

استمارة تعبئة ممارسة

الإدارة/ الفرع	الرعاية	تاريخ الإنجاز	1445/04/09 هـ
المعيار الرئيسي	إدارة العمليات و الخدمات في الجمعية	رمز المعيار	5
المعيار الفرعي	تصميم وتطوير خدمات المستفيدين	رمز المعيار	2-5
الممارسة	تطبيق منهجيات واليات منتظمة لتصميم الخدمات ، وتقديمها للمستفيدين والمتبرعين بطرق وأساليب ابتكارية ومتطورة .	رمز الممارسة	04-02-05
السياسة المعمول بها	تصميم وتطوير خدمات المستفيدين	عام إصدار السياسة	1445 هـ
20 درجة	يجب على المندوب أن يقوم بتوزيع المعونات على الأسر المسجلة بأسلوب يحفظ على المحتاج كرامته ويستره ولا يتم توزيع التبرعات العينية إلا على الأسر المسجلة في الجمعية، إلا في الحالات الطارئة ويكون ذلك وفق آلية صندوق تفريغ الكربات، يجب التأكد من صلاحية المواد الغذائية واللحوم وغيرها له تاريخ صلاحية قبل توزيعه.		
آلية تطبيق الممارسة	<p>❖ قبل التوزيع:</p> <ul style="list-style-type: none"> • على المندوب أن يستشعر عظمة الإخلاص لله في هذا العمل . • أن لا يزيد عدد الأسر التي يقوم المندوب بصرف المعونات لها عن 15 أسرة . • يقوم المندوب بحصر كميات قبل بداية التوزيع (الأصناف وكمياتها) . • ينسق مع زملائه العاملين في الحي نفسه ، لئلا تكون هناك ازدواجية وعشوائية أو اتكالية . • عند الحاجة لأي استفسار أو معضلة تواجهه عليه الاتصال بالإدارة . <p>❖ أثناء التوزيع:</p> <ul style="list-style-type: none"> • اجعل تقوى الله لك حصناً ودليلاً ، و غص البصر عن ما حرم الله فإنك مسئول . • استر على إخوانك المسلمين، يترك رب العالمين يوم الدين ، وأحفظ ماء وجههم قدر المستطاع عند تسليمهم المعونات. • سجل ملاحظاتك على الأسر أثناء التوزيع (طوارئ الأسرة وكروها ، انتقال الأسرة ، إيجار ، إقامات ، مرض ، موت ، كهرباء ، دين ، ملاحظات سلوكية لمعالجتها) . • إيقاف سيارة التوزيع في الأماكن المسموح بها والمحافظة عليها فهي أمانة عندك . • لا بد من طرق باب الأسرة والتأكد من وجودها أولاً (أو بالاتصال عليهم) . • يُستدعى أبناء الأسرة لاستلام الأغراض ، أو توضع أمام باب الأسرة في حال عدم وجود رجال أو أبناء للأسرة. • لا تترك سيارة التوزيع بمفردها لئلا تُسرق المعونات وتتعرض للتلف . 		
20 درجة			

ممتاز	نتائج تطبيق الممارسة	20 درجة
<ul style="list-style-type: none"> • كشف بياني بإسماء الاسر المسجلة • بيان صرف من المستودعات للكميات المصروفة 	الشواهد	20 درجة
<ul style="list-style-type: none"> • تعمل الرعاية الاجتماعية على دعم الأسرة من أجل وضع البرامج والمشاريع التي تسهم في المعاونة على رفع المستوى الاقتصادي والاجتماعي لسكان منطقة المدينة المنورة والأخذ بأيديهم نحو مساعدة أنفسهم عن طريق تنفيذ العديد من الأنشطة التي تأتي في مقدمتها خدمات الرعاية الاجتماعية والأسرية. 	نقاط التحسين المقترحة	20 درجة
100 درجة من 100 درجة	تقييم الممارسة	100 درجة