

تقرير استبانة : قياس رضا العاملين

عدد المشاركون بالاستبيان : 33



الإدارة	عدد المشاركات	عدد موظفين الإدارة	نسبة المشاركة
الإدارة التنفيذية	1	3	%33
إدارة الموارد البشرية	5	7	%71
إدارة الرعاية	1	3	%33
إدارة العلاقات العامة وتنمية الموارد المالية	7	8	%87
إدارة التأهيل	2	2	%100
إدارة الأوقاف و الاستثمار	1	2	%50
إدارة القسم الهندسي	1	1	%100
إدارة المساجد	1	1	%100
إدارة التطوع	1	2	%50
إدارة السقيا	0	2	%0
إدارة الشؤون المالية	5	11	%45
إدارة المراجعة الداخلية	2	2	%100
إدارة التقنية	1	2	%50
الإدارة القانونية	0	1	%0
إدارة الخطة الاستراتيجية	0	2	%0
لم يذكر اسم الإدارة	5	-	-
المجموع	33	49	
نسبة المشاركة			%67

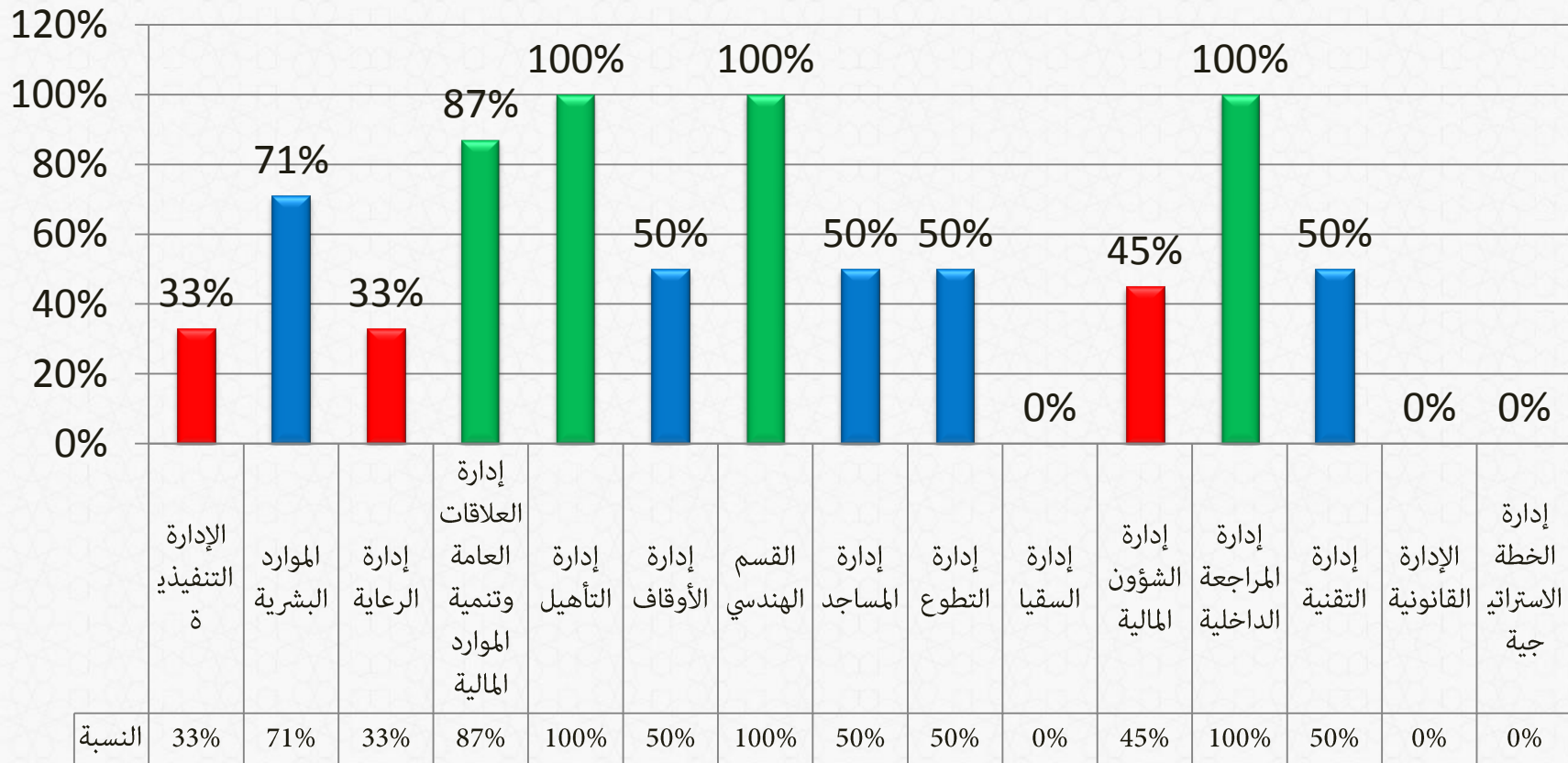
0% - 49%

50% 79%

80% - 100%



نسبة مشاركة الإدارات بالاستبيان

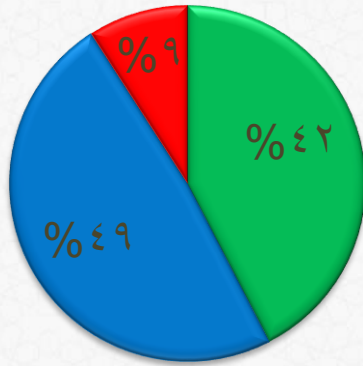


0% - 49%

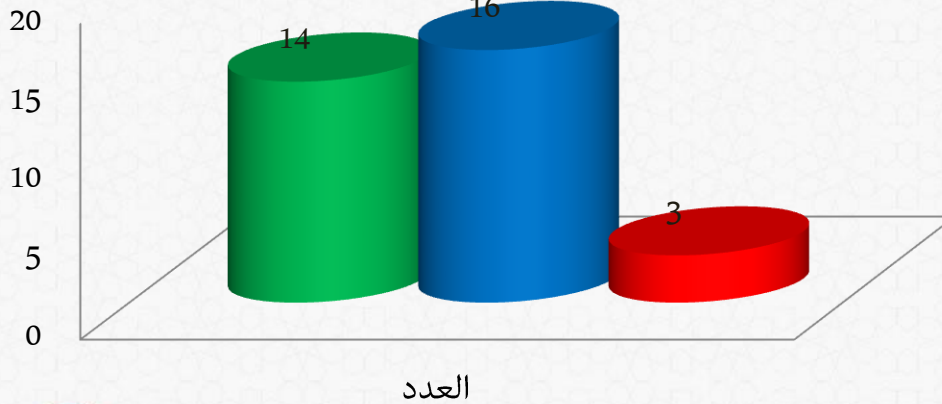
50% - 70%

80% - 100%

النسبة



■ مرضي جدًا
■ مرضي
■ غير مرضي



■ مرضي جدًا ■ مرضي ■ غير مرضي

■ ما مدى رضاك عن أداء الجمعية هذا العام ؟

تبين الرسوم البيانية المجاورة معدلات الرضا عن أداء الجمعية لهذا العام وكانت نسبة من هم **راضين** هي الأعلى بنسبة بلغت (49%) بعدد (16) مشاركة وبلغت نسبة **الرضى بشدة** (42%) بعدد (14) مشاركات ، وكانت نسبة **عدم الرضا** (9%) بعدد (3) مشاركات وهي الأقل

