

الخطة التشغيلية الثانية عشر لعام ٢٠٢٥م لجمعية مستودع المدينة المنورة الخيري

بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على النبي الكريم وآله وصحابه والتابعين لهم بإحسان، وبعد:

توطئة:

إشارة إلى توصية اللجنة التنفيذية رقم (٣/٣٦٥) وتاريخ (١٤٤٥/٠٣/٠٥ هـ الموافق ٢٠٢٣/٠٩/١٩ م) والمتضمن: "البدء بالعمل على بناء التوجه الاستراتيجي الثالث للجمعية خلال عام ١٤٤٥ هـ، بمشاركة جميع الأطراف المشاركة وذات العلاقة بأعمال الجمعية".

والتي تم عليها تشكيل لجنة إدارية داخلية لإعداد التوجيه الاستراتيجي الثالث للجمعية، مشكلة من:

١. رئيس مجلس الإدارة: أ. عبدالله سالم الحجوري.

٢. المستشار الإداري: أ. خالد غالي العمري.

٣. المسؤول التنفيذي: أ. علي جبارة الثقفي.

٤. عضو مجلس الإدارة: د. سهيل محمد قاسم.

٥. ممثل شركة واعد العالمي الإدارية: م. محمد عزي سعدالله.

حيث تم عقد (٣) اجتماعات، بإجمالي عدد (٤ ساعات)، وورش عمل داخلية في إعداد الخطة الاستراتيجية لعدد (١٠ أيام). ومن ثم صدر مجلس الإدارة قرار رقم (٤٦/٣/٣٦٠) وتاريخ (١٤٤٦/٠٩/٢٥ هـ الموافق ٢٠٢٥/٠٣/٢٥ م) ب: "اعتماد مسودة الخطة الاستراتيجية الثالثة للجمعية ٢٠٢٥-٢٠٢٧ م"

كما أن إدارة الخطة الاستراتيجية عقد اجتماعات ولقاءات فردية مع الإدارات التي تضمنت رسم ملامح الخطة التشغيلية الثانية عشر لجمعية مستودع المدينة المنورة الخيري (١٤٤٦/١٤٤٧ هـ - ٢٠٢٥ م)، وهي الأولى بالنسبة للخطة الاستراتيجية الثالثة (٢٠٢٥ م-٢٠٢٧ م)، وجاءت الخطة التشغيلية على النحو التالي:

المحور الاستراتيجي	تحسين الظروف المعيشية
الهدف الاستراتيجي	تنفيذ برامج تنموية تحسن من الظروف المعيشية

الهدف التنفيذي	مستهدف عام ٢٠٢٥م	المؤشر الاستراتيجي	المبادرات أو الإجراءات من قبل الفرع وبمتابعة من الإدارة	التكلفة التقديرية	الموظف المسؤول في إدارة الرعاية	تحديد المستهدف												نسبة تحقيق الهدف
						الربع الأول				الربع الثاني				الربع الثالث				الربع الرابع
						١	٢	٣	٤	٥	٦	٧	٨	٩	١٠	١١	١٢	
تمكين الأسر من السكن الملائم	+5%	عدد الوحدات السكنية التي تم بناؤها	تحديث بيانات الأسر المستفيدة	رواتب موظفين	الفرع			١%			٢%							٥%
			ترشيح الأسر بناء على شروط الإسكان التنموي	رواتب موظفين	عبد الحكيم			٢%										
		عدد الوحدات السكنية التي تم ترميمها	تحديث بيانات الأسر المستفيدة	رواتب موظفين	الفرع			١%			٢%							٥%
			حصر احتياج الترميم حسب اللائحة	رواتب موظفين	الفرع													
			تنفيذ برامج الترميم للأسر المستفيدة	٩٥٠,٠٠٠	فهد + زياد													
		عدد الوحدات السكنية التي تم تأثيثها	تحديث بيانات الأسر المستفيدة	رواتب موظفين	الفرع			١%			٢%							٥%
			حصر ودراسة احتياج الأسرة من الأثاث	رواتب موظفين	الفرع													
			صرف الدعم للأسر المستفيدة	مليون	فهد + زياد													
		عدد الوحدات السكنية التي مساعدتها بالإيجار	تحديث بيانات الأسر المستفيدة	رواتب موظفين	الفرع			١%			٢%							٥%
			حصر ودراسة احتياج الأسر لسداد الإيجار	رواتب موظفين	الفرع													
			صرف المساعدة للأسر المستفيدة	٢,٥ مليون	فهد + زياد													

المحور الاستراتيجي	تحسين الظروف المعيشية
الهدف الاستراتيجي	تنفيذ برامج تنموية تحسن من الظروف المعيشية

الهدف التنفيذي	مستهدف عام ٢٠٢٥م	المؤشر الاستراتيجي	المبادرات أو الإجراءات من قبل الفرع وبمتابعة من الإدارة	التكلفة التقديرية	الموظف المسؤول في إدارة الرعاية	تحديد المستهدف												نسبة تحقيق الهدف				
						الربع الأول				الربع الثاني				الربع الثالث					الربع الرابع			
						١	٢	٣	٤	٥	٦	٧	٨	٩	١٠	١١	١٢					
توفير احتياج الأسر من الخدمات الإنسانية والإغاثية		عدد الأسر المستفيدة من مشروع الإطعام	تحديث بيانات الأسر المستفيدة	رواتب موظفين	الفروع													١٠%				
			حصر احتياج الأسر المستفيدة	رواتب موظفين	الفروع																	
			التعاقد من الموردين	رواتب موظفين	عبد الحكيم																	
			تنفيذ المشروع للأسر المستفيدة	٥,٥ مليون	فهد + زياد																	
		عدد الأسر المستفيدة من مشروع تفريج الكرب	تحديث بيانات الأسر المستفيدة	رواتب موظفين	الفروع														١٠%			
			حصر ودراسة احتياج الأسر للمشروع	رواتب موظفين	الفروع																	
			صرف المشروع للأسر المستفيدة	٧ مليون	فهد + زياد																	
			تحديث بيانات الأسر المستفيدة	رواتب موظفين	الفروع																	
			حصر ودراسة احتياج الأسر للمشروع	رواتب موظفين	الفروع																	
			صرف المشروع للأسر المستفيدة	٥٠٠ ألف	فهد + زياد																	
		عدد الأسر المستفيدة من مشروع الكسوة	تحديث بيانات الأسر المستفيدة	رواتب موظفين	الفروع														١٠%			
			حصر ودراسة احتياج الأسر للمشروع	رواتب موظفين	الفروع																	
صرف المشروع للأسر المستفيدة			٣٠٠ ألف	فهد + زياد																		

