهنية  
**IMS (EQHSMs)**

**Environment, Quality, Health, Safety Management System**



**International Standardization Organization**  
**ISO 9001:2015 - QMS**  
**& ISO 14001:2015 - EMS**  
**& ISO 45001:2018 – OHS MS**





نظام إدارة جودة البيئة -  
أيزو 14001:2015

Environmental Management Systems (EMS)

## سلسلة مواصفات قياسية دولية خاصة بنظم الإدارة البيئية

ت تكون من عدد من المواصفات تتمحور حول كل واحدة منها مجموعة من البنود والمتطلبات ذات الطابع الفني والإداري ،  
الغاية منها تشجيع وتنمية إدارة بيئية أكثر كفاءة وفاعلية في المنظمات المختلفة باتجاه تطوير البيئة.



تقدم وسائل مفيدة وعملية تمتاز بـ:

1. فاعلية التكلفة .
2. المدخل التنظيمي .
3. المرونة .
4. تعكس تطبيقات منظمة متاحة لجمع معلومات بيئية وتقديرها ونشرها.

ISO 14001:2015, which gives the requirements for environmental management systems, retains its global relevance for organizations wishing to operate in an environmentally sustainable manner.

ويحتفظ معيار ISO 14001:2015، الذي يحدد متطلبات أنظمة الإدارة البيئية، بأهميته العالمية للمنظمات التي ترغب في العمل بطريقة مستدامة بيئياً.



- تضم متطلبات لنظم الإدارة البيئية
- تذكر المنظمة برغبتها في تشغيل عملياتها بطريقة مستدامة



## المواصلة ISO 14001 (نظم الإدارة البيئية)

- تعد المعاشرة الأبرز في السلسلة ISO 14000
- تضم متطلبات نظام الإدارة البيئية المحكم.
- ملائمة لأية منظمة سواء كانت شركة عامة أم خاصة، منشأة أم مؤسسة، معهد أم وحدة تشغيلية داخل منظمة صناعية.
- تهدف إلى تنفيذ نظام الإدارة البيئية وإدامتها وتحسينه لضمان توافقه مع سياسة البيئة المقررة.
- يجري إشعار الآخرين بذلك التوافق سواء من خلال طرف ثالث محايد (تسجيل ومنح الشهادة) أو توضيح شخصي للتطابق مع المعاشرة.
- تلبي حاجات أصحاب المصالح، فضلاً عن حاجات المجتمع على نحو عام لحماية البيئة.

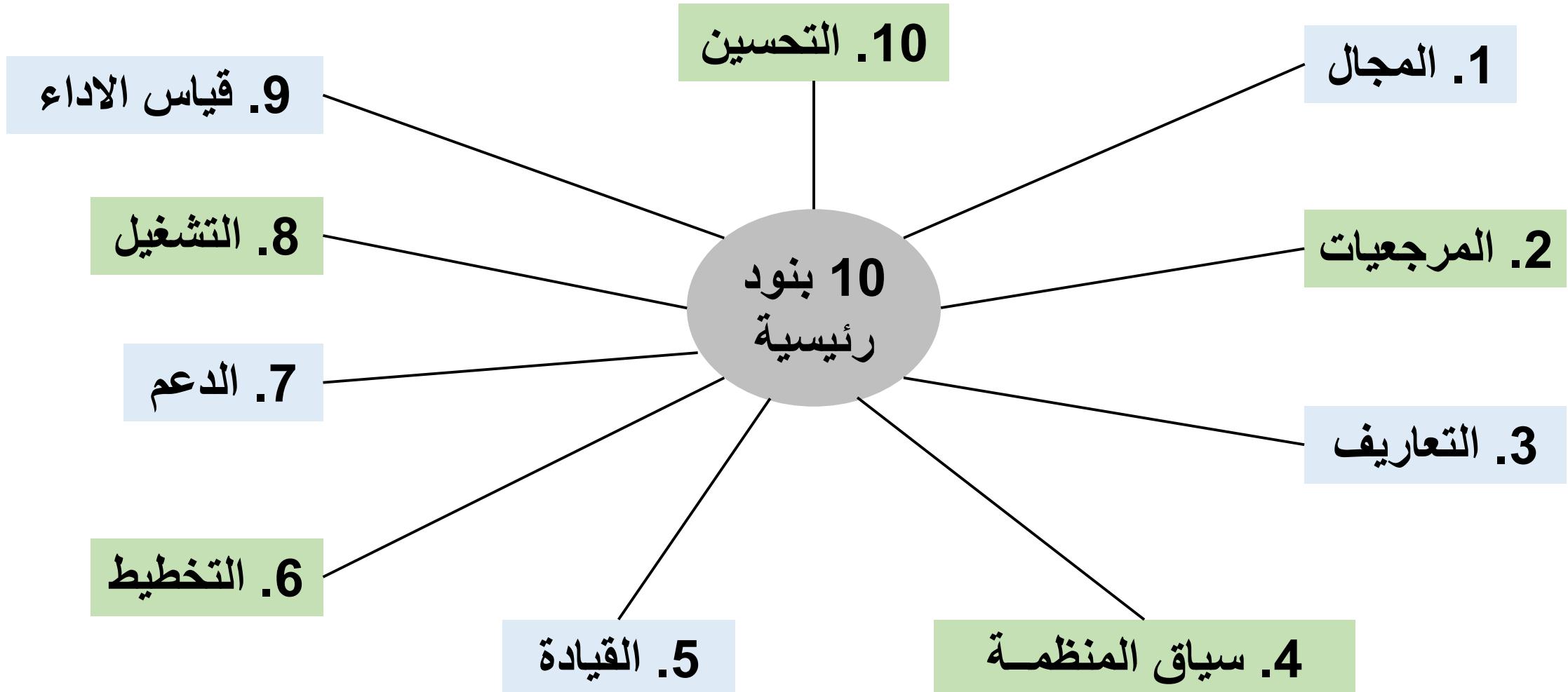
بنود مواصفة  
ISO 14001-2015



- 1- مجال التطبيق
- 2- المراجع القياسية
- 3- المصطلحات و التعريفات
- 4- سياق المنظمة
- 5- القيادة
- 6- التخطيط لنظام إدارة الجودة
- 7- الدعم
- 8- التشغيل
- 9- تقييم الأداء
- 10- التحسين

# بنود المواصفة ISO 14001:2015

يحتوى كل بند رئيسي على مجموعة من البنود الفرعية كل منها يتضمن متطلبات محددة





## نظم الإدارة البيئية تعبّر عن :

- التزام الشركة الصناعية بأداء دور فاعل في تفحص عملياتها على نحو شامل ودمجها مع الاعتبارات البيئية.
- البحث عن وسائل لزيادة فاعلية العمليات.
- إقامة الدراسات الكفيلة بالحد من إنتاج النفايات في المراحل المبكرة من مراحل الإنتاج.
- البحث عن فرصة لتحويل المنتجات الثانوية غير المطلوبة إلى مواد يمكن إعادة استخدامها وبما يقدم للزبائن والمساهمين فيها والجهات ذات الاهتمام بالقضايا البيئية ضمانات تعزز الثقة بها وبمنتجاتها.
- تمثل فرصة لنقل التقنية في شركات ومنظمات الدول النامية أو الدول ذات الاقتصاديات المتحولة.
- تعد مصدراً مهماً للأدلة الخاصة بتقديم وتبني نظام إدارة بيئية يعتمد على أفضل التطبيقات العالمية.
- النتيجة النهائية التي تسعى نحوها :



تحسين الأداء البيئي Environmental Performance Improvement

# لماذا الاهتمام بـ ISO 14001

- التحولات ذات الابعاد العالمية التي تطغى على نمط الحياة اليومية للغالبية العظمى من البشر والتي أفرزت تدهوراً اقتصادياً متزامناً مع تدمير بيئي شامل.
- يؤكد كلود مارتن المدير العام للصندوق العالمي للطبيعة WWF أن ثلث الموارد الطبيعية قد استنفذت تدريجياً على مدى الخمس والعشرين سنة الماضية وقد أضاف ذلك تهديداً بغير مناخي كارثي يعود إلى تأثير الطرق الصناعية التي تسبب استهلاكاً عالياً في الوقود المستخرج.
- طغيان وهيمنة العديد من الدول الصناعية التي أفرز استغلالها المتزايد للمصادر الطبيعية وعدم التعايش والتوافق الصحيح مع البيئة والذي سبب تباعاً عدداً مركباً من المظاهر الكارثية أمثال :
  1. احتراق الأرض
  2. اضمحلال طبقة الاوزون
  3. فقدان الغابات والتربة الزراعية (التصحر)
- بعض الدول كان له الحصة الأكبر في هذا التخريب ، اذ تستهلك الولايات المتحدة الأمريكية لوحدها خلال الأعوام 1890-1990 مصادر طبيعية تفوق ما استهلكه العالم مجتمعاً خلال ذات الفترة، وسكان أميركا يشكلون 5 - 6 % من سكان العالم، يستهلكون 30 % من موارد الأرض وينتجون 40 % من نفايات العالم.



# دُوافع الاهتمام بـ ISO 14001

- العقود الثلاثة المقبلة ستشهد إرتفاع الاستهلاك العالمي للطاقة بواقع 56 بالمائة حتى عام 2040 مدفوعاً بالنمو في العالم النامي.
- الاستخدام العالمي للطاقة وصل إلى 534 كواحدة حرارية بريطانية عام 2010 ومن المتوقع أن يرتفع ليصل إلى 820 كواحدة حرارية بريطانية في عام 2040. ويعادل الكواحدة الواحدة 172 مليون برميل من خام النفط.



- الدول الغنية ما تزال تستحوذ على :
  - .1 85% من الاستهلاك العالمي للخشب .
  - .2 75% من الاستهلاك العالمي للحديد والصلب .
  - .3 70% من الاستهلاك العالمي للطاقة .

# دوفع الاهتمام بـ ISO 14000

- يعني ذلك ارتفاع كمية الغازات الملوثة للبيئة بمقدار يترواح بين 45% و 90%.
- ارتفاع درجة الحرارة في كوكب الأرض من 0,3 إلى 0,6 درجة مئوية ، وإذا استمرت محروقات الغاز المنبعثة بتأثيراتها الحرارية بال معدل الحالي فان حرارة الكون يمكن أن تصل إلى حدود 1 إلى 3,5 درجة مئوية في القرن الحالي والتي ستسبب انهازاً جليدياً قطبية عند ذوبانها ويرتفع منسوب المحيطات مما يسبب فيضانات في عدد من المناطق الساحلية .
- ان غالبية الانشطة الاقتصادية العالمية ما زالت لا تلتزم إلا بالحد الأدنى من المتطلبات البيئية والالتزامات البيئية بدل الابقاء بها.
- لعل المنطق البسيط يفرض هذا الأمر واقعاً اذ تتعارض التنمية البيئية مع اقتصاد السوق فعقلية الاخير ذات رؤية قصيرة النظر للطبيعة علاوة على ذلك فإنها تفضل الكفاءة في توزيع الموارد بما يسبب ضرراً لأربع ميادين أخرى هي :
  1. كفاءة الاقتصاد الجزئي ( التوظيف الكامل للسكان والتسهيلات ).
  2. كفاية التوزيع.
  3. كفاءة التجديد.
  4. الكفاءة البيئية.