إذا كانت إجابتك على السؤال السابق غير مرضي ، لماذا ؟

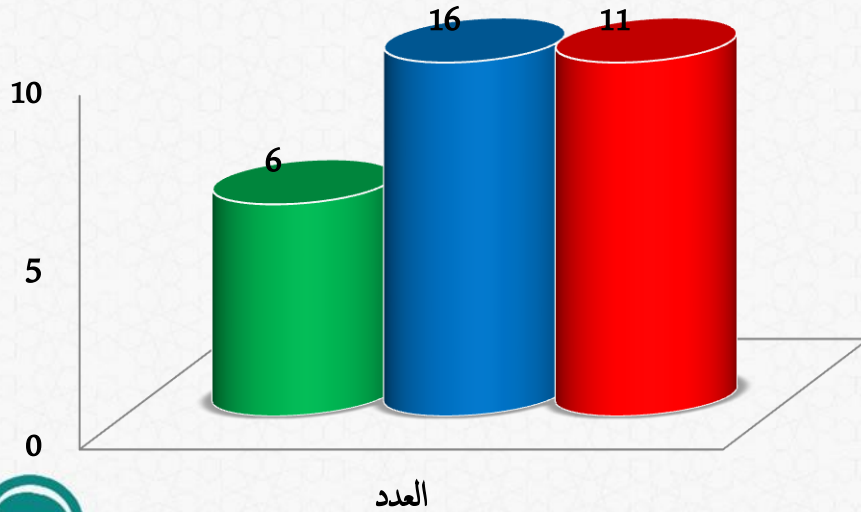
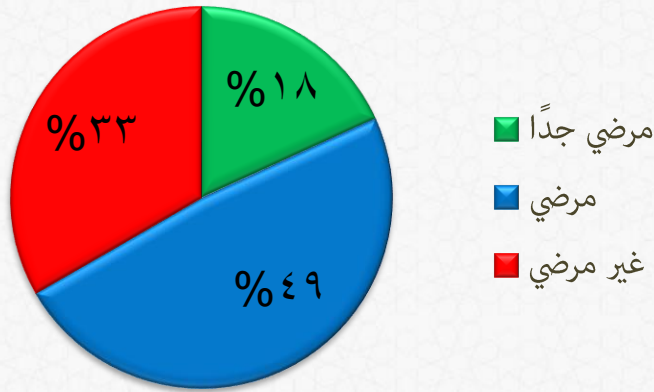
- عدم وجود خطه واضحة بمؤشرات اداء بالجمعية



■ يعتبر الراتب الذي تتقاضاه مقارنة بزملائك في الجمعية و بحجم مهامك ومسؤولياتك داخل الجمعية مرضياً لك ؟

تبين الرسوم البيانية المجاورة معدلات الرضا عن الراتب الذي يتقاضاه الموظف مقارنة ببقية زملائه وحجم المهام والمسؤوليات ، وكانت كفة **الرضا** هي الأعلى بنسبة بلغت (٤٩%) وعدد (١٦) مشاركات ، **والرضا بشدة** بلغت نسبته (١٨%) و عدد (٦) مشاركات ، و أخيراً بلغت **نسبة عدم الرضا** (٣٣%) بعدد (١١) من المشاركات وهي الأقل