المحور الاستراتيجي	تحسين الظروف المعيشية
الهدف الاستراتيجي	تنفيذ برامج تنموية تحسن من الظروف المعيشية

نسبة تحقيق الهدف	تحديد المستهدف												الموظف المسؤول في إدارة التأهيل	التكلفة التقديرية	المبادرات أو الإجراءات من قبل الفرع وبمتابعة من الإدارة	المؤشر الاستراتيجي	مستهدف عام ٢٠٢٥ م	الهدف التنفيذي
	الربع الرابع			الربع الثالث			الربع الثاني			الربع الأول								
	١٢	١١	١٠	٩	٨	٧	٦	٥	٤	٣	٢	١						
	٥٠			٢٥			٢٥						خالد + عبدالرحمن	رواتب الموظفين	حصر المستهدفين وعمل قاعدة بيانات	تأهيل ١٠٠ مستفيداً من الأسر المستفيدة من مشروع التوظيف	+٥%	تمكين الأسر من برامج الاكتفاء
													خالد + عبدالرحمن	رواتب الموظفين	البحث عن الشواغر الوظيفية			
													خالد + عبدالرحمن	رواتب الموظفين	تحليل وموائمة باحثي العمل للفرص الوظيفية			
													خالد + عبدالرحمن	٣٠.٠٠٠ ريال	ربط المستفيدين بالفرص الوظيفية			
	✓			✓			✓						خالد + عبدالرحمن	رواتب الموظفين	رفع التقارير			

المحور الاستراتيجي	تحسين الظروف المعيشية
الهدف الاستراتيجي	تنفيذ برامج تنموية تحسن من الظروف المعيشية

الهدف التنفيذي	مستهدف عام ٢٠٢٥م	المؤشر الاستراتيجي	المبادرات أو الإجراءات من قبل الفرع وبمتابعة من الإدارة	التكلفة التقديرية	مالك المبادرة	تحديد المستهدف												نسبة تحقيق الهدف	
						الربع الأول			الربع الثاني			الربع الثالث			الربع الرابع				
						١	٢	٣	٤	٥	٦	٧	٨	٩	١٠	١١	١٢		
تمكين الأسر من برامج الاكتفاء	تأهيل (٠٠٠) مستفيداً من أبناء الأسر المستفيدة من الجمعية	عدد الأسر المستفيدة من مشروع التوظيف (٠٠٠) مستفيد	حصر المستهدفين وعمل قاعدة بيانات وتحليلها	رواتب الموظفين	الفروع														
			عمل المقابلة الشخصية مع المستفيدين ودراسة حالتهم	رواتب الموظفين	الفروع														
			البحث عن الشواغر الوظيفية في سوق العمل	رواتب الموظفين	الفروع														
			ربط المستفيدين بالفرص	رواتب الموظفين	الفروع														
			دراسة الحالة + استمارة الاسرة قبل التأهيل	رواتب الموظفين	الفروع														
			رفع التقارير لإدارة التأهيل كل يوم ٢٨ ميلادي من كل شهر	رواتب الموظفين	الفروع														
	عدد الأسر المستفيدة من مشروع الأسر المنتجة (٠٠٠) مستفيد	وتحويلهم من الرعاية إلى الاكتفاء خلال عام ٢٠٢٥ م. (كل فرع يحدد مستهدف خاص به)	حصر المستهدفين وعمل قاعدة بيانات وتحليلها	رواتب الموظفين	الفروع														
			حصر احتياج الاسر	رواتب الموظفين	الفروع														
			تصميم ملف المبادرة	رواتب الموظفين	الفروع														
			التسويق للمبادرة	رواتب الموظفين	الفروع														
			دعم الاسرة وتنفيذ المبادرة	رواتب الموظفين	الفروع														
			دراسة الحالة + استمارة الاسرة قبل التأهيل	رواتب الموظفين	الفروع														
			رفع التقارير لإدارة التأهيل كل يوم ٢٨ ميلادي من كل شهر	رواتب الموظفين	الفروع														
			قياس أثر التأهيل على المستفيدين بنسبة ١٠٠%	قياس الأثر	نموذج قياس الأثر، دراسة الحالة، والاثر الذي حصل للأسرة من التأهيل مثل الأثر (الاقتصادي-الاجتماعي-التعليمي-...وغيرها)، باستخدام استمارة الأسرة المحدثة بعد التأهيل وباستخدام الاستبيان البعدي	رواتب الموظفين	الفروع												

المحور الاستراتيجي
الهدف الاستراتيجي
تعزيز المشاركة التنموية والاجتماعية
استثمار التطوع في تنفيذ المشاريع

