

## سياسة إدارة التقنية وأمن المعلومات

رقم السياسة	٠١٥
المعيار	إدارة العمليات والخدمات.
اسم السياسة	سياسة إدارة التقنية وأمن المعلومات
المسؤولية عن التطبيق	جميع الإدارات بالإدارة الرئيسة
المخرجات المتوقعة	١- تقديم خدمات تقنية للجمعية. ٢- تسهيل وصل المستفيد عن بعد. ٣- رفع مستوى امن المعلومات والحماية.
النسخة	١ - ١٤٤٣ هـ

### ١- الغرض:

١. رفع كفاءة وفاعلية التقنية.
٢. تطبيق إجراءات أمن المعلومات.

### ٢- السياسة:

١. تقوم الجمعية بتحديد التقنيات البديلة والناشئة وتقييم استخدامها.
٢. تقوم الجمعية بإدارة المنظومة التقنية بالمنشأة لضمان توافقها وتكاملها وتحديثها.
٣. تقوم الجمعية بتحقيق الاستخدام الأمثل للتقنيات الحالية.
٤. تلتزم الجمعية باستخدام تقنية المعلومات والاتصالات لتحسين الأداء.
٥. تلتزم الجمعية باستخدام التقنية لمساندة مبادرات التحسين للعمليات بالمنشأة.
٦. تقوم الجمعية باختيار واستخدام التقنيات الإبداعية الصديقة للبيئة.

### ٣- المسؤوليات:

١. وحدة التقنية.
٢. الإدارة الرئيسة.
٣. إدارات الجمعية وفروعها ومشاريعها.

### ٤- المستندات الواجب توأفها:

١. نماذج طلبات الدعم الفني.
٢. نماذج طلبات البرامج.

### ٥- النطاق: المستفيدين والمستهدفين من السياسة:

١. جميع إدارات وفروع ومشاريع الجمعية.
٢. الأسر المستفيدة المسجلة في الجمعية.

#### ٦- التطبيق:

ت	الخطوة	المسؤولية	الزمن	قياس الفاعلية
١	تقديم طلبات الدعم الفني: استقبال الطلب من قبل موظف الجمعية/ استقبال الطلب وتحديد المشكلة والاحتياج/ تنفيذ وإغلاق الطلب.	إدارة التقنية	يومي	تأكيد تنفيذ الدعم
٢	تنفيذ الطلبات البرمجية: استقبال الطلب من قبل المدير التنفيذي/ توجيه الطلب وتحديد أولويات المشاريع التقنية/ تنفيذ البرمجة وإغلاق الطلب.	إدارة التقنية	أسبوعي	تأكيد تنفيذ الدعم
٣	تنفيذ طلبات توريد الأجهزة التقنية وملحقاتها: استقبال الطلب من قبل الموظف/ تحويل الطلب لإدارة الشؤون المالية/ التأكد من أهمية الطلب ورفع عروض أسعار/ تنفيذ الشراء وإغلاق الطلب.	إدارة التقنية الشؤون المالية	أسبوعي	صلاحية الضمان

#### ٧- القياس:

ت	المؤشر	المستهدف	الاستفادة من القياس	كيفية القياس
١	نسبة رفع كفاءة وفاعلية التقنية	٩٠%	استمرارية العمل حضوري وعن بعد وضمان فترة الجهاز	حسب الطلبات المقدمة للدعم الفني
٢	نسبة إجراءات أمن المعلومات	١٠٠%	الحماية من الاختراقات	محاولات الاختراقات
٣	عدد طلبات الدعم الفني المنجزة	١٠٠%	عدم توقف العمل	(عدد الطلبات المنجزة/ عدد الطلبات المرفوعة) * ١٠٠

#### ٨- التطوير:

١. المتابعة الشهرية للتحديثات المستمرة للبرمجيات.
٢. تجديد اشتراكات السيرفرات.
٣. زيادة مساحة السيرفرات.
٤. استخدام أمن المعلومات والحماية من الاختراق الرسمية (برامج مكافحة الفيروسات وقفل ثغرات البرامج التقنية).
٥. مراجعة السياسة كل سنة.

#### ٩- المراجع:

١. لوائح وحدة التقنية - نظام الجودة ISO9001 - تحديث عام ١٤٤٢هـ.
٢. كتاب الأمن المعلوماتي التهديدات والتدابير التشريعية والتقنية لحمايته - إصدار عام ٢٠٢١م.
٣. كتاب أساسيات الصيانة - إصدار عام ٢٠١٥م.

،، قم بحمد الله ،،