## المؤثرات التاريخية على البيئة



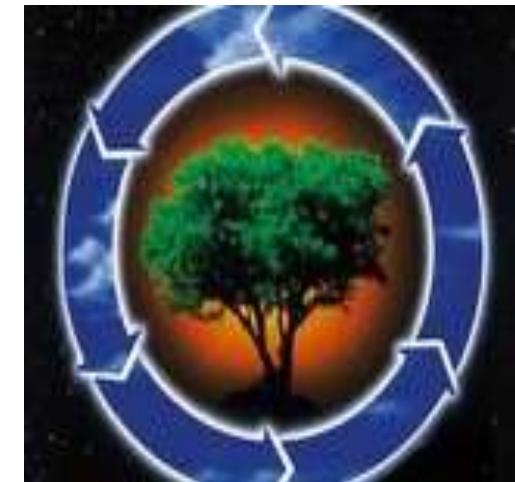
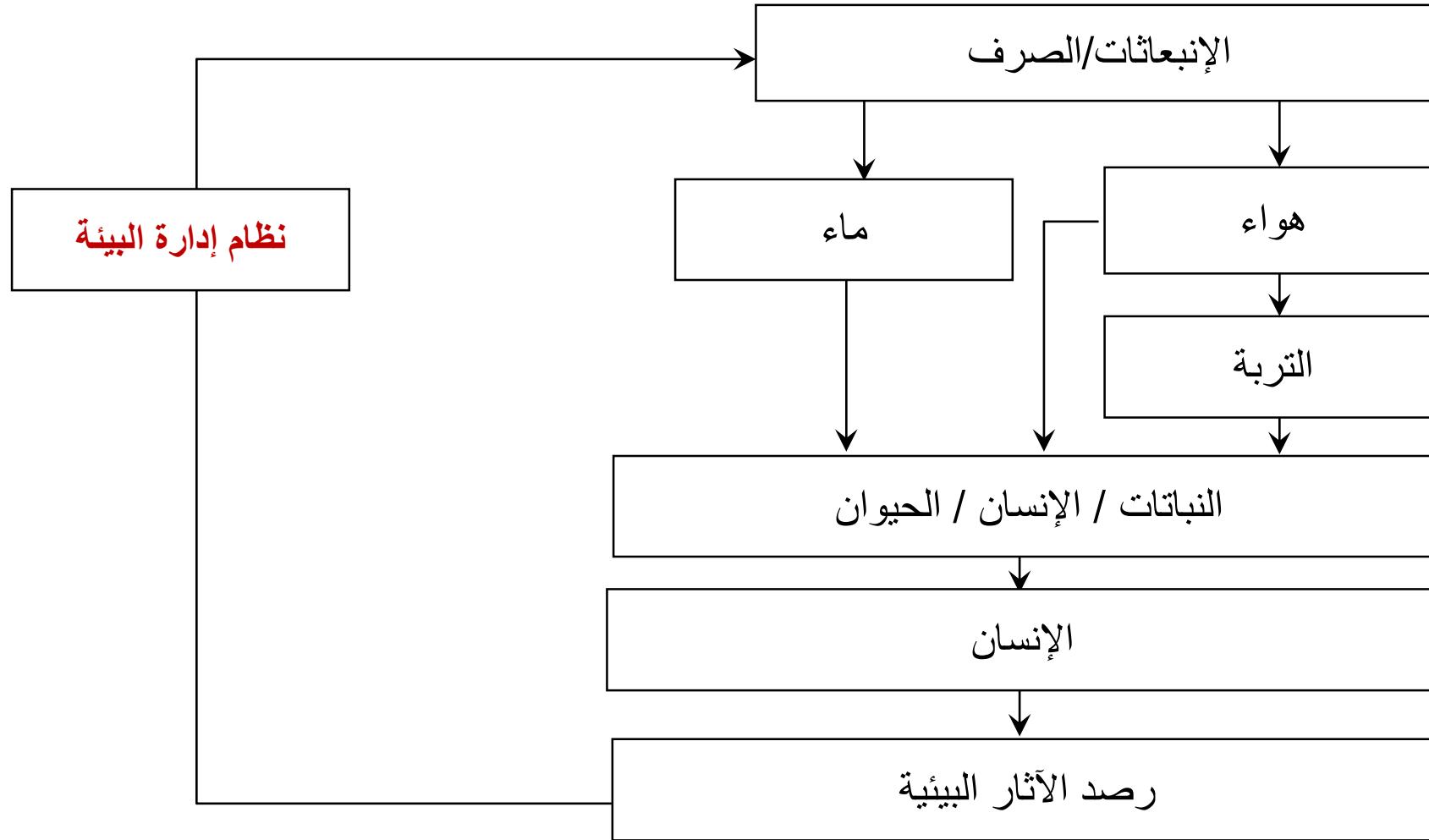
- تأثير الإنسان على البيئة.
- حرق الأنواع المختلفة من الوقود.
- استهلاك الموارد الطبيعية.
- تولد العوادم والنفايات.
- بقع الزيت الضخمة، الكوارث النووية والكيمائية.

# البيئة

الأجواء المحيطة التي تعمل فيها المنشآة وتشمل الهواء والماء والأرض والموارد الطبيعية وما حولها من حيوانات ونباتات وإنسان وعلاقاتها المتبادلة.

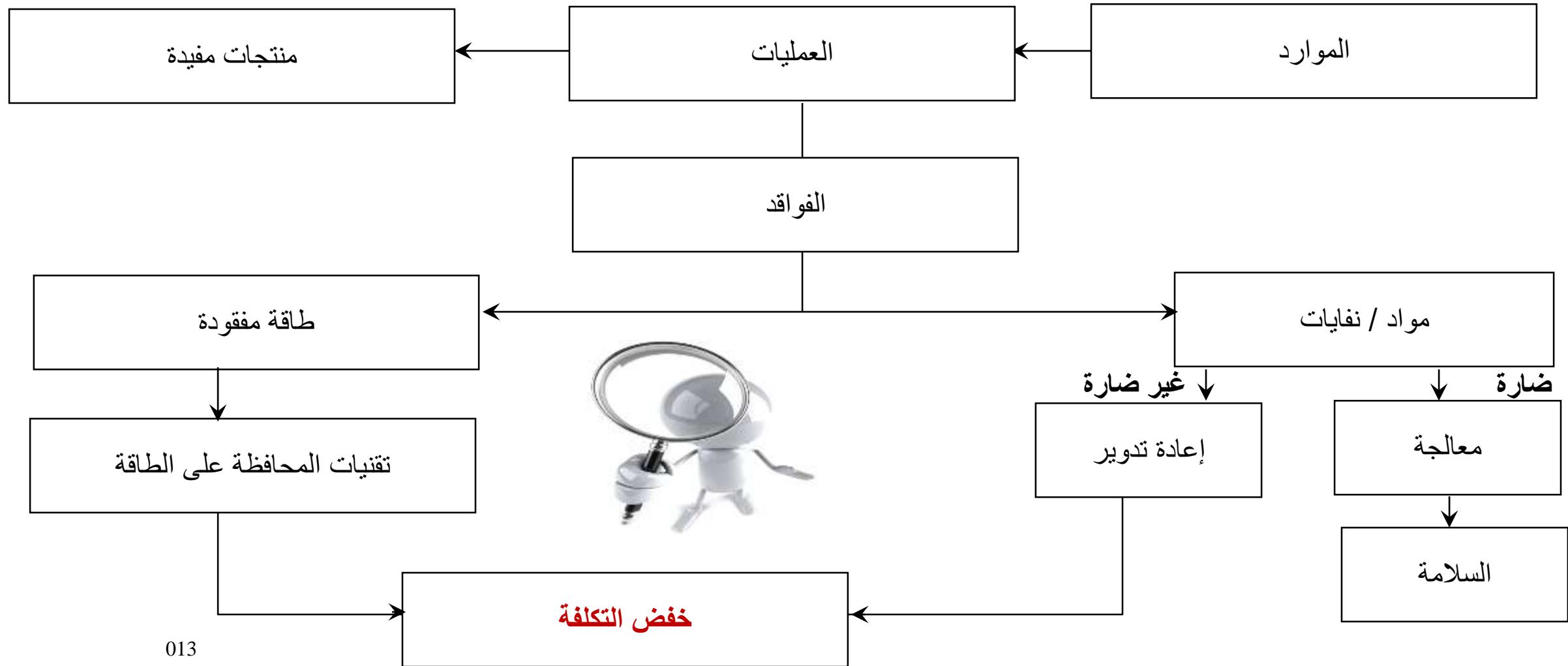


# عناصر البيئة





## أهداف نظم الإدارة البيئية





جمعية  
مستودع المدينة  
المنورة الخيري

## الدورة التدريبية ورشة العمل

نظام إدارة جودة البيئة –  
أيزو 14001:2015

# التلوث

- أى تلوث فى الهواء أو الماء أو التربة ينتج عن نشاط الإنسان.
- تنتج الملوثات عن العمليات الصناعية كمواد خام لم تستخدم أو كمنتج ثانوى.
- يمثل التلوث خسارة فى الربح سواء فى عمليات التصنيع أو فى أداء الخدمة.



# مشاكل البيئة

## • الاحتباس الحراري :-

يُعرَّف الاحتباس الحراري العالمي (بالإنجليزية: Global Warming أو بالإنجليزية: Greenhouse Effect) بأنه ارتفاع درجات الحرارة على سطح الكرة الأرضية بسبب زيادة كميات الغازات الدفيئة المنبعثة إلى الغلاف الجوي بما فيها غاز ثاني أكسيد الكربون الذي يُعدّ المسبب الرئيسي لها، وتؤدي هذه الظاهرة إلى التسبب بالعديد من المشاكل التي تصيب الكرة الأرضية، منها:



□ ظهور العواصف المطيرة المدمرة.

□ ذوبان الأنهار الجليدية.

□ التغيرات التي تتعلق بكميات الأمطار الهاطلة على الكوكب.

□ تغيير معدلات درجات الحرارة بين عام وآخر.

□ تغيرات المناخ المختلفة على المدى البعيد.

# مشاكل البيئة



## • فقدان التنوع الحيوي:-

ترتبط كافة المشاكل البيئية التي تحدث في العالم مع بعضها البعض، ويتوقع بعض العلماء أنّ تغيير المناخ سوف يؤدي إلى القضاء على التنوع البيولوجي في الكره الأرضية، بالإضافة إلى ظهور عدّة مشاكل بيئية أخرى، مثل:

التصحر الذي يعد من أبرز مشاكل البيئة في الوطن العربي ويصنف من مشاكل البيئة الصحراوية، وتغيير النظم البيئية البرية والبحرية، وأشارت بعض دراسات الصندوق العالمي للطبيعة (بالإنجليزية: The World Wildlife Fund) التي أجريت على حوالي 3,000 نوع من الحيوانات حول العالم إلى ما يلي:



❑ فقدان ما يزيد عن 52% من التنوع البيولوجي للكره الأرضية بين عامي 1970-2010م.

❑ خسارة حوالي 39% من الحياة البرية والبحرية.

❑ خسارة 76% من الأحياء البرية التي تعيش في المياه العذبة، بسبب النمو المضاعف لعدد السكان خلال 40 عاماً الماضية.

# مشاكل البيئة



## • التلوث العابر للحدود:-

نتج النمو الاقتصادي المشترك في العديد من القطاعات الاقتصادية حول العالم بسبب استحداث نظام التجارة الحرة والدولية، بالإضافة إلى اشتراك العديد من هذه الدول بالحدود الطبيعية مع بعضها البعض، مما أدى إلى التأثير على النظام البيئي بشكل سلبي عن طريق ما يُسمى بتلوث الهواء العابر للحدود (بالإنجليزية: Transboundary Air Pollution)، ويقصد به تأثير الهواء الملوث على الدول الأخرى غير الدولة التي نشأ فيها، ويسبب هذا التلوث العديد من المشاكل البيئية، مثل:



- تلوث المسطحات المائية.
- تشكل الأمطار الحمضية.
- تجارة النفايات الخطرة حول العالم.

ينشأ تلوث الهواء العابر للحدود من عمليات التصنيع، وإنتاج الطاقة، ووسائل النقل المختلفة، مثل:-

الشحن الدولي والتنقل الداخلي، وتشير دراسات الوكالة الأوروبية للبيئة إلى مساهمة تلوث الهواء العابر للحدود في ظهور التحمّض، والضباب الدخاني خلال الصيف، ويُساهم هذا التلوث بانتشار المواد الخطيرة كالعناصر المشعة في الهواء، وحدوث ظاهرة فرط المغذيات أو الإثراء الغذائي (بالإنجليزية: Eutrophication) في المياه والتراب.

# مشاكل البيئة



## • تدمير طبقة الأوزون:-

تحمي طبقة الأوزون الكرة الأرضية من الآثار الضارة للأشعة الشمس فوق البنفسجية، وقد اكتشف العلماء عام 1974م أن هناك ارتباطاً مباشراً لمركبات الكلوروفلوروكربون (بالإنجليزية: Chlorofluorocarbons CFCs) اختصاراً، وهي أحد الغازات الدفيئة- ظاهرة نضوب الأوزون في الغلاف الجوي، ووصول الأشعة فوق البنفسجية إلى الكرة الأرضية، والتي ينتج عنها نقص الإنتاج النباتي، والعديد من الأمراض التي تصيب البشر، مثل:-



- أمراض نقص المناعة.
- سرطان الجلد.
- الساد أو إعتام عدسة العين.

# مشاكل البيئة



## • تدهور جودة المياه:-

تتلوّث المياه بشكل كبير نتيجة الجريان السطحي للمياه من الأراضي المختلفة إلى مصادر المياه المختلفة، حاملة معها نسبة كبيرة من الفسفور والنيتروجين نتيجة مرورها بالمناطق السكنية والأراضي الزراعية، كما تتلوّث المياه السطحية بسبب العديد من الأنشطة البشرية الأخرى، مثل:-



- تسرب النفط.
- تراكم المخلفات البلاستيكية.
- العمليات الصناعية.
- عمليات التعدين وما ينتج عنها من تدفق المياه السامة في بعض الأحيان.
- التراكم الحيوي لبعض المواد الكيميائية الثابتة.