الهدف التنفيذي	مستهدف عام ٢٠٢٥م	المؤشر الاستراتيجي	المبادرات أو الإجراءات من قبل الفرع وبمتابعة من الإدارة	التكلفة التقديرية	الموظف المسؤول في إدارة التطوع	تحديد المستهدف												نسبة تحقيق الهدف	
						الربع الأول			الربع الثاني			الربع الثالث			الربع الرابع				
						١	٢	٣	٤	٥	٦	٧	٨	٩	١٠	١١	١٢		
صناعة فرص تطوعية متميزة	٧٠٠ متطوع	عدد الفرص المنشورة في منصة العمل التطوعي	استقبال نماذج الفرص التطوعية من الإدارات ورفعها على المنصة	رواتب الموظفين	عبد العزيز			٢٥						٢٥			٢٥		
			تزويد الإدارة المعنية برابط الفرصة	رواتب الموظفين	عبد العزيز														
		عدد المتطوعين المشاركين في الفرص التطوعية	حصر المتقدمين على الفرص التطوعية	رواتب الموظفين	عبد العزيز										٥٠٠			٧٠٠	
			تزويد الإدارة المعنية بقائمة المتطوعين	رواتب الموظفين	عبد العزيز														
أثر الفرص التطوعية على الجمعية	٨٠٠,٠٠٠ ريال	عدد ساعات التطوع	استقبال أوراق تحضير المتطوعين من الإدارة المعنية	رواتب الموظفين	عبد العزيز			٨٠٨						١٧٦			٣٥٢		
			حصر ساعات التطوع ورفعها على المنصة	رواتب الموظفين	عبد العزيز														
		مبلغ العائد الاقتصادي للتطوع	إدخال التكلفة التقديرية للفرصة في المنصة	رواتب الموظفين	عبد العزيز										٤٠٠			٨٠٠	
			استعراض الإحصائية التراكمية في المنصة	لا يوجد	عبد العزيز														
نشر ثقافة التطوع	١٠ فعاليات	رسائل لجميع العاملين بالجمعية عن أهمية التطوع	استخدام الوسائل المتاحة لنشر ثقافة التطوع بين العاملين	رواتب الموظفين	وائل الهمداني						٢						٢		
			التنسيق مع الجهات التعليمية لطلب تنفيذ الزيارة	رواتب الموظفين	وائل الهمداني											٢		٢	
		عمل زيارة للمدارس	توثيق الزيارة ونشرها وقياس أثرها	رواتب الموظفين															
		تحفيز المتطوعين	إعداد حفل لتكريم المتطوعين المتميزين خلال العام	٥ آلاف	وائل -													١	
			توثيق الحفل ونشره	رواتب الموظفين	عبد العزيز														
		اليوم العالمي للمتطوعين	التنسيق مع الجهات المعنية للمشاركة في الفعالية	٢ ألف	وائل -														١
			قياس أثر المشاركة في الفعالية	رواتب الموظفين	عبد العزيز														

المحور الاستراتيجي
الهدف الاستراتيجي
تعزيز المشاركة التنموية والاجتماعية
استثمار مشاريع السقيا

الهدف التنفيذي	مستهدف عام ٢٠٢٥ م	المؤشر الاستراتيجي	المبادرات أو الإجراءات من قبل الفرع وبمتابعة من الإدارة	التكلفة التقديرية	الموظف المسؤول في قسم السقيا	تحديد المستهدف												نسبة تحقيق الهدف
						الربع الأول			الربع الثاني			الربع الثالث			الربع الرابع			
						١	٢	٣	٤	٥	٦	٧	٨	٩	١٠	١١	١٢	
تحقيق الاستدامة المالية في سقيا الماء	مليون ريال	العائد المالي لعبوات الماء التي تم توزيعها	العائد المالي في توزيع عبوات المياه في النقاط المستهدفة	٣٠٠ ألف	عمر	٥٠ ألف عبوة				٥٠ ألف عبوة				٥٠ ألف عبوة				
			توفير ثلاثيات العرض	١٥٠ ألف	عمر	١٠				١٥				١٥				١٠
تحقيق الاستدامة المالية في سقيا الماء	مليون ريال	العائد المالي لمشاريع السقيا المتنوعة	شراء وتركيب برادات المياه	٥٠٠ ألف	عمر	٢٥				٢٥				٢٥				٢٥
			توزيع المياه عبر الصهاريج	٢٥٠ ألف	مشغلين المحطات في الفروع	١٢٥ ألف لتر				١٢٥ ألف لتر				١٢٥ ألف لتر				١٢٥ ألف لتر
			تركيب خزانات المياه	١٨٠ ألف	عمر	١٥				١٥				١٥				١٥
تحقيق الاستدامة المجتمعية لمحطات السقيا	١٠٠ %	نسبة تشغيل محطات السقيا	الزيارة الدورية لمحطات السقيا ومتابعتها	٢ مليون	عمر + محمد	٢				٢				٢			٣	
			تنفيذ أوامر الصيانة المستمرة للمحطات			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			

المحور الاستراتيجي
الهدف الاستراتيجي
تعزيز المشاركة التنموية والاجتماعية
استثمار المشاريع الموسمية

الهدف التفيزي	مستهدف عام ٢٠٢٥م	المؤشر الاستراتيجي	المبادرات أو الإجراءات من قبل الفرع وبمتابعة من الإدارة	التكلفة التقديرية	الموظف المسؤول في إدارة الرعاية	تحديد المستهدف												نسبة تحقيق الهدف	
						الربع الأول			الربع الثاني			الربع الثالث			الربع الرابع				
						١	٢	٣	٤	٥	٦	٧	٨	٩	١٠	١١	١٢		
استثمار مشروع زكاة الفطر	٩٠٠ ألف ريال	عدد الزكوات العيني المستقبلية	خطة تنفيذ المشروع	٥٠,٠٠٠	عبد الحكيم														
			إعداد تقرير ختامي للمشروع	٥٠,٠٠٠	عبد الحكيم														
		النسبة التشغيلية المتحققة في زكاة الفطر	خطة تنفيذ المشروع	٥٠,٠٠٠	عبد الحكيم														
			التعاقد من مورد لتوريد الأرز	رواتب الموظفين	عبد الحكيم														
			إعداد تقرير ختامي للمشروع	٥٠,٠٠٠	عبد الحكيم														
استثمار مشروع الأضاحي	٥٠ ألف ريال	عدد الأضاحي المستقبلية	خطة تنفيذ المشروع	رواتب الموظفين	عبد الحكيم														
			التعاقد من مورد للمشروع	سعر العقد	عبد الحكيم														
			تنفيذ المشروع للأسر	رواتب	الفروع														
			النسبة التشغيلية المتحققة في مشروع الأضاحي	حسب اللائحة	عبد الحكيم														

المحور الاستراتيجي	تعزيز المشاركة التنموية والاجتماعية
الهدف الاستراتيجي	استثمار المشاريع الموسمية