النسبة



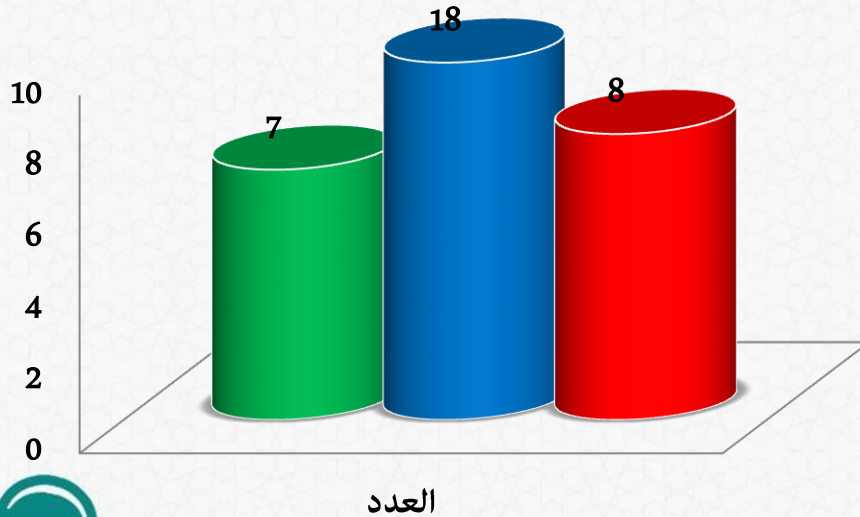
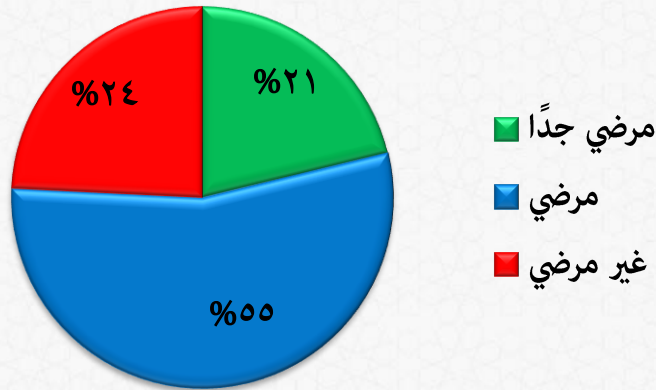
غير مرضي مرضي مرضي جداً

• إذا كانت إجابتك على السؤال السابق غير مرضي ، لماذا ؟

- اكثر المهام خارجيه وخصم الراتب ولا يوجد بدل بنزين
- مهامى الوظيفية اكثر
- الانسان بفطرته يطمح للأعلى
- سقف الرواتب والحوافز متدنية ولا يوجد خطة تطوير واضحة وملموسة
- حجم الأعمال ومستوى الإنجاز يستحق أكثر
- لابد من إضافة سنوات الخدمة



النسبة



■ مرضي جداً ■ مرضي ■ غير مرضي

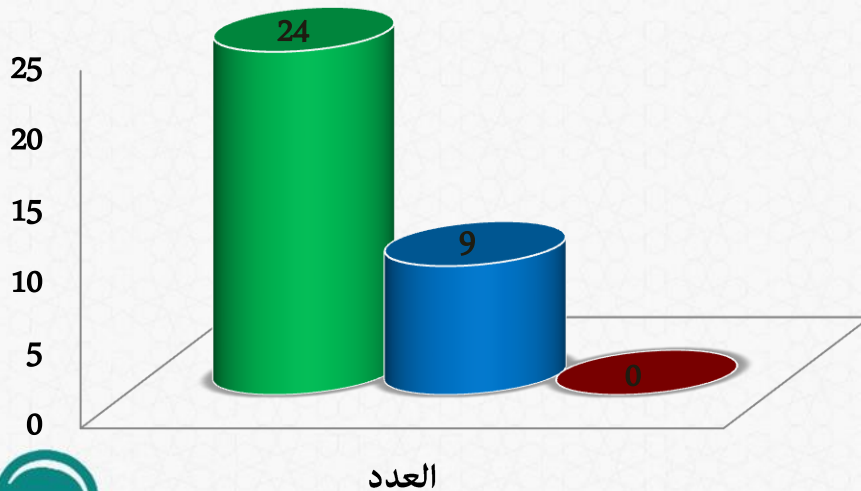
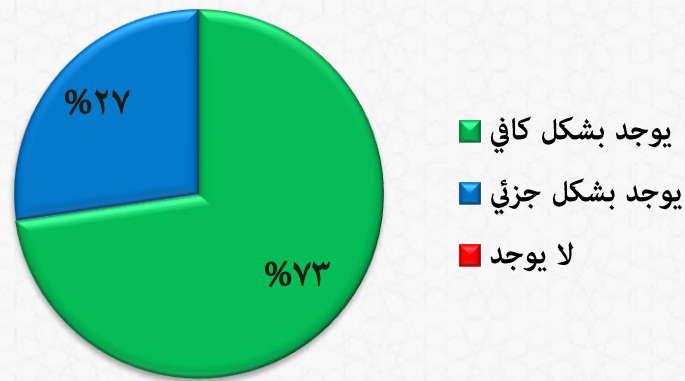
■ يعتبر الحافز السنوي الذي تتقاضاه هذا العام عادلاً و مرضياً لك ؟