وينتاج عن هذا النوع من التلوّث كثير من الآثار الصحية والبيئية السلبية، و يؤدي إلى تدهور البيئة البحرية بشكل كبير

# مشاكل البيئة



## • شح المياه العذبة :-

واجه العديد من دول العالم مشكلة في نقص المياه العذبة الصالحة للشرب نتيجة العديد من الممارسات البشرية الخطأة التي تتعلق بسوء إدارة الموارد المائية

كالإفراط في استخراج مياه الأنهار، مما يؤدي إلى زيادة ملوحة مجرى الأنهار



يسbib نقص المياه الموجودة فيها، كما تؤدي بعض الممارسات الأخرى

إلى استنزاف مياه ريق المزروعات، وظهور مشكلة التملح في التربة المروية.

## • تلوث الأراضي :-

يُعرف تلوث الأراضي بأنه التلوث الذي ينشأ عن المواد الإشعاعية أو الكيميائية بما فيها المواد الكيميائية الثابتة ذات الأعماق الطويلة في التربة، ويؤدي تلوث الأراضي إلى انخفاض قدرة البيئة على النمو،

إضافة إلى العديد من الآثار السلبية الشديدة على البيئة، ولا بد من إعادة تأهيل هذه الأراضي قبل استخدامها للبناء، أو الزراعة، أو جعلها من الأراضي المخصصة للأنشطة الترفيهية.

# مشاكل البيئة



## • تدهور التربة وتأكلها :-

تؤثر المشاكل البيئية بشكل سلبي على أداء الأنظمة البيئية الطبيعية، بالإضافة إلى تأثيراتها السلبية على الإنتاج الرعوي والزراعي، وأصبحت المخاوف من آثار تدهور التربة كبيرة جداً، خاصة تلك المبنية على التجارب التاريخية لعمليات حث ونقل التربة التي حدثت في دول العالم الجديد خلال ظاهرة قصة الغبار التي حدثت خلال ثلاثينيات القرن العشرين.

## • إزالة الغابات :-



تغطي الغابات الاستوائية 6% من المساحة الكلية للكره الأرضية، وتحتاج جزءاً مهماً من أجزاء النظام البيئي؛ وذلك للأسباب التالية:-

- إذ إنها تقاوم عمليات التجوية والتعرية.
- تساعد على تنظيم مناخ الكره الأرضية.
- تُعد الغابات الاستوائية موطنًا لكثير من النباتات والحيوانات المختلفة؛ حيث تشير بعض الدراسات إلى أن ما يقارب 90% من أنواع الكائنات الحية توجد ضمن الغابات الاستوائية.

وهذا يعني أن إزالة الغابات قد يؤثر على وجودها، ويمكن أن يسبب العديد من المشاكل البيئية؛ إذ تتم إزالتها للحصول على الأخشاب، أو للتوسيع في الأنشطة المتعلقة بالزراعة والرعي، وتشير بعض الدراسات إلى قيام البشر بإزالة حوالي نصف الأشجار الموجودة حول العالم تقريرياً

A scenic view of terraced rice fields on a hillside, with lush green vegetation and a dirt path winding through the fields.

**Pictures – Bad Areas**



جمعية  
مستودع المدينة  
المنورة الخيري

## الدورة التدريبية ورشة العمل

نظام إدارة جودة البيئة –  
أيزو 14001:2015



## بعض المبادرات البيئية (1)

- فصل العوادم طبقاً لفرص إعادة تصنيعها.
- إعادة تدوير المنتجات الثانوية الناتجة من عمليات التصنيع وكذلك المخلفات بصفة عامة مثل الزجاجات والعلب الألومنيوم وغيرها.
- استخدام العوادم التي لا يمكن إعادة تدويرها في توليد الطاقة.
- استخدام سيارات تعمل بالبنزين الحالى من الرصاص أو استخدام محولات الرصاص فى شكمانات السيارات.



## بعض المبادرات البيئية (2)

- إيقاف المعدات ذاتياً في حالة عدم الإستخدام.
- تركيب وحدات إحساس بالحركة على وحدات الإضاءة بحيث يتم إستخدامها عند الحاجة فقط.
- التدريب البيئي لمقاولى النظافة.
- تشكيل مجموعات عمل بيئية هدفها تحسين أساليب أداء العمليات، بحيث يكونون قدوة حسنة للأخرين لاتباع نفس الأساليب.
- إلقاء الضوء على نماذج التميز في الممارسات البيئية.

# طرق المحافظة على البيئة

## • المحافظة على الهواء :-



- يُمكن الحد من تلوث الهواء من خلال اتباع الإجراءات الآتية:-
  - استخدام أنواع الطلاء المناسبة، مثل طلاء لاتكس وعدم استخدام الطلاء الزيتي الذي يُنتج أبخرة هيدروكربونية.
  - الصيانة الدورية للمركبات؛ من أجل زيادة كفاءة احتراق الوقود، والتقليل من الانبعاثات الضارة.
  - عدم تعبئة خزان الوقود الخاص بالمركبة إلى الحد الأقصى؛ لتجنب انسكاب قطرات على الأرض، حيث يؤدي الإفراط في التعبئة إلى إطلاق الهيدروكربونات وغيرها من المواد السامة التي تنتقل إلى الهواء.
  - المحافظة على مصادر الطاقة والتقليل من استهلاكها؛ إذ يؤدي ذلك إلى انخفاض الطلب على محطّات توليد الطاقة، وبالتالي انخفاض نسبة ملوثات الهواء.
  - عدم حرق النفايات في غير الأماكن المخصصة لذلك؛ إذ تؤدي هذه الممارسات إلى تلوث الهواء بالسناج والعفن، وغيرها من المواد التي تسبب ببعض أمراض الجهاز التنفسي، وتزيد من أمراض الحساسية، إذ إن تزايد كميات النفايات مع مرور الوقت يؤدي إلى التأثير سلباً على البيئة.
  - المشي، أو استخدام وسائل النقل الجماعي، أو الدراجات الهوائية أثناء التنقل بدلاً من استخدام السيارات الخاصة؛ لأنّ حركة المركبات تُعدّ واحدة من الأسباب الرئيسية في إنتاج الضباب الدخاني.
  - زراعة الأشجار؛ لأنّها تمتص غاز ثاني أكسيد الكربون الموجود في الجو.



# طرق المحافظة على البيئة

## ٠ المحافظة على المياه :-



يمكن الحد من تلوث المياه من خلال اتباع الإجراءات الآتية:-

- التقليل من كميات الأسمدة التي يتم استخدامها أثناء العناية بالحدائق الخاصة، لأنّها تنتقل إلى مجاري المياه المختلفة عندما تختلط بمياه الأمطار مما يؤدي إلى تلوث المسطحات المائية.
- عدم التخلّص من النفايات السائلة، مثل: الزيوت والمواد الكيميائية في خزانات التجميع ، لأنّ هذه السوائل ستنتقل إلى أقرب مصدر للمياه.
- إلقاء المهملات والنفايات التي تشتمل على الإطارات البالية والأجهزة القديمة في الأماكن المخصصة، حيث يؤدي إلقاؤها في المجاري المائية إلى تلوثها.
- ريّ الحديقة في الأوقات المبكرة من اليوم لضمان عدم تبخر المياه، والحرص على ريها مرة واحدة في الأسبوع، وعدم الإسراف في الريّ.
- تزويد سطح التربة بغطاء عضوي لضمان المحافظة على رطوبتها وعدم تبخر المياه مما يؤدي إلى انخفاض كميات المياه المستهلكة لري المزروعات.
- عدم استخدام خرطوم المياه لغسل السيارة أو الرصيف، واستبدال دلو المياه به، كما يمكن تكثيف الرصيف بدلاً من غسله.
- عدم تشغيل غسالة الأطباق أو غسالة الملابس قبل وصولها إلى الحمولة الكاملة؛ لأنّهما تستهلكان ذات الكميات من المياه سواء أكانت حمولتها كاملة أم لا، ويمكن ضبط مستويات المياه لغسالات الملابس عندما لا تكون الحمولة كاملة.
- تشغيل صنبور المياه عند الحاجة فقط، وعدم هدر المزيد من المياه أثناء العديد من الأنشطة المشابهة لغسل الأسنان والحلقة.
- التقليل من كميات المياه المستهلكة من خلال تقليل الوقت المستغرق للاستحمام، واستخدام رشاش مياه منخفض التدفق.
- تركيب قطع خاصة بتهوية الصنبور، وإصلاح الصنابير والمراحيض المتسربة، ويمكن التتحقق من تسرب مياه المراحيض من خلال إضافة بعض الألوان إلى الخزان الخاصّ بها، ثمّ مراقبة المرحاض، وفي حال وجود التسريب تظهر هذه الألوان قبل إفراغ الخزان بشكل يدويّ من المياه.



# طرق المحافظة على البيئة

## • المحافظة على التربة :-



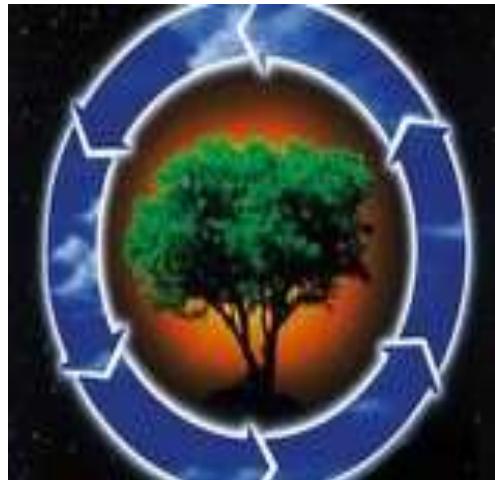
يمكن الحد من تلوث التربة من خلال اتباع الإجراءات الآتية:-

- إعادة تدوير النفايات، وطلب برامج إعادة تدويرها من قبل الجهات المختصة في حالة عدم توفر مثل هذه البرامج ضمن المجتمع المحلي.
- عدم التخلص من المواد الخطرة والمواد الكيميائية في سلة المهملات، وانتظار الوقت المخصص لجمع النفايات المنزلية للتخلص من الزيوت، والدهانات، والمبيدات، وغيرها.
- استخدام المقياس الإلكتروني لدرجات الحرارة بدلاً من المقياس الزئبي؛ لأنّ الزئبق واحد من العناصر التي تتسبب بالكثير من الأضرار الصحية الخطيرة، ولا بدّ من التواصل مع الجهات المسؤولة في حالة انسكاب الزئبق، وعدم التخلص منه دون التعرّف على الخطوات الصحيحة لذلك من قبلهم.
- عدم شراء الدهانات، والمبيدات، والمواد الكيميائية الزائدة عن الحاجة لضمان استخدامها بشكل كامل، وعدم الحاجة إلى إلقائها في النفايات.
- استخدام الحقائب القماشية لحفظ المشتريات بدلاً من استخدام الأكياس البلاستيكية والورقية، وإعادة استخدام هذه الحقائب عند الشراء مرة أخرى.
- التقليل من كمية الأوراق المستخدمة عن طريق الطباعة على وجهي الورقة، بدلاً من الطباعة على أحد الوجهين فقط.
- استخدام البطاريات التي يمكن إعادة شحنها بدلاً من البطاريات ذات الاستعمال الواحد؛ لأنّ البطاريات تحتوي على مواد ضارة يفضل عدم وجودها في مكبات النفايات، حيث إنّها قد تصل إلى التربة وتلوثها.
- التبرّع بالملابس والأدوات المنزلية التي يمكن استخدامها بدلاً من التخلص منها بإلقائها في القمامة.



# الوقاية من التلوث (1)

إستخدام عمليات أو ممارسات أو خامات أو منتجات من شأنها منع أو خفض أو التحكم في التلوث، وتشمل إعادة التدوير والمعالجة وتغيير العملية ووسائل التحكم والإستخدام الأمثل للموارد واستبدال المواد بأخرى ملائمة بيئياً.