الهدف التنفيذي	مستهدف عام ٢٠٢٥ م	المؤشر الاستراتيجي	المبادرات أو الإجراءات من قبل الفرع وبمتابعة من الإدارة	التكلفة التقديرية	الموظف المسؤول في إدارة خدمة المجتمع	تحديد المستهدف												نسبة تحقيق الهدف
						الربع الأول			الربع الثاني			الربع الثالث			الربع الرابع			
						١	٢	٣	٤	٥	٦	٧	٨	٩	١٠	١١	١٢	
استثمار مشاريع إفطار صائم	٣,٥ مليون ريال	عدد الوجبات الموزعة خلال العام	تقديم خطة عمل للمشروع المستهدف	رواتب الموظفين	ياسر			٢٠٠ ألف ورجية							٣٥٠ ألف ورجية			٥٠٠ ألف ورجية
			تنفيذ الخطة ورفع الإحصائيات	رواتب الموظفين	الفروع													
		النسبة التشغيلية المتحققة في مشروع إفطار صائم	متابعة الكشوفات مع الإدارة المالية	رواتب الموظفين	ياسر			١,٥ مليون							٢ مليون			٣,٥ مليون
			رصد تقرير إحصائي للأرباح التشغيلية	رواتب الموظفين	ياسر													
استثمار مشاريع ضيافة الحجاج والزوار	٣٠٠,٠٠٠ ريال	عدد الوجبات وعبوات الماء الموزعة	تقديم خطة عمل للمشروع المستهدف	رواتب الموظفين	ياسر													٣٠٠ ألف ريال
			تنفيذ الخطة ورفع الإحصائيات	رواتب الموظفين	الفروع													
			رصد تقرير إحصائي للأرباح التشغيلية	رواتب الموظفين	ياسر													

المحور الاستراتيجي
الهدف الاستراتيجي

الاستدامة المالية
تبني الأوقاف ومتابعتها

الهدف التنفيذي	مستهدف عام ٢٠٢٥ م	المؤشر الاستراتيجي	المبادرات أو الإجراءات من قبل الفرع وبمتابعة من الإدارة	التكلفة التقديرية	الموظف المسؤول في قسم الأوقاف والاستثمار	تحديد المستهدف												نسبة تحقيق الهدف
						الربع الأول			الربع الثاني			الربع الثالث			الربع الرابع			
						١	٢	٣	٤	٥	٦	٧	٨	٩	١٠	١١	١٢	
زيادة إيرادات الأوقاف والمحافظة عليها	%٥	نسبة الالتزام بنظامية الأوقاف القائمة وتسجيلها	تسجيل الأوقاف المحققة لشروط الهيئة	رواتب الموظفين	محمد				%١٠						%٤٠			
			توحيد مسميات الأصول والاقواف والاستثمارات	رواتب الموظفين	محمد													
		نسبة إيرادات الأوقاف إلى إجمالي إيرادات المصروفات التشغيلية	متابعة الإيرادات والمصروفات للأوقاف والاستثمارات	رواتب الموظفين	سامي					%٥						%١٠		
			عرض الفرص الجديدة على اللجنة المعنية	رواتب الموظفين	سامي													
	التسويق للأوقاف الخاصة بالجمعية		رواتب الموظفين	سامي														
	عدد الأوقاف الجديدة	حصر الأوقاف والاستثمارات الجديدة لعام ٢٠٢٥ م	رواتب الموظفين	محمد												١		
		حصر الأوقاف قيد الانشاء	رواتب الموظفين	سامي														

المحور الاستراتيجي	الاستدامة المالية
الهدف الاستراتيجي	تبني مشاريع استثمارية خيرية تشكل مورداً ذاتياً للميزانية

الهدف التنفيذي	مستهدف عام ٢٠٢٥م	المؤشر الاستراتيجي	المبادرات أو الإجراءات من قبل الفرع وبمتابعة من الإدارة	التكلفة التقديرية	الموظف المسؤول في قسم الأوقاف والاستثمار	تحديد المستهدف												نسبة تحقيق الهدف
						الربع الأول			الربع الثاني			الربع الثالث			الربع الرابع			
						١	٢	٣	٤	٥	٦	٧	٨	٩	١٠	١١	١٢	
بناء قدرات الجمعية في مجال دراسة المشاريع وجلب الأموال	١ مشروع	عدد المشاريع الاستثمارية المعتمدة	البحث عن الفرص الاستثمارية الجديدة	رواتب الموظفين	محمد											-		
			التنسيق مع الفروع للنظر في الفرص الممكنة للاستثمار	رواتب الموظفين	محمد													
			رفع الفرص الاستثمارية على اللجنة المختصة لدراستها	رواتب الموظفين	سامي													
تفعيل الاستفادة من الأوقاف والاستثمارات	50%+	نسبة إيرادات المشاريع الاستثمارية إلى نسبة إيرادات النسبة التشغيلية من التبرعات	التسويق للأوقاف والاستثمارات التابعة للجمعية	رواتب الموظفين	سامي											✓		

المحور الاستراتيجي
الهدف الاستراتيجي

الاستدامة المالية
توسع آلية جلب التبرعات

نسبة تحقيق الهدف	تحديد المستهدف												الموظف المسؤول في إدارة تنمية الموارد المالية	التكلفة التقديرية	المبادرات أو الإجراءات من قبل الفرع وبمتابعة من الإدارة	المؤشر الاستراتيجي	مستهدف عام ٢٠٢٥م	الهدف التنفيذي	
	الربع الرابع			الربع الثالث			الربع الثاني			الربع الأول									
	١٢	١١	١٠	٩	٨	٧	٦	٥	٤	٣	٢	١							
	١							١				١	١	حسام + خالد	١٠٠,٠٠٠	المشاركة في المؤتمرات والمعارض	معدل نمو الإيرادات من التبرعات والمنح مقارنة بالسنة السابقة	+٥%	زيادة إيرادات التبرعات المالية
	✓						✓							حسام + خالد	٨,٠٠٠	تنوع آلية جلب التبرعات			
	✓						✓							حسام + خالد	٥,٠٠٠	زيارة الجهات المانحة			
	✓						✓							حسام + خالد	٥,٠٠٠	تفعيل أعضاء الجمعية العمومية			
			✓			✓			✓					فروع الجمعية	رواتب الموظفين	حصر التبرعات العينية المستعملة	معدل نمو الإيرادات من التبرعات مقارنة بالسنة السابقة	+٥%	زيادة إيرادات التبرعات العينية
			✓			✓			✓					فروع الجمعية	رواتب الموظفين	حصر التبرعات العينية الجديدة وتكلفتها التقديرية			

