



جمعية
مستودع المدينة
المنورة الخيري

خطة التحول الإلكتروني
في ٠٣/٠١ - ٠٤/٢٤/١٤٣٩ هـ



الحمد لله وحده، والصلاة والسلام على من لا نبي بعده، نبينا محمد وآله وصحبه، وبعد:

✍️: فعندما نقيّم إنجاز جمعية مستودع المدينة المنورة الخيري خلال السنوات الأربع الماضية من عمر خطتها الاستراتيجية، منذ إصدار ترخيصها رقم ٦٢٦ في ١٧/٠٢/١٤٣٤هـ، وانطلاق خطتها التنفيذية الأولى عام ١٤٣٥هـ تحت شعار (اكتب ما تعمل، ونفذ ما تكتب) والتي حققت نسبة نجاح (٧٢.٢%)، تبعثها الخطة التنفيذية الثانية عام ١٤٣٦هـ تحت شعار (التزم بتنفيذ معايير الأداء) وحققت نسبة نجاح (٧٤%)، ثم خطتها التنفيذية الثالثة عام ١٤٣٧هـ تحت شعار (الإتقان في التنفيذ) بنسبة نجاح (٨٦%)، وانطلقت الخطة التنفيذية الرابعة عام ١٤٣٨هـ تحت شعار (توجيه واضح ومتابعة مستمرة)، في مرحلتها الأولى؛ وجاءت النتائج العامة بنسبة إنجاز (٧٧%)، مع جودة بنسبة (٧٤%). ونظراً لانخفاض مستوى الأداء في الإنجاز والجودة عموماً، فسيتم إعداد خطة تحضيرية مؤقتة لمدة (٨) أسابيع (٤٠) يوماً، تسهم بإذن الله في تحقيق التميز في نتائج الخطط التنفيذية القادمة لما بقي من عام ١٤٣٩هـ، وعام ١٤٤٠هـ / ٢٠١٨-٢٠١٩م، وستكون الصورة الذهنية خطة التحول الإلكتروني المكثفة على النحو التالي:

الصورة الذهنية الختامية:

- ١/ استكمال بيانات كافة الأسر المسجلة في الجمعية ضمن برنامج الرعاية الإلكتروني.
- ٢/ تفعيل برنامج المحاسبة المالي على البوابة والتدريب عليه في كافة الفروع والمشاريع.
- ٣/ تشغيل برنامج صيانة المركبات على البوابة واستكمال كافة بيانات الصيانة.
- ٤/ تشغيل برنامج المستودعات على البوابة وربط الاستلام والصرف إلكترونياً.
- ٥/ البدء الفعلي بتسويق مشاريع التأهيل النوعية في كافة فروع الجمعية.
- ٦/ اعتماد خطط نوعية لتنمية الموارد المالية في كافة الفروع ومشاريعها.
- ٧/ اعتماد خطط إعلامية متميزة في كافة فروع الجمعية ومشاريعها.
- ٨/ استكمال برمجة النماذج الإدارية وتفعيلها على البوابة إلكترونياً، وتطوير البوابة الإلكترونية، وبرنامج إنجازات المهام الإلكتروني.



الصورة الذهنية مكونة من (٨) أهداف، و (٢٢) مؤشر قياس، على النحو التالي:

محور الرعاية: (موعد رفع المؤشر: يوميًا)

ت	الأهداف	المنفذ	التكرار	مؤشر الجودة	المجموع
١	هل تم إدخال بيانات الأسر المسجلة في برنامج الرعاية على البوابة؟	جميع الفروع	يومي	٥٠٠ أسرة يومياً	٥٦٠
٢	هل تمت متابعة الفروع في استكمال إدخال بيانات الأسر في برنامج الرعاية؟	إدارة الرعاية	يومي	تقويم إدخال الفروع	٤٠

الشؤون المالية: (موعد رفع المؤشر: يوم الأحد من كل أسبوع)

ت	الأهداف	المنفذ	التكرار	مؤشر الجودة	المجموع
٣	هل تم تسليم البرنامج المحاسبي والتدريب عليه؟	التقنية	١	١٤٣٩/٠٢/٢٤ هـ	١
٤	هل تم تشغيل البرنامج المالي في جميع الفروع؟	الفروع	أسبوعي	١٠٠%	١١٢
٥	هل تم تدريب العاملين في الفروع على البرنامج المالي؟	الشؤون المالية	أسبوعي	٣٠ متدرجاً	٨

محور التأهيل: (موعد رفع المؤشر: يوم الاثنين من كل أسبوع)