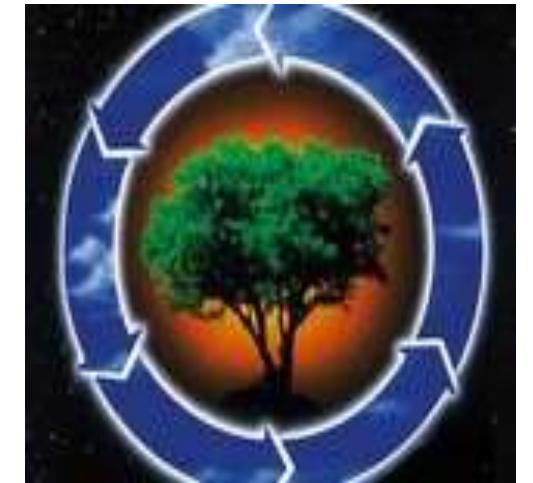


## الوقاية من التلوث (2)

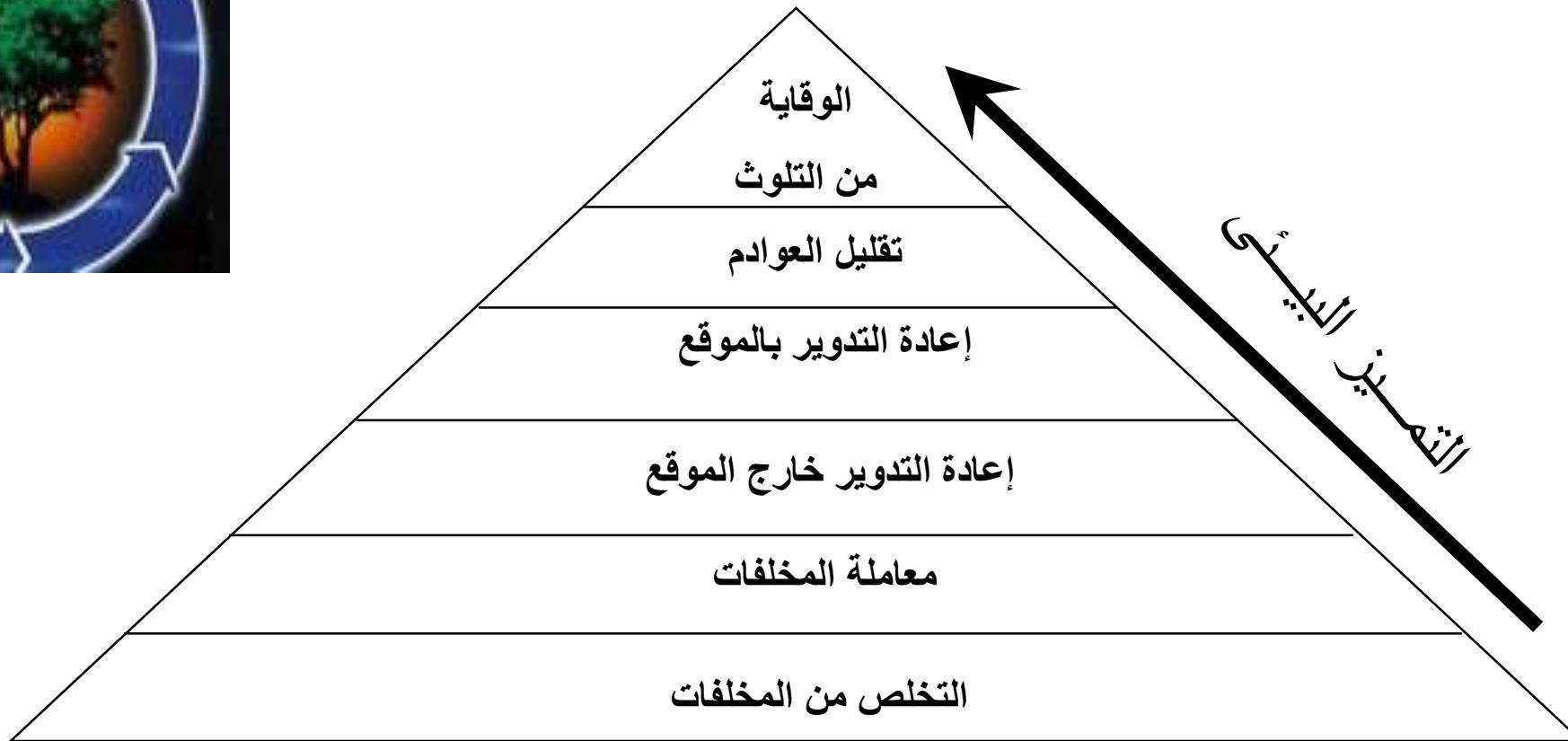
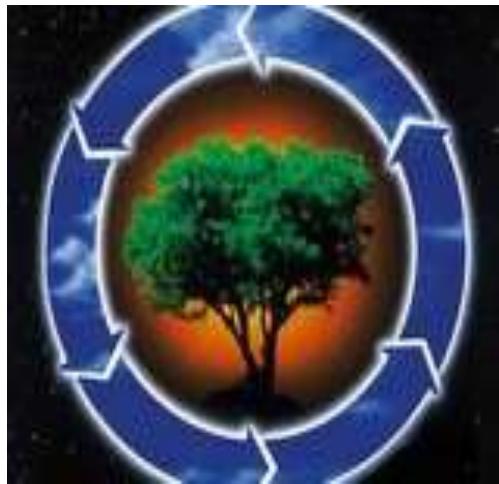
• أى إجراء ينشأ عنه خفض أو منع تكوين الملوثات من خلال:

- زيادة الكفاءة فى استخدام المواد الخام.

- حماية الموارد الطبيعية عن طريق حفظها وصيانتها.



# مُرتبات الإِدَارَةِ الْبَيَئِيَّةِ





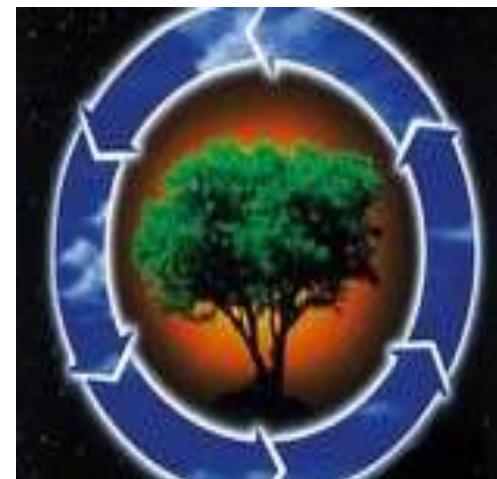
جمعية  
مستودع المدينة  
المنورة الخيري

## الدورة التدريبية ورشة العمل

نظام إدارة جودة البيئة –  
أيزو 14001:2015

# نظام الإدارة البيئية

ذلك الجزء من نظام الإدارة المتكامل الذي يشمل،  
الهيكل التنظيمي للمنشأة والتحفيظ والأنشطة والمهام والمسؤوليات والممارسات والإجراءات  
والعمليات والموارد اللازمة  
لتطوير وتطبيق وإنشاء وخدمة وصيانة السياسة البيئية.



# تقييم الأداء البيئي

هى عملية تهدف الى قياس وتحليل وتقدير ووصف الأداء البيئي للمنشأة لتنفي بالصفات والخصائص المتفق عليها لأغراض الإدارة الصحيحة



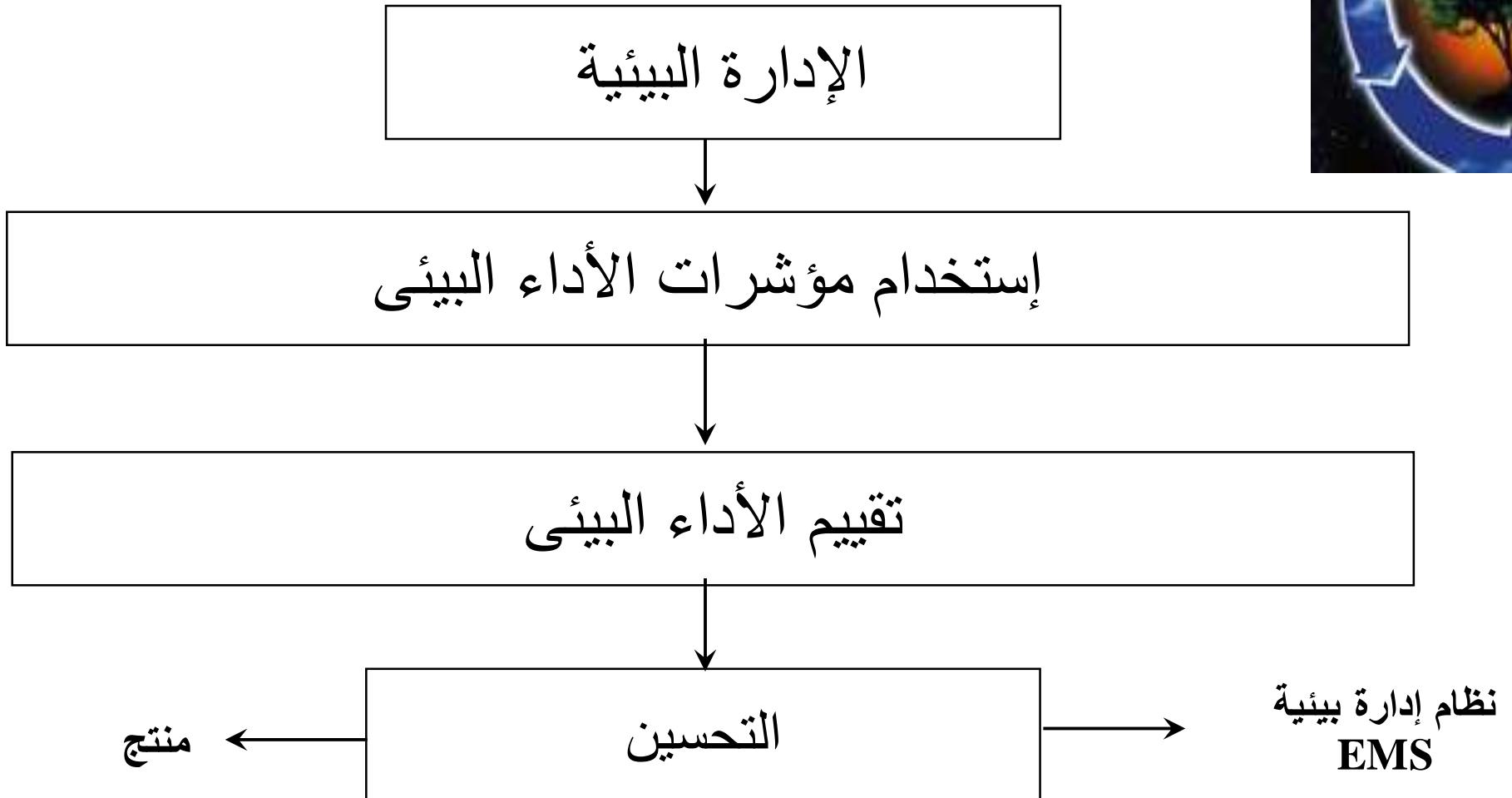
# مؤشر الأداء البيئي



مؤشر الأداء البيئي (EPI) هو وصف محدد للأداء البيئي مثل:

- النسبة المئوية لخفض إستهلاك الماء.
- حجم المادة لكل وحدة مخرجات.
- عدد حالات حوادث التسمم في زمن محدد.
- كمية ثاني أكسيد الكربون ( $CO_2$ ) المنبعثة للهواء المحيط.
- وزن النفايات الخطرة بالكيلوجرام.

# التحسينات



# التقييم البيئي لدورة حياة المنتج



هي عملية تحليل لمراحل حياة المنتج أو الخدمة بدءاً من:

- شراء المواد الخام.
- التصنيع.
- النقل.
- الاستخدام وإعادة الاستخدام.
- الصيانة.
- إعادة التدوير والتخلص من المنتج بعد إنتهاء إستخدامه.
- الطاقة المستخدمة خلال مراحل حياة المنتج المختلفة.

# مراحل التقييم البيئي لدورة حياة المنتج



- تحديد الهدف و مجال الدراسة.
- تحليل كميات المواد الداخلة والخارجة.
- تقييم الآثار البيئية.
- تفسير النتائج.

# مجالات استعمال عملية التقييم البيئي لدورة حياة المنتج



- التخطيط الإستراتيجي.
- تطوير المنتج.
- العلاقات العامة.
- التسويق.
- أخرى.

# مخرجات دراسة التقييم البيئي لدورة حياة المنتج



- التحليل وتقرير النتائج.
- التوصل إلى إستنتاجات التحليل.
- تعين الحدود المسموح بها.
- إصدار التوصيات بالخطوات المطلوب إتخاذها.