المحور الاستراتيجي
الهدف الاستراتيجي

الاستدامة المالية
تحسين أداء المصاريف المالية

الهدف التنفيذي	مستهدف عام ٢٠٢٥م	المؤشر الاستراتيجي	المبادرات أو الإجراءات من قبل الفرع وبمتابعة من الإدارة	التكلفة التقديري ة	الموظف المسؤول في إدارة الشؤون المالية	تحديد المستهدف												نسبة تحقيق الهدف
						الربع الأول			الربع الثاني			الربع الثالث			الربع الرابع			
						١	٢	٣	٤	٥	٦	٧	٨	٩	١٠	١١	١٢	
تقليل النفقات التشغيلية	١٥%	نسبة المصاريف التشغيلية مقارنة بالسنة السابقة	إعداد شروط ضبط عمليات المشتريات والمصروفات	رواتب الموظفين	عبدالعزیز											١٥%		
			تحديث آلية لضبط العهد المالية للفروع والإدارات	رواتب الموظفين	مصلح													
			وضع آلية لضبط فواتير الاتصالات	رواتب الموظفين	عبدالرحمن													
تحسين ملف المخاطر	٩٠%	نسبة تطبيق معيار السلامة المالية	تطبيق معيار السلامة المالية الصادر من المركز الوطني	رواتب الموظفين	مصلح										٩٠%			
			استحداث برنامج تقني مالي مواكب لمتطلبات الجمعية	تكلفة البرامج	مصلح													

المحور الاستراتيجي
الهدف الاستراتيجي

التواصل المؤسسي
تعزيز صورة الجمعية الايجابية لدى الجهات الخارجية

نسبة تحقيق الهدف	تحديد المستهدف												الموظف المسؤول في إدارة العلاقات العامة والإعلام	التكلفة التقديري ة	المبادرات أو الإجراءات من قبل الفرع وبمتابعة من الإدارة	المؤشر الاستراتيجي	مستهدف عام ٢٠٢٥م	الهدف التنفيذي
	الربع الرابع			الربع الثالث			الربع الثاني			الربع الأول								
	١٢	١١	١٠	٩	٨	٧	٦	٥	٤	٣	٢	١						
	٤			٣			٢			١			حسام + ريان	رواتب الموظفين	التنسيق مع الجهات الخارجية للزيارة	عدد اللقاءات مع الجهات الخارجية	٥	لقاءات المؤسسات الخارجية (حكومية – مانحة – خاصة)
													حسام + ريان	٤,٠٠٠	تقديم هدايا للجهات المتفاعلة			
													ريان	رواتب الموظفين	قياس أثر الزيارة			
	١												ريان	رواتب الموظفين	التسجيل في ورش العمل المتخصصة في أعمال الجمعية	عدد ورش العمل المشاركة فيها الجمعية		
			١				١						حسام	رواتب الموظفين	تلقي الدعوات لحضور المناسبات العامة	عدد المناسبات العامة التي شاركت فيها الجمعية	٤	مشاركة الجمعية الفاعلة في المناسبات العامة
													ريان	رواتب الموظفين	توثيق حضور الدعوة ونشرها			
			١				١						ريان	رواتب الموظفين	التسجيل في الندوات والملتقيات والمعارض	عدد الندوات والملتقيات التي شاركت فيها الجمعية		
													ريان	رواتب الموظفين	إعداد تقرير ختامي للمشاركة			

المحور الاستراتيجي
الهدف الاستراتيجي

التواصل المؤسسي
تعزيز صورة الجمعية الايجابية لدى المجتمع المحلي

الهدف التنفيذي	مستهدف عام ٢٠٢٥م	المؤشر الاستراتيجي	المبادرات أو الإجراءات من قبل الفرع وبمتابعة من الإدارة	التكلفة التقديرية	الموظف المسؤول في إدارة العلاقات العامة والإعلام	تحديد المستهدف												نسبة تحقيق الهدف			
						الربع الأول			الربع الثاني			الربع الثالث			الربع الرابع						
						١	٢	٣	٤	٥	٦	٧	٨	٩	١٠	١١	١٢				
تعميم رسالة وأهداف الجمعية	٢٠ مادة	عدد المواد الإعلامية التعريفية برسالة الجمعية وأهدافها	التحديث الشهري لأخبار الجمعية في الموقع	رواتب الموظفين	ريان											١٠				٢٠	
			النشر عبر مواقع التواصل الاجتماعي	رواتب الموظفين	ريان																
تعزيز العلاقات مع العملاء الخارجيين	٦٠ %	تنفيذ الزيارات الخارجية التعريفية	التواصل مع الجهات الخارجية المتميزة	رواتب الموظفين	حسام + ريان																١٠
			إعداد تقرير زيارة خارجية	رواتب الموظفين	ريان																
		نسبة استجابة خدمة العملاء في مواقع التواصل	الرد على الاستفسارات في مواقع التواصل الاجتماعي المتجر الإلكتروني	رواتب الموظفين	ريان																%١٠

المحور الاستراتيجي	التواصل المؤسسي
الهدف الاستراتيجي	تحسين جودة حياة الموظفين (الاتصال الداخلي)