تبين الرسوم البيانية المجاورة معدلات الرضا عن الحافز السنوي الذي تتقاضاه الموظف هذا العام ، وكانت نسبة **الرضا بشدة** بلغت (21%) بعدد (7) من المشاركات ، وبلغت نسبة **الرضا** (55%) وهي الأعلى بعدد (18) من المشاركات ، وكانت نسبة **عدم الرضا** هي الأقل حيث بلغت (24%) بعدد (8) من المشاركات

- إذا كانت إجابتك على السؤال السابق غير مرضي ، لماذا ؟
- الحافز السنوي قليل جدا مقارنة بحجم الجمعيات الكبيرة مثل المستودع الخيري و رغم ان الحافز قليل الا ان لا يعطى كامل لجميع الموظفين
- العاملين في مجال عملي في قطاعات اخرى يحصلون على علاوة سنوية أعلى
- لا يوجد حوافز سنوية
- ثابت لم يتغير .
- تم ايقافه .



النسبة



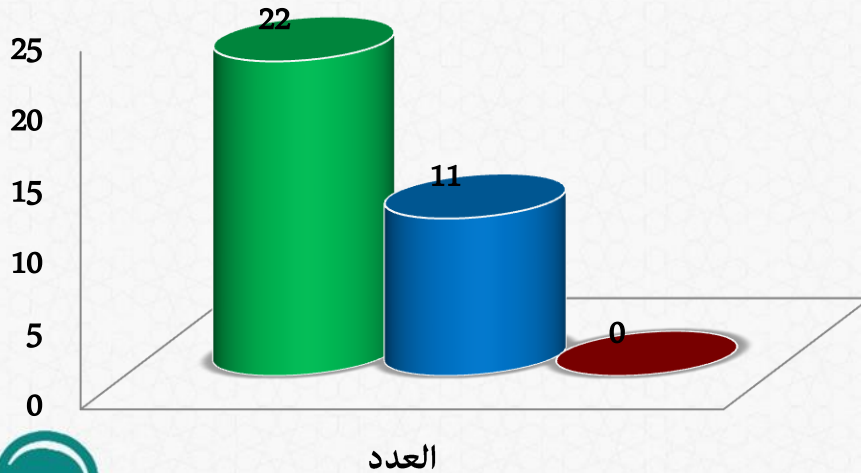
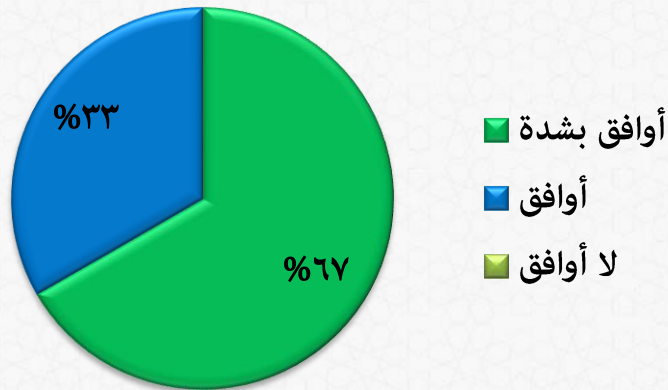
يوجد بشكل كافي يوجد بشكل جزئي لا يوجد

■ لديك المعلومات والبيانات للقيام بعملك على أكمل وجه ؟

تبين الرسوم البيانية المجاورة معدلات توفر المعلومات والبيانات لقيام الموظف بعمله على أكمل وجه ، وكانت النسبة الأعلى **لتوفر المعلومات بشكل كافي** حيث بلغت (73%) وعدد (24) من المشاركات ،