جمعية  
مستودع المدينة  
المنورة الخيري

## الدورة التدريبية ورشة العمل

نظام إدارة جودة البيئة –  
أيزو 14001:2015

# التوصيات البيئية عند تطوير المنتجات (1)

## المادة الخام

- إستخدام مواد خام متجددة.
- الإبعاد أو التقليل من إستخدام المواد التي تحتوى على كيماويات سامة.



## التصنيع

- اختيار العمليات والمكونات والأجزاء التي تسبب الحد الأدنى للدمار البيئي.
- التصميم الذي يمكن من سهولة التجميع.

## التصنيفات البيئية عند تطوير المنتجات (2)

### الاستخدام

- خفض استخدام الطاقة والموارد التي يتطلبها المنتج لكي يؤدى وظيفته.
- تصميم المنتج ودليل التشغيل والتعليمات للتشجيع على استخدام المنتج بالطريقة المثالية.



## التصنيفات البيئية عند تطوير المنتجات (3)

### تصميم المنتج

- التحقق من سهولة إصلاح وصيانة المنتج.
- الإبتعاد عن التصميمات التي تميل إلى تشجيع الإحلال والإستبدال المبكر للمنتج.
- إستعمال التصميم الذي يمكن تحديده وتطويره للأفضل.
- التأكد من أن طرق التثبيت والتشطيب لا تمنع عملية إعادة التدوير.



# فوائد الأيزو 14000 (1)

## الفوائد للشركة:

- التوافق العالمي على نطاق الشركات العالمية.
- رضاء العميل.
- إعطاء صورة محسنة للمنتج.
- علاقات طيبة مع المنظمات والهيئات القانونية.



# فوائد الأيزو 14000 (2)

## فوائد العملية:

- توفير في مواد الإنتاج نتيجة استخدام عمليات كاملة أو الاستبدال أو إعادة إستخدام أو إعادة تدوير مدخلات الإنتاج.
- زيادة ناتج العملية الإنتاجية.
- خفض وقت الأعطال عن طريق رقابة يقظة وصيانة دورية.
- استخدام أفضل للمنتجات الثانوية.
- تحويل العوادم إلى صورة يمكن إعادة إستخدامها.



# فوائد الأيزو 14000 (3)



**تابع فوائد العملية:**

- خفض إستهلاك الطاقة أثناء العمليات الإنتاجية وغيرها.
- خفض تكاليف تخزين المواد وتداولها ونقلها.
- الوفر نتيجة الظروف الآمنة للمكان.
- منع أو تقليل تكلفة الأنشطة المتعلقة بتفریغ أو تداول أو نقل أو التخلص من النفايات.
- تحسين المنتج بسبب تغيير المنتج الثانوى (مثل رقابة أفضل على العملية).

# فوائد الأيزو 14000 (4)

## فوائد المنتج:

- إنتاج متماثل أكثر جودة.
- تكلفة أقل للمنتج (على سبيل المثال بسبب استبدال الموارد)
- خفض تكلفة التغليف والتعبئة.
- استخدام أكثر فاعلية لمنتجات ثانوية.
- منتجات آمنة لا ينشأ عنها أضرار.
- خفض التكلفة النهائية للمستهلك لكي يتخلص من المنتج.
- ارتفاع قيمة إعادة البيع للمنتج نتيجة لارتفاع قيمة الخردة.



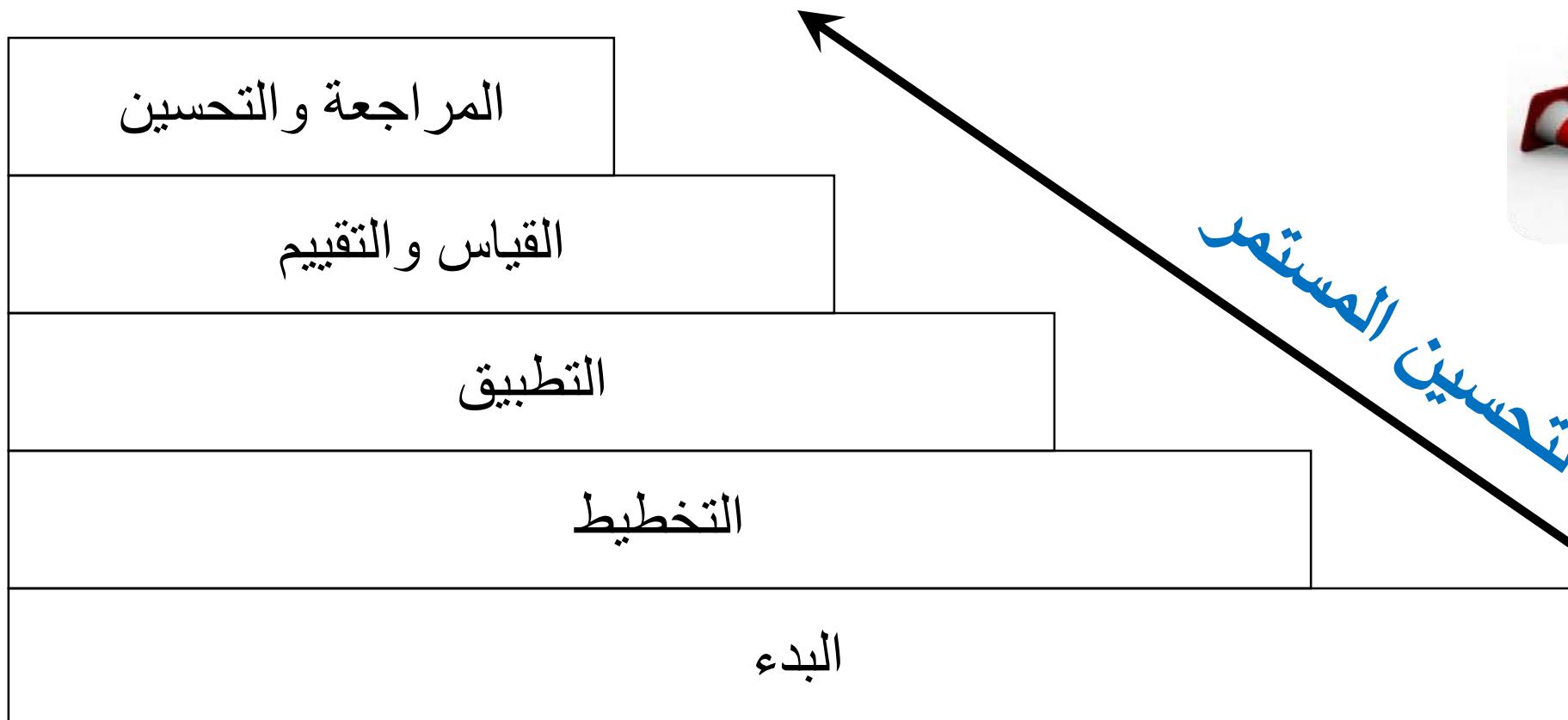


جمعية  
مستودع المدينة  
المنورة الخيري

## الدورة التدريبية ورشة العمل

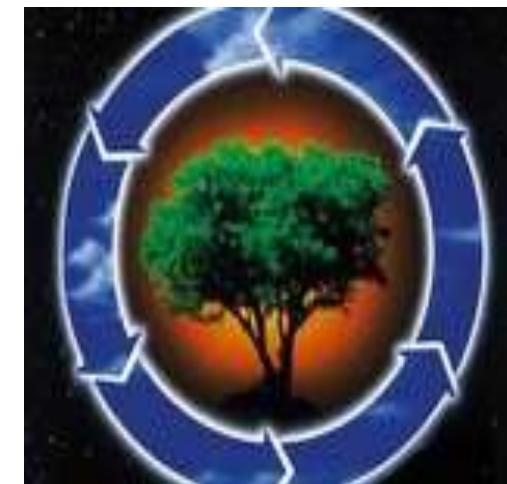
نظام إدارة جودة البيئة –  
أيزو 14001:2015

# خطوات تطبيق الأيزو 14001



# متطلبات عامة

يجب على المنشأة أن تنشئ نظاماً  
للإدارة البيئية وتحافظ على استمراره



# خطوات تطبيق الأيزو 14001



- التزام الإدارة العليا.
- إجراء المراجعة البيئية المبدئية.
- تكوين فرق عمل.
- زيادة الوعي في مجال الإدارة البيئية.
- إصدار السياسة البيئية.

# الالتزام الإدارية ودعمها للنظام

- يستلزم التطبيق الناجح للأيزو 14001 الالتزام الكامل للإدارة العليا وتقديمها للدعم المطلوب.
- تقدم الإدارة كل الموارد اللازمة (الوقت- الموارد البشرية- والدعم المالي).
- تقوم الإدارة بمكافأة العاملين الذين يكتشفون المشكلات ويقومون بحلها أو تقديم اقتراحات مفيدة.



# المراجعة البيئية المبدئية (1)

- بحث جميع العوامل التي يمكن أن ينشأ عنها مؤثرات بيئية بالمنشأة.



- التعرف على المخاطر.
- التعرف على مجالات:
  - القوة
  - الضعف



## المراجعة البيئية المبدئية (2)

- المجالات التي يجب مراجعتها:
- المتطلبات القانونية والتنظيمية.
- ممارسات وإجراءات الإدارة البيئية الموجودة بالفعل.
- نتائج القياس والمراقبة التي تمت.
- المعلومات المستقاة من الحوادث والطوارئ التي حدثت في الماضي.
- تحليل ظروف الطوارئ.
- وجهة نظر الجهات التي يهمها الأمر.

# السياسة البيئية

- ملائمة لطبيعة المؤثرات البيئية الناتجة من الأنشطة والمنتجات والخدمات.
- الالتزام بالتحسين المستمر ومنع التلوث.
- الالتزام بالتوافق مع القوانين واللوائح البيئية المتعلقة بالمنشأة والمتطلبات الأخرى التي تطبق عليها.
- تناوب تحديد الغايات والأهداف ومراجعةها.
- توثق وتطبق ويحافظ على إستمرار تطبيقها.
- أن تكون معلنة وفي متناول الجميع.



# العنصر البيئي

عنصر من أنشطه المنظمة أو منتجاتها أو خدماتها التي تقوم بها والذي يمكن أن ينتج عنه مؤثرات بيئية



# المؤثر البيئي

أى تغيير فى الأجواء البيئية المحيطة، سواء كان ضاراً أو مفيداً، كلياً أو جزئياً وينتـج من أنشـطة المـنشأة أو منـتجـاتـها أو خـدـمـاتـها.



# تعريف العناصر البيئية ومؤثراتها



- **الخطوة الأولى:** اختيار نشاط أو منتج أو خدمة.
- **الخطوة الثانية:** عرف العوامل البيئية للنشاط أو المنتج أو الخدمة.
- **الخطوة الثالثة:** عرف المؤثرات البيئية.
- **الخطوة الرابعة:** تقييم المؤثرات المؤثرة فعليا.



# تعريف العناصر البيئية ومؤثراتها

## (مثال 1)



| المؤثر البيئي                                | العنصر البيئي | النشاط / المنتج / الخدمة       |
|--|---------------|--------------------------------|
| التلوث الإشعاعي للهواء أو الماء أو التربة    | إشعاع إشعاعي  | النشاط:<br>تداول المواد المشعة |
| تلويث الهواء والإضرار بصحة الإنسان           | إشعاع التبغ   | المنتج:<br>السجائر             |
| - التحكم في التلوث<br>- حفظ الموارد الطبيعية | الوعي البيئي  | الخدمة:<br>التدريب البيئي      |

## تحديد العناصر البيئية ومؤثراتها (مثال 2)



| المؤثر البيئي                     | العنصر البيئي                   | النشاط / المنتج / الخدمة   |
|-----------------------------------|---------------------------------|----------------------------|
| تلويث الماء أو التربة             | إحتمال حوادث<br>إسقاب مواد خطرة | النشاط:<br>تداول مواد خطرة |
| حفظ الموارد الطبيعية              | تهذيب المنتج وخفض حجمه          | المنتج:<br>تنقية المنتج    |
| خفض إنبعاث العادم<br>توفير الطاقة | إنبعاث العادم<br>إستهلاك الوقود | الخدمة:<br>صيانة المركبات  |

# تقييم خطورة المؤثرات البيئية



## إهتمامات نشاط الأعمال

- إحتمالات التعرض للمساءلة والقوانين واللوائح.
- صعوبة تغيير المؤثر.
- تكلفة التغيير.
- تأثير التغيير في الأنشطة الأخرى.
- التأثيرات على الصورة العامة للمنشأة.

## الإهتمامات البيئية

- حجم التأثير.
- مدى خطورة المؤثر.
- إحتمالات الحدوث.
- فترة حدوث المؤثر.