الهدف التنفيذي	مستهدف عام ٢٠٢٥م	المؤشر الاستراتيجي	المبادرات أو الإجراءات من قبل الفرع وبمتابعة من الإدارة	التكلفة التقديرية	الموظف المسؤول في إدارة العلاقات العامة والإعلام	تحديد المستهدف												نسبة تحقيق الهدف
						الربع الأول			الربع الثاني			الربع الثالث			الربع الرابع			
						١	٢	٣	٤	٥	٦	٧	٨	٩	١٠	١١	١٢	
تفعيل أدوات الاتصال الداخلي	٨٠%	عدد الفعاليات التي تنظمها الجمعية	إقامة حفل سنوي للجمعية	٥,٠٠٠	حسام + ريان												١	
			إقامة مناسبات الأعياد	٤,٠٠٠	حسام + ريان			القطر										
			إقامة المناسبات الوطنية	٢,٠٠٠	حسام + ريان		يوم العلم	يوم القدس						يوم وطني				
			إقامة يوم ترفيهي خارجي	٥,٠٠٠	حسام + ريان													١
	عقد الاجتماعات الدورية		التنسيق مع الإدارة التنفيذية لعقد الاجتماع	رواتب الموظفين	ريان													١
رواتب الموظفين				ريان														١

المحور الاستراتيجي
الهدف الاستراتيجي

القيادة الإدارية والمالية

تفعيل إدارة الابتكار والمعرفة

الهدف التنفيذي	مستهدف عام ٢٠٢٥م	المؤشر الاستراتيجي	المبادرات أو الإجراءات من قبل الفرع وبمتابعة من الإدارة	التكلفة التقديرية	الموظف المسؤول في إدارة العلاقات العامة والإعلام	تحديد المستهدف												نسبة تحقيق الهدف
						الربع الأول			الربع الثاني			الربع الثالث			الربع الرابع			
						١	٢	٣	٤	٥	٦	٧	٨	٩	١٠	١١	١٢	
نقل الخبرات والتجارب للجمعيات الأخرى	٩٠ %	عدد الجمعيات المستفيدة	إنشاء مبادرة لنقل خبرات الجمعية للجمعيات الأخرى	رواتب الموظفين	حسام + ريان			١										
			توثيق الزيارة ونشرها	رواتب الموظفين	حسام + ريان			١			١				١			
			قياس رضا الجمعية	رواتب الموظفين	حسام + ريان			٩٠%			٩٠%				٩٠%			

المحور الاستراتيجي
الهدف الاستراتيجي

الهدف التنفيذي	مستهدف عام ٢٠٢٥م	المؤشر الاستراتيجي	المبادرات أو الإجراءات من قبل الفرع وبمتابعة من الإدارة	التكلفة التقديرية	الموظف المسؤول في إدارة الموارد البشرية	تحديد المستهدف												نسبة تحقيق الهدف
						الربع الأول			الربع الثاني			الربع الثالث			الربع الرابع			
						١	٢	٣	٤	٥	٦	٧	٨	٩	١٠	١١	١٢	
توفير برامج تدريب وبناء قدرات للموظفين	٢٠٠ موظف	عدد البرامج التدريبية المنفذة	إجراء استطلاع احتياجات التدريب		١٠٠ ألف	خالد + أحمد			١			٢			٣			٥
			اختيار الاحتياج التدريبي وتحديد الميزانية															
		عدد الموظفين المستهدفين بالتدريب	ترشيح الموظفين للبرامج التدريبية		رواتب الموظفين	عبدالله + أحمد			٥٠			١٠٠			١٥٠			٢٠٠
			قياس مستوى أثر التدريب															
نقل الخبرات وتجارب الموظفين داخل الجمعية	٨٠ %	عدد الموظفين الذين نقلوا خبراتهم	تنفيذ برنامج تحفيز الموظفين ذات الأداء المرتفع		رواتب الموظفين	عبدالله + محمد خوجندي			٢			٥			٧			١٠
			عدد لقاءات نقل التجارب بين الموظفين															
		نسبة وضوح المستندات التي تم إعدادها	تحديد المستندات الإدارية المطلوب إعدادها		رواتب الموظفين	عبدالله + أحمد			٧٠%			٧٠%			٧٠%			٧٠%
			عدد المستندات الإدارية التي تم نشرها															

المحور الاستراتيجي	القيادة الإدارية والمالية
الهدف الاستراتيجي	تطوير نظم ولوائح إدارية ومالية داخلية ضابطة لشؤون عمل الجمعية

الهدف التنفيذي	مستهدف عام ٢٠٢٥م	المؤشر الاستراتيجي	المبادرات أو الإجراءات من قبل الفرع وبمتابعة من الإدارة	التكلفة التقديرية	الموظف المسؤول	تحديد المستهدف												نسبة تحقيق الهدف
						الربع الأول				الربع الثاني				الربع الثالث				الربع الرابع
						١	٢	٣	٤	٥	٦	٧	٨	٩	١٠	١١	١٢	
تطوير أداء الموارد البشرية	١٠٠%	نسبة اللوائح والسياسات المحدثة الضابطة لأعمال الجمعية	مراجعة مواقع الجهات الإشرافية والرقابية لمعرفة اللوائح الجديدة	رواتب الموظفين	المستشار الإداري			٢٠%										١٠٠%
			مطالبة الإدارات المعنية بتحديث لوائحها وسياساتها	رواتب الموظفين	المستشار الإداري			٥٠%										
			اعتماد اللوائح والسياسات في مجلس الإدارة	رواتب الموظفين	المستشار الإداري			٢٠%										
تطوير أداء الموارد البشرية	١٠٠%	نسبة الأدلة الإجرائية لإدارات الجمعية	مطالبة الإدارات المعنية بإعداد أدلة إجرائية خاصة بها	رواتب الموظفين	المستشار الإداري			٢٠%										١٠٠%
			تشكيل لجنة أو التعاقد مع جهة خارجية لمراجعة الأدلة الإجرائية واعتمادها	رواتب الموظفين أو قيمة العقد	المستشار الإداري			٢٠%										

المحور الاستراتيجي القيادة الإدارية والمالية
الهدف الاستراتيجي تطوير نظم ولوائح إدارية ومالية داخلية ضابطة لشؤون عمل الجمعية