ت	الأهداف	المنفذ	التكرار	مؤشر الجودة	المجموع
٦	هل تم اختيار مشاريع التأهيل النوعية، وتقديم دراسات الجدوى عنها؟	جميع الفروع	أسبوعي	جاهزيتها لبدء التسويق لها	١١٢
٧	هل تمت متابعة الفروع في اختيار مشاريع التأهيل النوعية وتقديم دراسات الجدوى لها؟	إدارة التأهيل	أسبوعي	تقويم مشاريع الفروع	٨

محور تنمية الموارد: (موعد رفع المؤشر: يوم الثلاثاء من كل أسبوع)

ت	الأهداف	المنفذ	التكرار	مؤشر الجودة	المجموع
٨	هل تم وضع خطة معتمدة لتنمية الموارد المالية؟	الجميع	أسبوعي	بدء التسويق	١١٢
٩	هل تم متابعة الفروع في وضع خطة لتنمية الموارد؟	الإدارة	أسبوعي	تقويم الخطط	٨

محور العلاقات العامة والإعلام: (موعد رفع المؤشر: يوم الأربعاء من كل أسبوع)

ت	الأهداف	المنفذ	التكرار	مؤشر الجودة	المجموع
١٠	هل تم وضع خطة معتمدة للعلاقات العامة والإعلام في كل فرع؟	الفروع والمشاريع	أسبوعي	١٤ خطة	١١٢
١١	هل تم متابعة الفروع في وضع خطة للعلاقات العامة؟	إدارة العلاقات	أسبوعي	تقويم الخطط	٨

محور خدمات المستودعات: (موعد رفع المؤشر: يوم الخميس من كل أسبوع)

ت	الأهداف	المنفذ	التكرار	مؤشر الجودة	المجموع
١٢	هل تم تسليم برنامج المستودعات مع التدريب عليه؟	التقنية	مرة واحدة	١٤٣٩/٠٢/٢٥ هـ	١
١٣	هل تم تشغيل برنامج المستودعات على البوابة، والتدريب عليه؟	جميع الفروع	أسبوعي	استكمال جميع البيانات	١١٢
١٤	هل تم متابعة الفروع في تشغيل برنامج المستودعات والتدريب عليه؟	إدارة الخدمات	أسبوعي	تقويم نسبة تشغيل الفروع	٨

محور صيانة المركبات: (موعد رفع المؤشر: يوم الأحد من كل أسبوع)

ت	الأهداف	المنفذ	التكرار	مؤشر الجودة	المجموع
١٥	هل تم التسليم الأولي لبرنامج المركبات والتدريب عليه؟	التقنية	مرة واحدة	١٤٣٩/٠٢/٢٦ هـ	١
١٦	هل تم تشغيل برنامج صيانة المركبات والتدريب عليه؟	الفروع والمشاريع	أسبوعي	استكمال جميع البيانات	١١٢
١٧	هل تم متابعة الفروع في تشغيل برنامج المركبات والتدريب عليه، وتقويمهم؟	إدارة الصيانة	أسبوعي	تقويم نسبة تشغيل الفروع	٨

الشؤون الإدارية: (موعد رفع المؤشر: في تاريخ ١٤/٠٤/١٤٣٩ هـ)

ت	الأهداف	المنفذ	التكرار	مؤشر الجودة	المجموع
١٨	هل تم تطوير وبرمجة برنامج الإنجازات؟	التقنية	مرة	١٤٣٩/٠٢/٢٧ هـ	١
١٩	هل تم تطوير وبرمجة النماذج الإدارية إلكترونياً؟	التقنية	واحدة	١٤ نموذج	١
٢٠	هل تم متابعة تطوير وتفعيل العناصر الخاصة بالاتصالات الإدارية في البوابة الإلكترونية؟	الشؤون الإدارية	تقرير ختامي	١٠٠%	١

الإشراف والمتابعة والتقويم في الخطة: (موعد رفع المؤشر: يومياً/ وختامياً)

ت	الأهداف	المنفذ	التكرار	مؤشر الجودة	المجموع
٢١	هل تم إعداد التقرير اليومي للمؤشرات؟	الخطة	يومي	الإدارة	٤٠
٢٢	هل تم إعداد تقارير الجودة عن الخطة التحضيرية؟	المراجعة	ختامياً	١٤٣٩/٠٤/٢٧ هـ	١

مجموع مؤشرات الأداء (١٣٦٧) مؤشراً، خلال (٤٠) يوماً، والله المستعان ومنه التوفيق.