وبلغت نسبة **وجود المعلومات بشكل جزئي** (27%) بعدد (9) من المشاركات ، والنسبة الأقل كانت **لعدم وجود المعلومات** حيث بلغت (0%) بعدد (0) من المشاركات

النسبة



أوافق بشدة أوافق لا أوافق

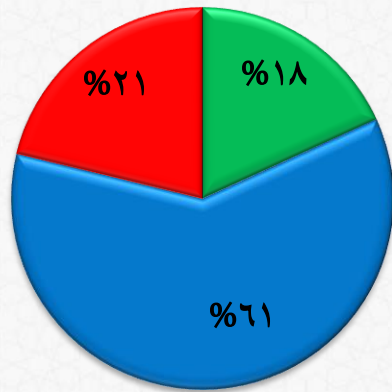
■ برأيك إعطاء الصلاحيات يزيد من الإنتاجية ؟

تبين الرسوم البيانية المجاورة عن رأي العاملين عن ما إذا كان إعطاء الصلاحيات يزيد من الإنتاجية؟ ، وكانت غالبية المشاركات **توافق بشدة** بنسبة بلغت (67%) بعدد (22) من المشاركات ، وكانت نسبة **الموافقون** قد بلغت (33%) بعدد (11) من المشاركات

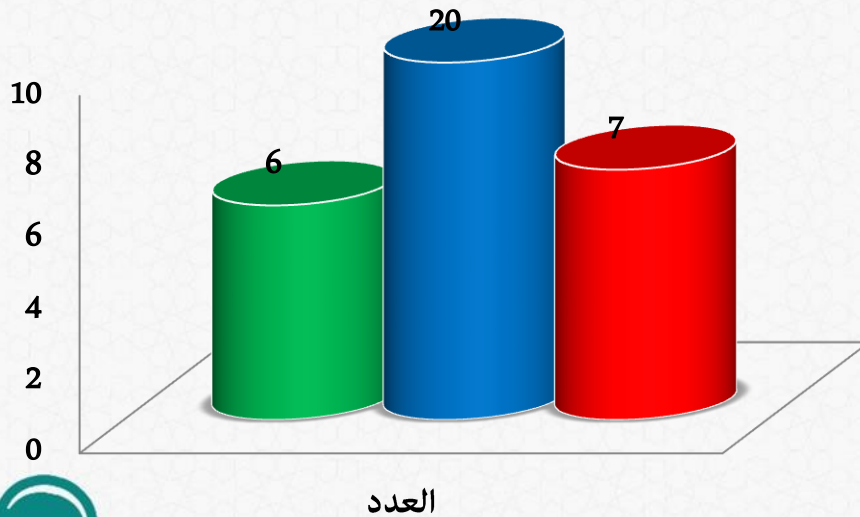


النسبة

■ تشعر بالأمان الوظيفي في الجمعية ؟



■ أوافق بشدة
■ أوافق
■ لا أوافق



■ أوافق بشدة ■ أوافق ■ لا أوافق

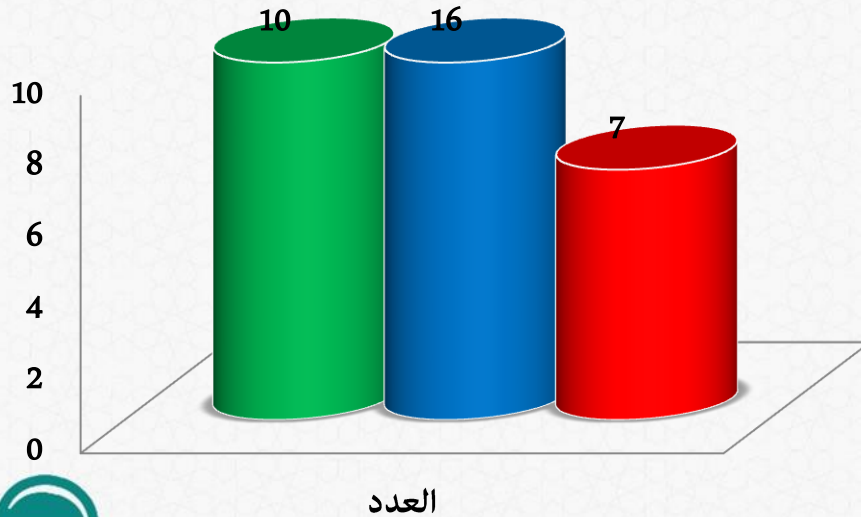
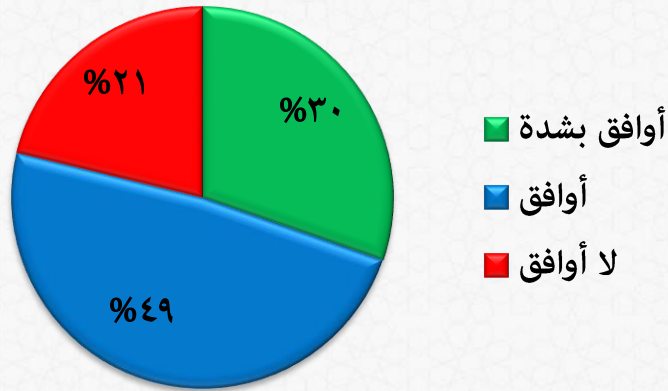
تبين الرسوم البيانية المقابلة معدلات الشعور بالأمان الوظيفي بالجمعية ، وكانت نسبة **الموافقة** هي الأعلى حيث بلغت (61%) بعدد (20) من المشاركات ، وكانت نسبة **الموافقة بشدة** وقد بلغت (18%) بعدد (6) من المشاركات ، وكانت نسبة **عدم الموافقة** قد بلغت (21%) بعدد (7) من المشاركات .