جمعية  
مستودع المدينة  
المنورة الخيري

## الدورة التدريبية ورشة العمل

نظام إدارة جودة البيئة –  
أيزو 14001:2015



## الأهداف والغايات



### الغايات البيئية:

الأهداف البيئية الشاملة التي تنشأ من السياسة البيئية، التي أخذت المنشأة على نفسها أن تحققها والتي يمكن قياسها كلما أمكن ذلك.

### الأهداف البيئية:

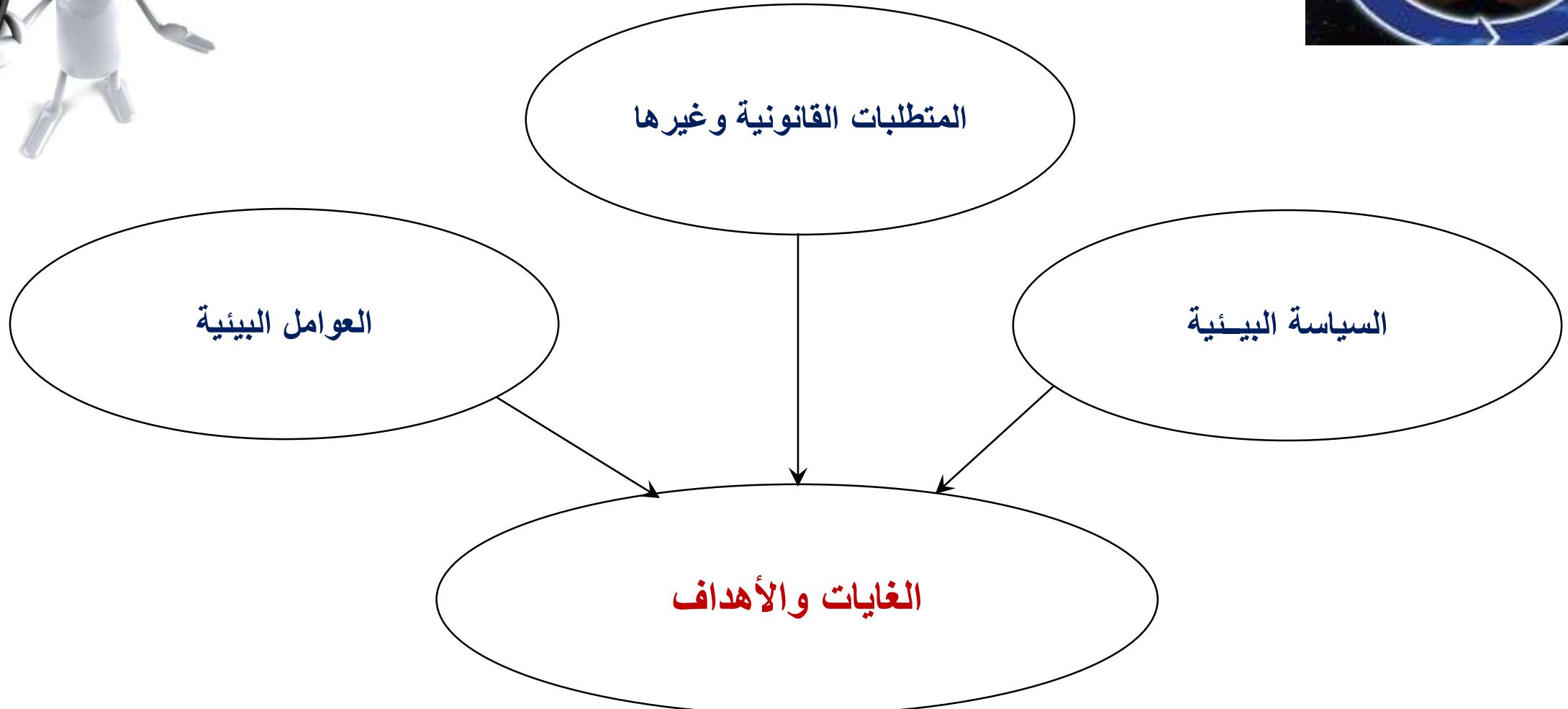
متطلبات أداء مفصلة (حيثما أمكن ذلك) والتي تنشأ عن الغايات البيئية والتي يجب أن تحدد ويتم تحقيقها بهدف التوصل إلى هذه الغايات.

## الغايات والأهداف / المتطلبات



- إعداد والمحافظة على الغايات والأهداف.
- عند كل وظيفة متعلقة بها.
- لكل مستوى تنظيمي بالمنشأة.
- أن تكون الغايات والأهداف متماشية مع السياسة البيئية.
- الالتزام التام بمنع التلوث.
- اعتبارات أخرى.

# تعريف الغايات والأهداف





## مثال متكامل :- للغایات والأهداف والمؤشرات

| المؤشر                                       | الهدف  | الغاية                                |
|--|--|---------------------------------------|
| كمية الوقود والطاقة الكهربائية لكل وحدة منتج | تحقيق خفض مقدار %10 من الطاقة المستهلكة بالنسبة للعام الماضي | خفض الطاقة المطلوبة للعمليات الصناعية |



## مثال للغايات ومؤشرات قياسها

| مؤشرات الأداء البيئي                      | الغايات  |
|---|--|
| كمية المواد الخام أو الطاقة المستهلكة     | خفض العادم واستنفاد الموارد  |
| كمية الانبعاث مثل. $CO$ , $NO_x$ , $SO_x$ |  |
| العادم الناتج من كل وحدة منتج نهائى تام.  | -خفض أو التخلص من الملوثات المنبعثة فى البيئة<br>المحيطة   |
| كفاءة استخدام المواد والطاقة.             | -تصميم المنتج لتقليل المؤثرات البيئية أثناء الإنتاج<br>-التحكم فى المؤثرات البيئية فى موارد المواد الخام |



## مثال لعملية إصدار برنامج الادارة البيئية

| مثال   | مرحلة نظام الادارة البيئية |
|--|----------------------------|
| حفظ الموارد الطبيعية   | الالتزام بالسياسة البيئية  |
| تقليل استعمال الماء كلما كان ذلك عملياً من الناحية الفنية والاقتصادية                    | الغاية                     |
| خفض إستهلاك الماء فى موقع مختار بنسبة 15% من الإستهلاك الحالى خلال عام                   | الهدف                      |
| إعادة إستعمال الماء  | البرنامج البيئي            |
| تركيب معدات لإستعادة الماء المستخدم للغسيل من العملية(A) لكي يعاد إستخدامه فى العملية(B) | الإجراءات                  |

# خطوات تطبيق الأيزو 14001

## (التطبيق)



### 1- التأكيد من القدرة على التنفيذ:

- الموارد (البشرية والتكنولوجية والمالية).
- تكامل نظام الإدارة البيئية ضمن الهيكل التنظيمي والمسؤوليات.
- التدريب.

### 2- الإجراءات المساعدة:

- الإتصالات وإصدار التقارير.
- التوثيق وضبط الوثائق.
- ضبط العمليات ومراقبتها.
- الإستعداد والإستجابة لحالات الطوارئ

## التطبيق والتشغيل 4-4



- |                                   |       |
|-----------------------------------|-------|
| الهيكل التنظيمي والمسؤوليات.      | 1-4-4 |
| التدريب والتوعية والكفاءة.        | 2-4-4 |
| الإتصال ونقل المعلومات البيئية.   | 3-4-4 |
| توثيق نظام الإدارة البيئية.       | 4-4-4 |
| مراقبة الوثائق.                   | 5-4-4 |
| مراقبة التطبيق والتشغيل.          | 6-4-4 |
| إستعدادات الطوارئ وسرعة الإستجابة | 7-4-4 |

## الهيكل والمسؤوليات

### 1-4-4



- تحديد المسؤوليات والصلاحيات.
- توفير الموارد.
- تعيين ممثل للإدارة.



## مثال للمسئوليات البيئية

| الشخص المسؤول   | مثال المسئولية البيئية                     |
|---|--|
| رئيس مجلس الإدارة أو العضو المنتدب – المدير العام/ التنفيذي | إصدار السياسة البيئية                      |
| كل مدير مسؤول في موقعه أو فيما يخصه                         | إصدار الغايات والأهداف والبرامج البيئية    |
| ممثل الإدارة البيئية  | مراقبة الأداء الشامل لنظام الإدارة البيئية |
| جميع المديرين   | تحقيق تحسين مستمر                          |

## التدريب والتوعية والكفاءة

تحديد الاحتياجات التدريبية الازمة لجميع العاملين الذين قد تنشأ مؤثرات بيئية خطيرة نتيجة قيامهم بتنفيذ أعمالهم



# م الموضوعات الوعي البيئي

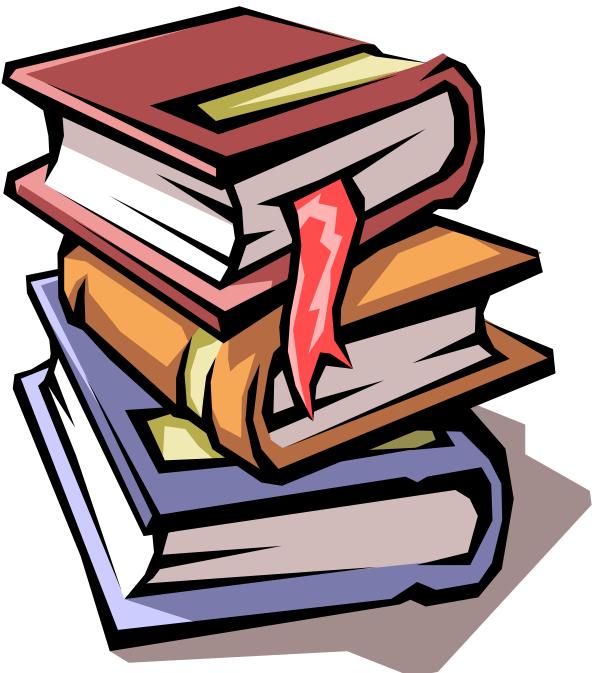


- التوافق مع السياسة والإجراءات البيئية.
- المؤثرات البيئية الخطرة.
- فوائد الأداء المحسن.
- دور كل فرد في تحقيق التطابق مع المتطلبات.
- دراسة النتائج المترتبة على حالات عدم المطابقة.

# توثيق نظام الإدارة البيئية



# مراقبة الوثائق



يجب أن تكون الوثائق:

- يسهل التعرف على أماكن حفظها.
- يتم مراجعتها دوريًا.
- معتمدة من المدير المفوض.
- يتم تحديتها.
- يتم إستبعاد الوثائق غير السارية بعيداً عن موقع العمل.

## الاستعداد لحالات الطوارئ وسرعة الاستجابة



- سرعة التصرف في حالات الحوادث غير المتوقعة.
- منع المؤثرات البيئية الملازمة للحوادث.
- مراجعة وتعديل الإستعدادات لحالات الطوارئ.
- اختبار إجراءات الإستعدادات لحالات الطوارئ.



