

البيانات الأساسية

	اليوم		التاريخ
	مصدر الشكوى		الجهة المعنية
	اسم المشتكي		رقم الجوال
	رقم الهوية		المدينة

البيانات الأساسية

	نص الشكوى
	الشواهد

الخطوات المتخذة

١-
٢-
٣-

التوجيه النهائي

--

الملخص

--

الاعتماد

توقيع مدير إدارة خدمات المستفيدين	توقيع مسؤول خدمة العملاء