الهدف التنفيذي	مستهدف عام ٢٠٢٥م	المؤشر الاستراتيجي	المبادرات أو الإجراءات من قبل الفرع وبمتابعة من الإدارة	التكلفة التقديرية	الموظف المسؤول في إدارة الموارد البشرية	تحديد المستهدف												نسبة تحقيق الهدف
						الربع الأول			الربع الثاني			الربع الثالث			الربع الرابع			
						١	٢	٣	٤	٥	٦	٧	٨	٩	١٠	١١	١٢	
تطوير أداء الموارد البشرية	%١٠٠	نسبة التزام الجمعية بحماية حقوقها	المحافظة على نظامية الجمعية في حماية الأجور المتابعة الشهرية للمحافظة على نظامية موظفي الجمعية	رواتب الموظفين	محمد العروي			%١٠٠			%١٠٠					%١٠٠		
								%٩٠			%٩٠			%٩٠				
		نسبة الأداء الوظيفي من التقييم السنوي للموظفين	تطبيق برنامج قياس أداء الموظفين قياس مستوى الأداء الوظيفي للجمعية وفروعها	رواتب الموظفين	أمجد المهيبي			%٩٠			%٩٠			%٩٠				
								%٩٠			%٩٠			%٩٠				
		نسبة كفاءة خطة التوظيف	تطوير آلية عمليات التوظيف تحقيق انخفاض في معدل التسرب الوظيفي	رواتب الموظفين	عبدالله + محمد خوجندي			%٩٠			%٩٠			%٩٠				
								%٩٠			%٩٠			%٩٠				

المحور الاستراتيجي
الهدف الاستراتيجي
القيادة الإدارية والمالية
تطوير نظم ولوائح إدارية ومالية داخلية ضابطة لشؤون عمل الجمعية

الهدف التنفيذي	مستهدف عام ٢٠٢٥م	المؤشر الاستراتيجي	المبادرات أو الإجراءات	التكلفة التقديرية	الموظف المسؤول في إدارة الشؤون المالية	تحديد المستهدف												نسبة تحقيق الهدف		
						الربع الأول			الربع الثاني			الربع الثالث			الربع الرابع					
						١	٢	٣	٤	٥	٦	٧	٨	٩	١٠	١١	١٢			
تطوير أداء الإدارة المالية		عدد التقارير المالية المطلوبة من الإدارات المعنية والجهات الخارجية	حصر طلبات الإدارات المعنية والجهات الخارجية	رواتب الموظفين	مصعب												٢٥ تقرير			
			تزويدهم بالتقرير ، وتقديم الملاحظات	رواتب الموظفين		عبد السلام														
			إعداد التقارير المالية الربعية الصادرة من الجمعية	رواتب الموظفين		عبد السلام														
		نسبة حصر الأصول والممتلكات	زيارة فروع الجمعية لحصر الأصول والممتلكات	تكلفة الانتداب	خالد													١٠٠ %		
			تنفيذ زيارات ميدانية في الإدارة الرئيسة	رواتب الموظفين	حسين															
		إعداد خطة مالية طويلة المدى (٥ سنوات)	طلب مستهدفات الإدارات للأعوام القادمة	رواتب الموظفين	طلب تشكيل لجنة													-		
			مراجعة الموازنات التقديرية والقوائم المالية السابقة لحل وتقديم مشاكل الانحرافات	رواتب الموظفين	طلب تشكيل لجنة															
		نسبة تحديث اللائحة المالية والسياسات والإجراءات	المتابعة الدورية لمواقع الجهات الإشرافية والرقابية للتحديثات الوثائق	رواتب الموظفين	مصعب													٥٠ %		١٠٠ %

المحور الاستراتيجي	القيادة الإدارية والمالية
الهدف الاستراتيجي	تطوير نظم ولوائح إدارية ومالية داخلية ضابطة لشؤون عمل الجمعية

الهدف التنفيذي	مستهدف عام ٢٠٢٥م	المؤشر الاستراتيجي	المبادرات أو الإجراءات من قبل الفرع وبمتابعة من الإدارة	التكلفة التقديرية	الموظف المسؤول في الوحدة القانونية	تحديد المستهدف												نسبة تحقيق الهدف																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
						الربع الأول			الربع الثاني			الربع الثالث			الربع الرابع																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
						١	٢	٣	٤	٥	٦	٧	٨	٩	١٠	١١	١٢																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
تطوير أداء الإدارة التنفيذية	١٠٠%	نسبة تطبيق الرقابة القانونية على أداء الجمعية	التعاقد مع محامي قانوني لتطبيق الرقابة الإدارية والمالية	قيمة العقد	حسين																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														</

المحور الاستراتيجي	القيادة الإدارية والمالية
الهدف الاستراتيجي	تطوير نظم ولوائح إدارية ومالية داخلية ضابطة لشؤون عمل الجمعية

الهدف التنفيذي	مستهدف عام ٢٠٢٥م	المؤشر الاستراتيجي	المبادرات أو الإجراءات من قبل الفرع وبمتابعة من الإدارة	التكلفة التقديرية	الموظف المسؤول في إدارة المراجعة الداخلية	تحديد المستهدف												نسبة تحقيق الهدف																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
						الربع الأول			الربع الثاني			الربع الثالث			الربع الرابع																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
						١	٢	٣	٤	٥	٦	٧	٨	٩	١٠	١١	١٢																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
تطوير أداء الإدارة التنفيذية	١٠٠%	نسبة تطبيق الرقابة الداخلية على أداء الإدارات في الجمعية	طلب من الإدارات تجهيز الدليل الإجرائي الخاص بالإدارة	رواتب الموظفين	سلطان																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													</

المحور الاستراتيجي القيادة الإدارية والمالية
الهدف الاستراتيجي تطوير نظم ولوائح إدارية ومالية داخلية ضابطة لشؤون عمل الجمعية

الهدف التنفيذي	مستهدف عام ٢٠٢٥م	المؤشر الاستراتيجي	المبادرات أو الإجراءات من قبل الفرع وبمتابعة من الإدارة	التكلفة التقديرية	الموظف المسؤول في الإدارة التنفيذية	تحديد المستهدف												نسبة تحقيق الهدف
						الربع الأول			الربع الثاني			الربع الثالث			الربع الرابع			
						١	٢	٣	٤	٥	٦	٧	٨	٩	١٠	١١	١٢	
تطوير أداء الإدارة التنفيذية	١٠٠%	عقد الاجتماع السنوي مع فروع الجمعية	تنسيق موعد الاجتماعات السنوية	٤,٠٠٠	علي الثقفي												٢	
			كتابة المحضر ومتابعة كشف الحضور	رواتب الموظفين	نايف فرحان													
			متابعة القرارات والتوصيات	رواتب الموظفين	علي الثقفي													