جمعية  
مستودع المدينة  
المنورة الخيري

## الدورة التدريبية ورشة العمل

نظام إدارة جودة البيئة –  
أيزو 14001:2015

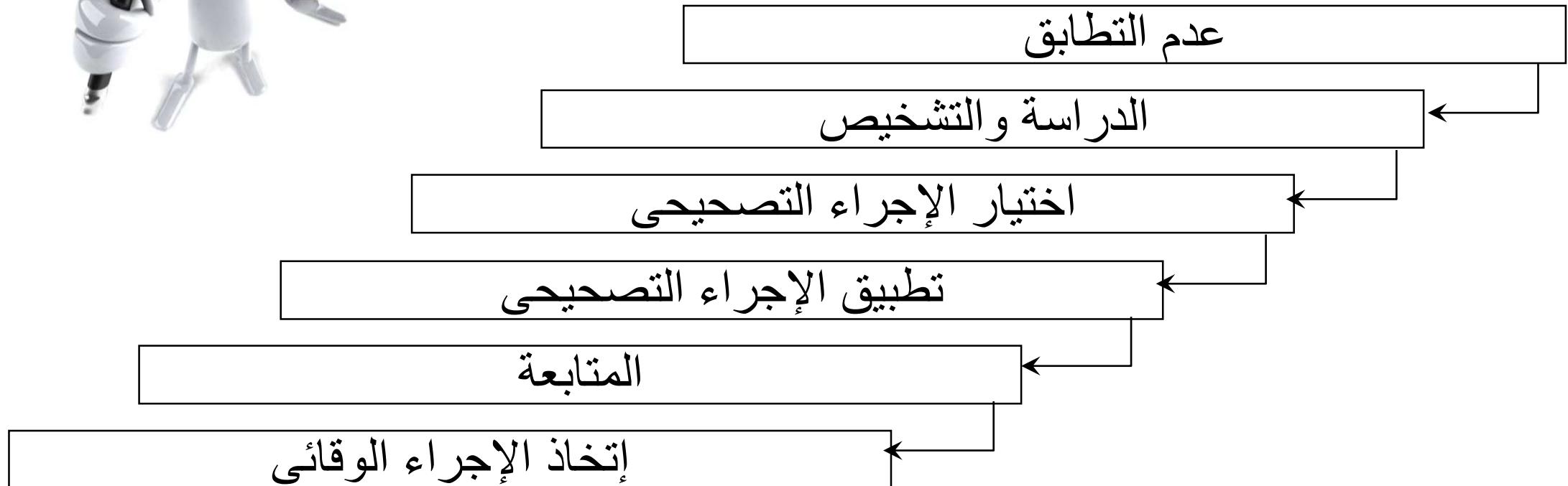


## تشخيص وتصحيح حالات عدم التطابق

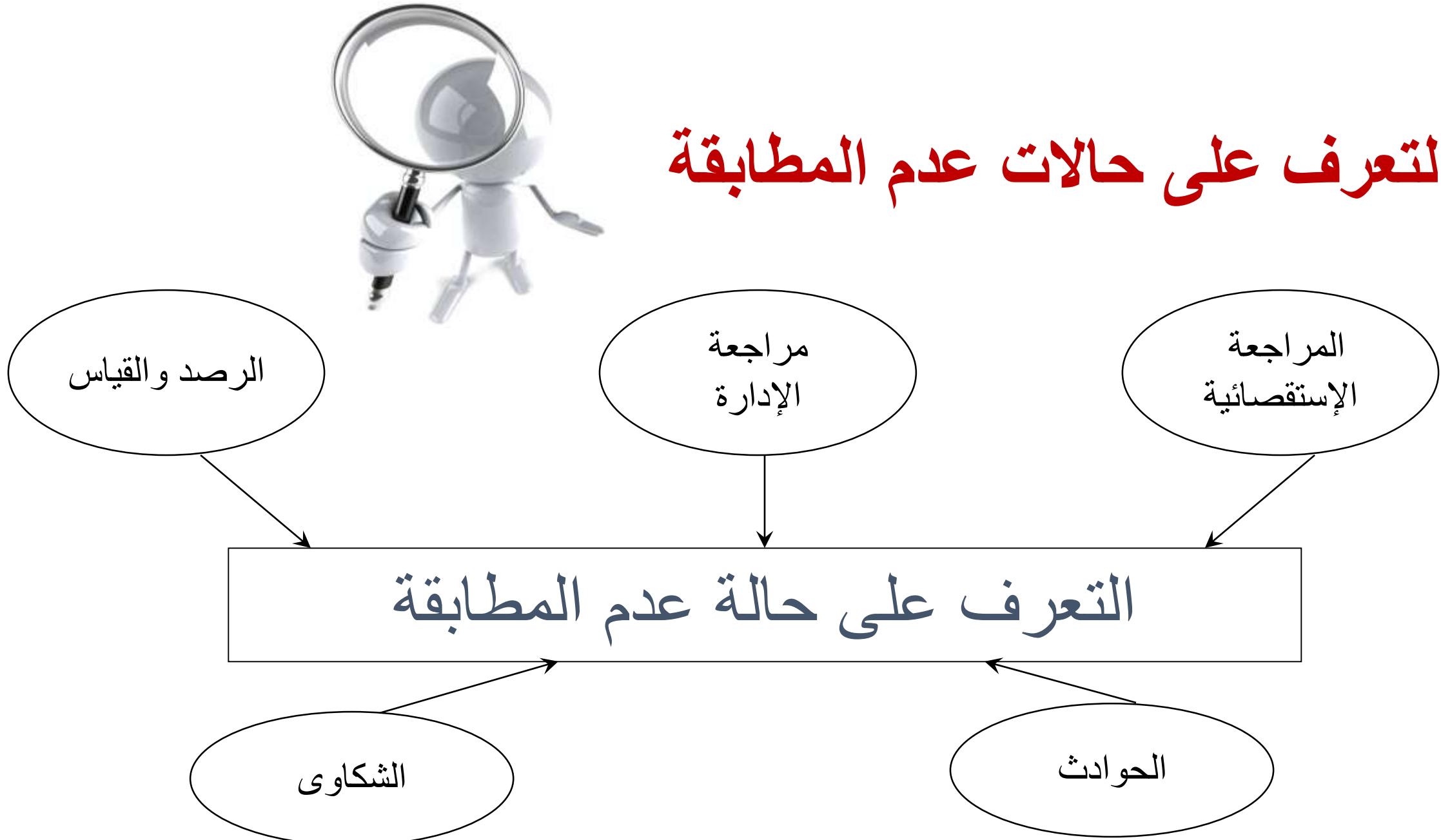
تشمل إجراءات تشخيص وتصحيح حالات عدم التطابق ما يلى:

- تحديد وتعريف سبب حالة عدم التطابق.
- تحديد وتطبيق الإجراء التصحيحي اللازم.
- تطبيق أو تعديل عمليات المراقبة الازمة لمنع تكرار حدوث حالة عدم التطابق.
- تسجيل التغييرات في وثائق الإجراءات الناتجة عن الإجراء التصحيحي.

# عدم التطابق والإجراء التصحيحي والوقائي



# التعرف على حالات عدم المطابقة



# المتطلبات البيئية في المنشآت الصناعية

- 1- الالتزام بالاحكام والإجراءات الخاصة بتقييم التأثير البيئي عند قيام المنشآة بإجراء أي توسيعات أو تجديدات.
- 2- إخطار جهاز شئون البيئة بأى تجاوز لمعايير ومواصفات الملوثات المنبعثة أو المنصرفه وما اتخذ من إجراءات التصويب.
- 3- الالتزام بالحصول على ترخيص بتداول المواد والنفايات الخطرة والتخلص منها طبقاً للمعايير.
- 4- الالتزام بالحدود القصوى المسموح بها لملوثات الهواء.
- 5- عدم استخدام الآت أو مركبات أو مركبات ينتج عنها عادم يجاوز الحدود المسموح بها.



# المتطلبات البيئية في المنشآت الصناعية

6- عدم القاء أو معالجة أو حرق القمامات والمخلفات الصلبة في غير الأماكن المخصصة لها.

7- الإلتزام بأن يكون الدخان والغازات والأبخرة الضارة الناتجة في حدود المسموح به.

8- عدم تجاوز الحدود المسموح بها لشدة الصوت.

9- الإلتزام بقواعد ومواصفات ومعايير الصرف.

10- الإلتزام بشروط السلامة والصحة المهنية.



# المتطلبات البيئية في المنشآت الصناعية

- 11- الإلتزام بعدم تجاوز مستوى النشاط الإشعاعي.
- 12- الإلتزام بالقواعد والمعايير والمواصفات الخاصة بالصرف على السدود والمجارى المائية.
- 13- الإلتزام بعدم صرف المخلفات السائلة في المجارى المائية.



# خطة الالتزام البيئي (1)

## هدف الخطة:

1. هدف عاجل: تحقيق الالتزام بالقوانين والتشريعات البيئية لتلك المنشأة خلال فترة السماح المقررة قانوناً.
2. هدف نهائى: تعزيز وتأكيد الالتزام البيئي.



## خطة الالتزام البيئي (2)

### مجال عمل الخطة

- وضع خطط وأفكار ومقترنات تنفيذية (تصميمات هندسية).
- تحديد الموارد الازمة وخطة تدبيرها.
- تحديد الإطار العام لنظام الإدارة البيئية.
- تحديد جدول زمني من أجل الوصول إلى الالتزام بقانون البيئة.



## خطة الالتزام البيئي (3)



مراحل إعداد الخطة:

- 1- إعداد مسودة الخطة واعتمادها من إدارة المنشأة.
- 2- مراجعة مسودة الخطة بواسطة جهاز شئون البيئة.
- 3- تنفيذ التعديلات المطلوبة وإعداد الوثيقة النهائية.
- 4- عرض الوثيقة مع مذكرة من جهاز شئون البيئة على الإدارة العليا للتصديق بمد فترة السماح.

## خطة الالتزام البيئي (4)



محتويات الخطة:

- 1- الموقف البيئي.
- 2- الأنشطة المخططة لتحقيق الالتزام البيئي.
- 3- نظام الإدارة والسياسة البيئية.
- 4- البرنامج التنفيذي وأسلوب المتابعة.

## خطة الالتزام البيئي (5)



### 1- الموقف البيئي:

- 1- بيانات المنشأة.
- 2- الدراسات البيئية السابقة.
- 3- الخطوات التي تم إتخاذها.
- 4- المخلفات السائلة.
- 5- الإنبعاثات في الهواء.
- 6- المخلفات الصلبة والخطرة.
- 7- بيئة العمل.
- 8- وحدات معالجة الملوثات.

## خطة الالتزام البيئي (6)

2- الأنشطة المخططة لتحقيق الالتزام البيئي:

1- التصرفات الملوثة.

2- المواد والمخلفات الخطرة.

3- بيئة العمل.

4- رصد الملوثات الصناعية.



## خطة الالتزام البيئي (7)



3- نظام الإدارة والسياسة البيئية:

تكوين فريق عمل داخلي بهدف:

- تحديد إستراتيجية المنشأة للحد من التلوث.

- تحديد الواجبات والمسؤوليات المنوطة بالإدارة.

- تحديد الإجراءات المقترحة لزيادة الوعي البيئي.

- إعداد خطة تدريب عملى على نظم معالجة المخلفات وقياس الإنبعاثات.

- الإجراءات عند الطوارئ.

## خطة الالتزام البيئي (8)



### 4- البرنامج التنفيذي وأسلوب المتابعة:

- الجدول الزمني.

- الخطة المالية.

- تقارير الانجازات.

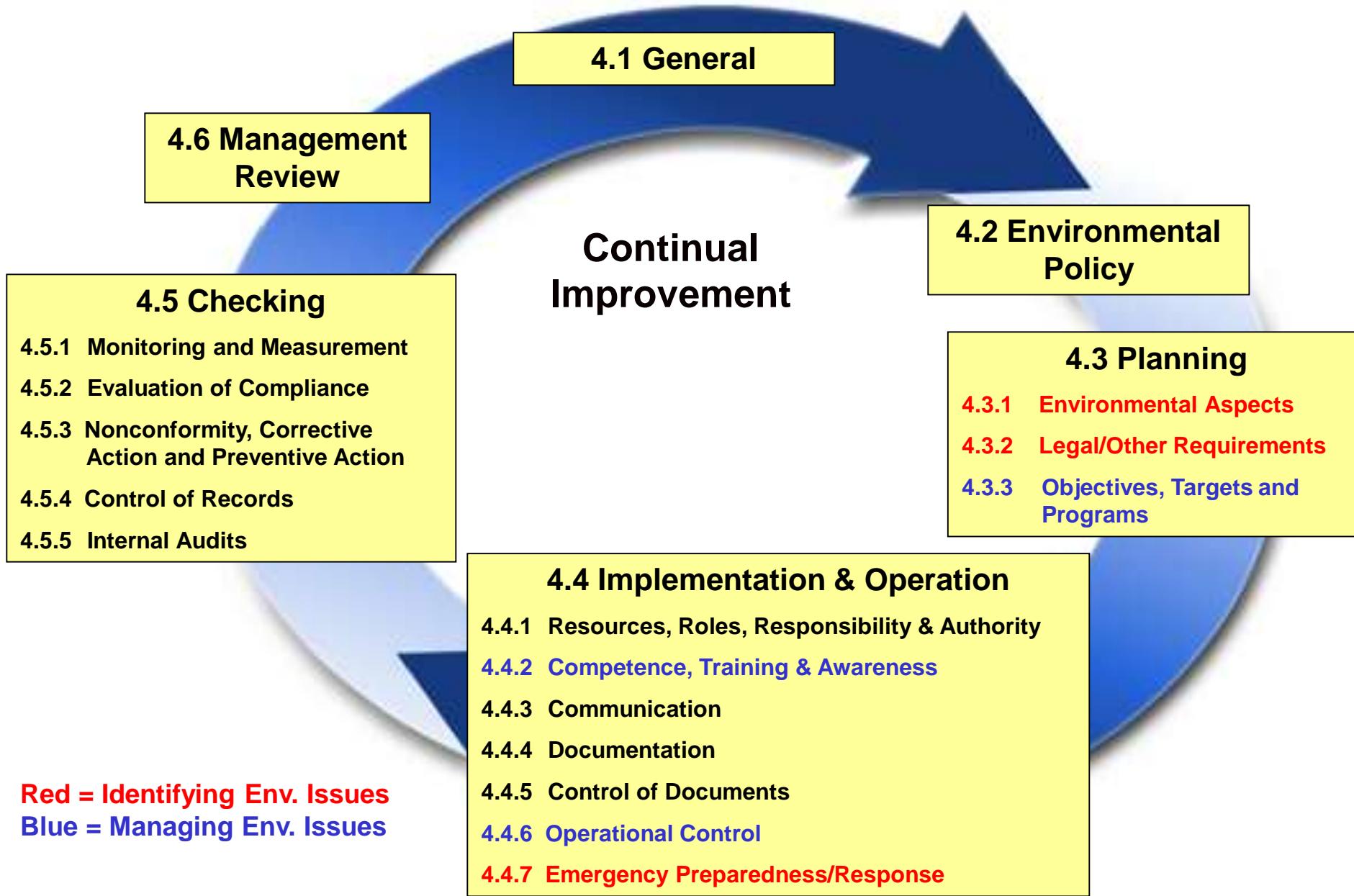


جمعية  
مستودع المدينة  
المنورة الخيري

## الدورة التدريبية ورشة العمل

نظام إدارة جودة البيئة –  
أيزو 14001:2015

# ISO 14001 - 2004



# ISO 14001 - 2015

## 10 Improvement

- 10.1 General
- 10.2 Nonconformity and corrective action
- 10.3 Continual improvement