- إذا كانت إجابتك على السؤال السابق غير مرضي ، لماذا ؟
- لأن توجه الإدارة التنفيذية بعدم التمسك بكفاءات الجمعية اضافةً إلى عدم الإستماع الى مشاكل كوادرها
- ١/لعدم وجود ميزانية كافية. ٢/تقليص عدد الموظفين.
- التسرب الوظيفي
- يوجد موظفين متميزين لم تحافظ عليهم الجمعية



النسبة



■ أوافق بشدة ■ أوافق ■ لا أوافق

■ لديك الثقة بأن الجمعية تحافظ على الموظفين المتميزين بالعمل ؟

تبين الرسوم البيانية المقابلة معدلات ثقة العاملين بأن الجمعية تحافظ على الموظفين المتميزين بالعمل ، وكانت النسبة الأعلى **موافقة** حيث بلغت (49%) بعدد (16) من المشاركات ، وكانت نسبة **الموافقة بشدة** (30%) بعدد (10) من المشاركات ، وبلغت نسبة **عدم الموافقة** (21%) بعدد (7) من المشاركات .



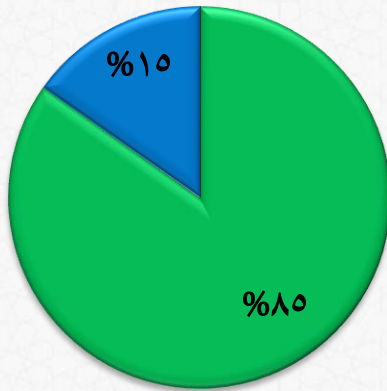
• إذا كانت إجابتك على السؤال السابق غير مرضي ، لماذا ؟

- لأن توجه الإدارة التنفيذية بعدم التمسك بكفاءات الجمعية اضافةً إلى عدم الإستماع الى مشاكل كوادرها
- لا توجد مؤشرات لذلك.
- الجمعية ليس لديها هذا الميزة ابدا و ليس لها سياسة مميزة في هذا الشأن و لا تجعل الموظف يفكر بالبقاء اذا وجد عمل افضل من عمله الحالي
- يوجد موظفين متميزين لم تحافظ عليهم الجمعية