المحور الاستراتيجي	القيادة الإدارية والمالية
الهدف الاستراتيجي	تطوير نظم ولوائح إدارية ومالية داخلية ضابطة لشؤون عمل الجمعية

الهدف التنفيذي	مستهدف عام ٢٠٢٥م	المؤشر الاستراتيجي	المبادرات أو الإجراءات من قبل الفرع وبمتابعة من الإدارة	التكلفة التقديرية	الموظف المسؤول	تحديد المستهدف												نسبة تحقيق الهدف
						الربع الأول			الربع الثاني			الربع الثالث			الربع الرابع			
						١	٢	٣	٤	٥	٦	٧	٨	٩	١٠	١١	١٢	
تطوير أداء الإدارة التنفيذية	٤٥%	نسبة التقدم في جوائز التميز	حضور لقاءات ودروات متخصصة في مجال التميز	رواتب الموظفين	المستشار الإداري												٥٣%	
			إعداد فريق للعمل على تجهيز ملف الجائزة	رواتب الموظفين	المستشار الإداري													
			وضع خطة لتطوير العمل وفق التقرير التعقيبي	رواتب الموظفين	المستشار الإداري													

المحور الاستراتيجي	القيادة الإدارية والمالية
الهدف الاستراتيجي	تطوير نظم ولوائح إدارية ومالية داخلية ضابطة لشؤون عمل الجمعية

الهدف التنفيذي	مستهدف عام ٢٠٢٥م	المؤشر الاستراتيجي	المبادرات أو الإجراءات من قبل الفرع وبمتابعة من الإدارة	التكلفة التقديرية	الموظف المسؤول في إدارة الخطة	تحديد المستهدف												نسبة تحقيق الهدف	
						الربع الأول			الربع الثاني			الربع الثالث			الربع الرابع				
						١	٢	٣	٤	٥	٦	٧	٨	٩	١٠	١١	١٢		
تطوير أداء الإدارة التنفيذية	٨٠%	نسبة الأداء الاستراتيجي للجمعية	تعميم الخطة الاستراتيجية بعد اعتمادها	قيمة العقد	شركة واعد	٢٠%				٥٠%				٦٠%				٨٠%	
			طلب نتائج الأهداف من جميع الإدارات	قيمة العقد	شركة واعد														
			إعداد تقرير ربعي عن الأداء الاستراتيجي وعرضه على الإدارة التنفيذية	قيمة العقد	شركة واعد														

المحور الاستراتيجي	القيادة الإدارية والمالية
الهدف الاستراتيجي	تطوير نظم ولوائح إدارية ومالية داخلية ضابطة لشؤون عمل الجمعية

الهدف التنفيذي	مستهدف عام ٢٠٢٥م	المؤشر الاستراتيجي	المبادرات أو الإجراءات من قبل الفرع وبمتابعة من الإدارة	التكلفة التقديرية	الموظف المسؤول في وحدة التقنية	تحديد المستهدف												نسبة تحقيق الهدف																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
						الربع الأول			الربع الثاني			الربع الثالث			الربع الرابع																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
						١	٢	٣	٤	٥	٦	٧	٨	٩	١٠	١١	١٢																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
تطوير البنية التقنية الإدارية	١٠٠%	نسبة تطوير البرامج الداخلية للجمعية	متابعة اشتراك سيرفر: نظام رافد الإلكتروني	رسوم الاشتراك	حسام - محمد																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			</

المحور الاستراتيجي	القيادة الإدارية والمالية
الهدف الاستراتيجي	تطوير نظم ولوائح إدارية ومالية داخلية ضابطة لشؤون عمل الجمعية

الهدف التنفيذي	مستهدف عام ٢٠٢٥م	المؤشر الاستراتيجي	المبادرات أو الإجراءات من قبل الفرع وبمتابعة من الإدارة	التكلفة التقديرية	الموظف المسؤول في مكتب خدمات المستفيدين والشركاء	تحديد المستهدف												نسبة تحقيق الهدف						
						الربع الأول			الربع الثاني			الربع الثالث			الربع الرابع									
						١	٢	٣	٤	٥	٦	٧	٨	٩	١٠	١١	١٢							
تنفيذ مقاييس رضا المستفيدين	٨٠%	نسبة رضا المستفيدين من برامج تحسين الظروف المعيشية	إنشاء استبيان قياس الرضا وإرساله للمستفيدين	رواتب الموظفين	عبد العزيز											٧٠%						٧٠%		
			تحليل استبيان قياس الرضا وإعداد تقرير	رواتب الموظفين	عبد العزيز																			
			عرض التقرير على المسؤول التنفيذي	رواتب الموظفين	عبد العزيز																			
		نسبة رضا الداعمين (الأفراد/ الجهات)	إنشاء استبيان قياس الرضا وإرساله للداعمين	رواتب الموظفين	عبد العزيز													٧٠%						٧٠%
			تحليل استبيان قياس الرضا وإعداد تقرير	رواتب الموظفين	عبد العزيز																			
			عرض التقرير على المسؤول التنفيذي	رواتب الموظفين	عبد العزيز																			
		نسبة رضا العاملين في الجمعية	إنشاء استبيان قياس الرضا وإرساله للعاملين بالجمعية	رواتب الموظفين	عبد العزيز													٧٠%						٧٠%
			تحليل استبيان قياس الرضا وإعداد تقرير	رواتب الموظفين	عبد العزيز																			
			عرض التقرير على المسؤول التنفيذي	رواتب الموظفين	عبد العزيز																			
نسبة رضا المتطوعين في الجمعية	إنشاء استبيان قياس الرضا وإرساله للمتطوعين المشاركين بالفرص التطوعية	رواتب الموظفين	عبد العزيز													٧٠%						٧٠%		
	تحليل استبيان قياس الرضا وإعداد تقرير	رواتب الموظفين	عبد العزيز																					

الجمعية مستودع المدينة