

الرقم :
التاريخ :
الموافق :
المشغوعات :



المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
جمعية مستودع المدينة المنورة الخيري
الإدارة الرئيسية - ترخيص رقم (626)

التوصيات بناء على نتائج تحليل استبيان قياس رضا المستفيد لعام ٢٠٢٤م

- ١- السلة الغذائية تحتاج الى تغيير الاصناف الغذائية إلى أصناف أفضل ومراعات حجم الاسر من حيث عدد الافراد لا تغطي السلة الغذائية الحالية احتياجاتهم، وأيضا تغيير أصنافها والتنويع كل فترة (ستة أشهر أو سنة).
- ٢- العمل على تحسين الخدمات والمشاريع الأسرية في الجمعية ومازالت دون مستوى الرضا المطلوب.
- ٣- هناك ضعف في تعامل المندوبين مع المستفيدين فلا بد من عمل دورات للمندوبين بين الحين والآخر.
- ٤- العمل على استبعاد الأسر يكون عن طريق لجان إدارات الرعاية وليس فرد أو باحث.
- ٥- تفضل الأسر التواصل عن طريق الواتس آب عن غيرها من قنوات التواصل.

نائب مدير الفروع
مشرف إدارة الرعاية

عبد الحكيم بن عوض الحيسوني