## 9 Performance evaluation

- 9.1 Monitoring, measurement, analysis and evaluation
  - 9.1.1 General
  - 9.1.2 Evaluation of compliance
- 9.2 Internal audit
  - 9.2.1 General
  - 9.2.2 Internal audit program
- 9.3 Management review

## 8 Operation

- 8.1 Operational planning and control
- 8.2 Emergency preparedness and response

## 7 Support

- 7.1 Resources
- 7.2 Competence
- 7.3 Awareness
- 7.4 Communication
  - 7.4.1 General
  - 7.4.2 Internal communication
  - 7.4.3 External communication
- 7.5 Documented information
  - 7.5.1 General
  - 7.5.2 Creating and updating
  - 7.5.3 Control of documented information

## Continual Improvement

## 4 Context of Organization

- 4.1 Understanding the organization and its context
- 4.2 Understanding the needs & expectations of interested parties
- 4.3 Determining the scope of the EMS
- 4.4 Environmental management system

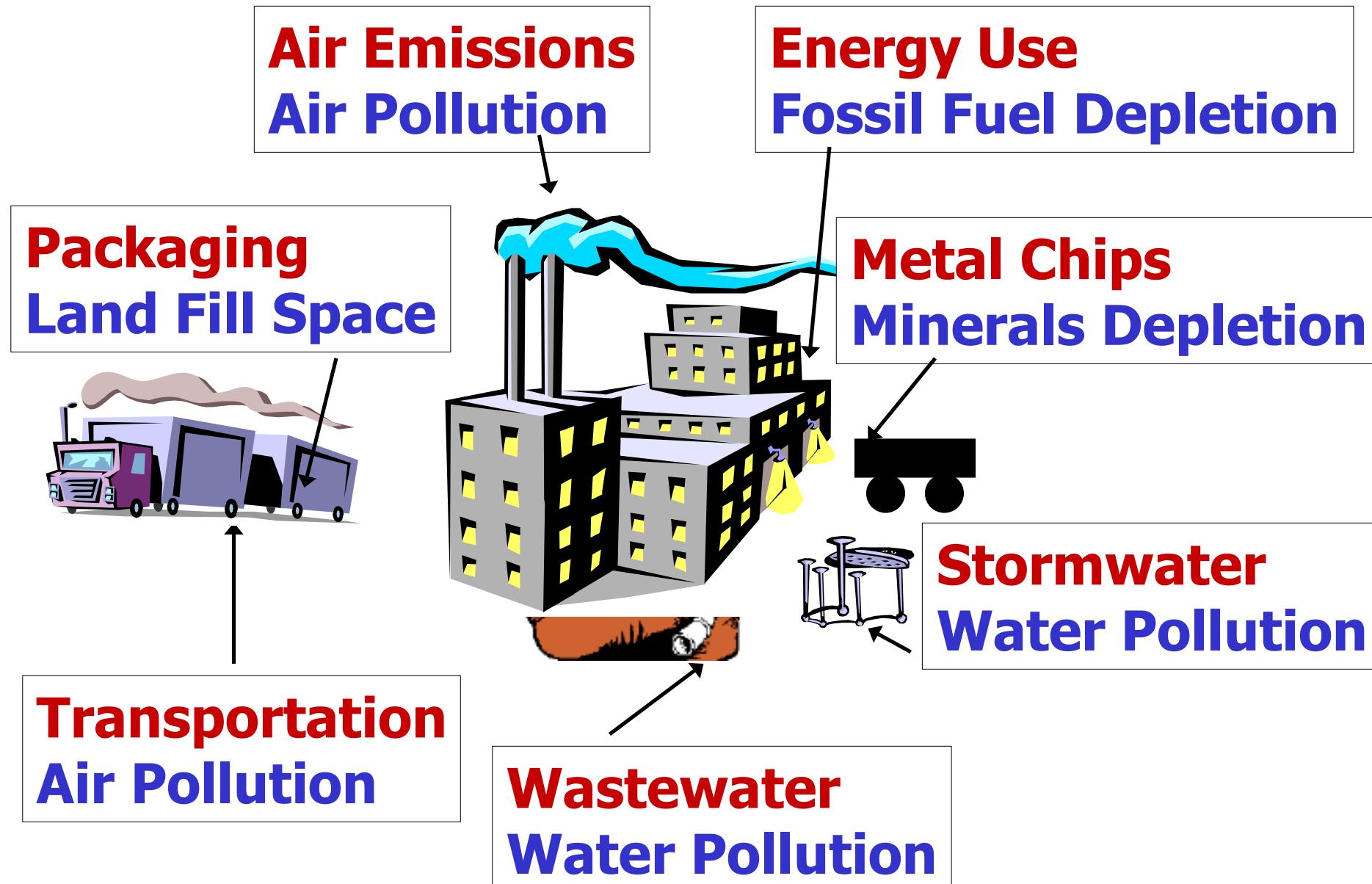
## 5 Leadership

- 5.1 Leadership and commitment
- 5.2 Environmental policy
- 5.3 Organizational roles, responsibilities and authorities

## 6 Planning

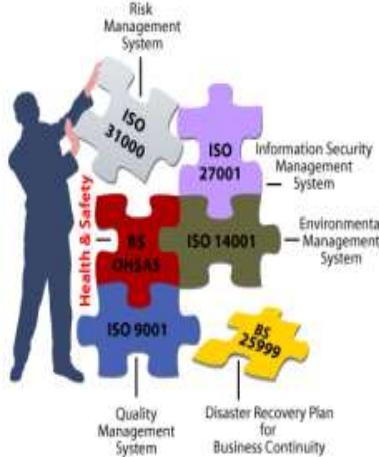
- 6.1 Actions to address risks and opportunities
  - 6.1.1 General
  - 6.1.2 Environmental aspects
  - 6.1.3 Compliance obligations
  - 6.1.4 Planning action
- 6.2 Environmental objectives and planning to achieve them
  - 6.2.1 Environmental objectives
  - 6.2.2 Planning actions to achieve environmental objectives

## 6.1.2 Environmental Aspects & Impacts





ورشة عمل  
(عمل جماعي)



# مجهود جماعي

- أنت مُحَكّم - أنت مُقيّم - أنت مُحلّل - أنت مُطّور
- أنت قائد فريق عمل - أنت مكلف بمهمة عالية الخطورة/ التكاليف في فريق عمل واحد
- حلّ - خطط - أوجد الحلول - طبق ونفذ
- قيّم - حسّن - طور
- المطلوب : نتائج و مخرجات مثالية

## يُستخدم طرق المراجعة والتحقيق



- جمع المعلومات
- تحليل المعلومات
- عمل قائمة أسئلة المطابقة
- كشف الأخطاء + نقاط الضعف + المخاطر
- تعبئة نموذج عدم المطابقة
- يُستخدم رقم المرجعية (النظام والإجراءات)
- تحديد درجة الخطورة (الخطأ)
- تحديد فترة التصحيح
- التوصيات



|   |                 |
|---|-----------------|
| 144 ( ) <b>YēlāNjūMāy jūM</b>   | ( ) <b>YēGā</b> |
| : <b>Êdātū</b>  | : <b>Yātā</b>   |
| <input type="checkbox"/> <b>hāC</b> <input type="checkbox"/> <b>TEW MŪ</b> <input type="checkbox"/> <b>YōMāy jūM</b> <input type="checkbox"/> <b>Êdātū</b> <input type="checkbox"/> <b>Yātā</b> |                 |

**Êdātū Yātā - 1**

|                    |            |               |            |
|--------------------|------------|---------------|------------|
| ( ) : <b>Êdātū</b> |            | : <b>Yātā</b> |            |
| .....              |            | .....         |            |
| .....              |            | .....         |            |
| <b>l. Bāy</b>      | <b>Wāy</b> | <b>l. Bāy</b> | <b>Wāy</b> |

**Q. Zālātū Yātā - 2**

|               |            |               |
|---------------|------------|---------------|
| <b>l. Bāy</b> | <b>Wāy</b> | <b>l. Bāy</b> |
| <b>4 / /</b>  | <b>Wāy</b> | <b>l. Bāy</b> |
|               |            |               |
|               |            |               |
|               |            |               |

**afi Q. Zālātū Yātā**

|   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> . <b>oNō Pkxu hādī</b> - <b>EH. ŠkR</b> <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> . <b>PēM Pkxu lāyī</b> <b>Qōsīk yī</b> <input type="checkbox"/> |
|   |  |
| <b>l. Bāy</b>   | <b>Wāy</b>   |

## حالة رقم (1)

- حسب أوامر مدير الإداره للمسؤول على نظافة المبني  
برش مبيد الحشرات النفاذ لكثرة انتشار الحشرات والتآذى منها.

استخدم كل مبادئ وقوانين وأنظمة إدارة الجودة والمعايير  
والمهارات المطلوبة لتحليل الموقف وعمل اللازم والتصحيح إذا  
لزم الأمر وذكر التوصيات الازمة.



## حالة رقم (2)

- تم إستلام شکوى شديدة اللهجة من صاحب بقالة جار للمنشأة يتآذى من تكرار طفح خزانات الماء التابع للمنشأة، وطلبه لتعويض ما أصابه من ضرر لبضاعته.

استخدم كل مبادئ وقوانين وأنظمة إدارة الجودة والمعايير والمهارات المطلوبة لتحليل الموقف وعمل اللازم والتصحيح إذا لزم الأمر وذكر التوصيات الازمة.



## حالة رقم (3)

- بناءاً على الترميمات الحاصلة بالمنشأة والذي تتطلب هدم وتكسير لجدار بعض المكاتب والبدء في العمل الساعة 9 صباحاً في يوم الثلاثاء لعدم تفرغ المقاول وعماله العمل مساءً.

استخدم كل مبادئ وقوانين وأنظمة إدارة الجودة والمعايير والمهارات المطلوبة لتحليل الموقف وعمل اللازم والتصحيح إذا لزم الأمر وذكر التوصيات الازمة.



## حالة رقم (4)

- استقبال وفد زائر من دولة أجنبية للمنشأة والتجول  
لأنحاء مرافق المنشأة والمرور بخطوط الإنتاج  
والأفران لعمل عبوات بلاستيكية والشرح لهم.

استخدم كل مبادئ وقوانين وأنظمة إدارة الجودة والمعايير  
والمهارات المطلوبة لتحليل الموقف وعمل اللازم والتصحيح إذا  
لزم الأمر وذكر التوصيات الازمة.



## حالة رقم (5)

- بناءاً على تقرير الحادثة التي حصلت عند مشروع حفر بئر جديد وسقوط العامل وموته بعد شعوره بصداع وغثيان من تصاعد دخان دينمو الشفط بكثافة.

استخدم كل مبادئ وقوانين وأنظمة إدارة الجودة والمعايير والمهارات المطلوبة لتحليل الموقف وعمل اللازم والتصحيح إذا لزم الأمر وذكر التوصيات الازمة.



شكراً جزيلاً للحضور والمتابعة والإستماع  
وبالتوفيق والنجاح للجميع