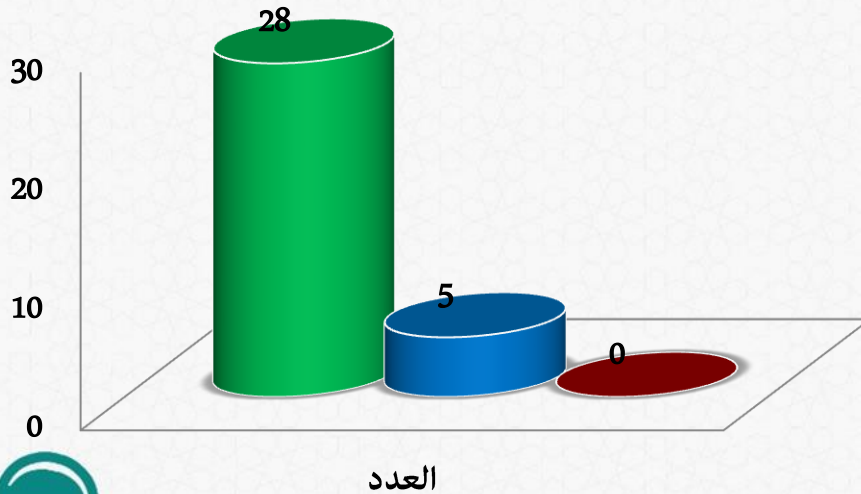


■ مديرك المباشر يتعامل معك بعدالة كافية ؟

النسبة



■ أوافق
■ أحياناً
■ لا أوافق

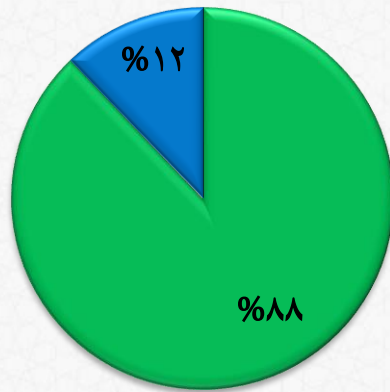


■ أوافق ■ أحياناً ■ لا أوافق

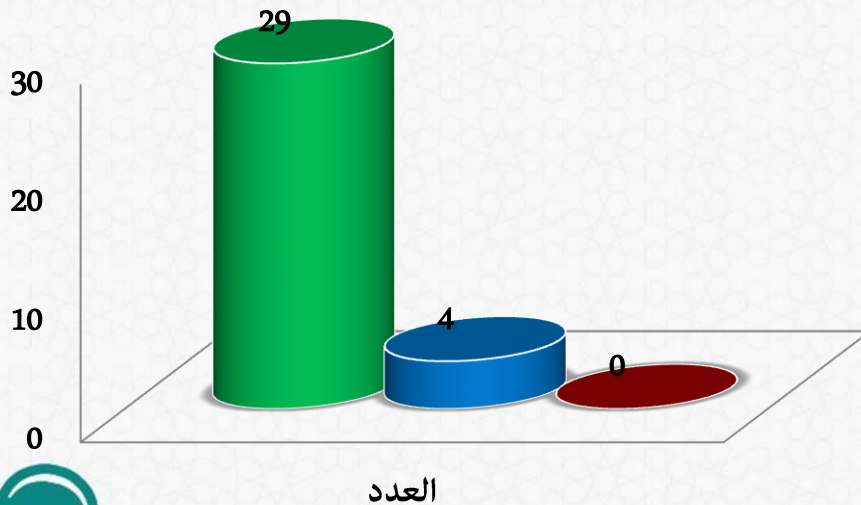
تبين الرسوم البيانية المقابلة إجابة عن سؤال عن ما إذا كان مديرك يتعامل معك بعدالة كافية ، وكانت كفة **الموافقة** هي الأعلى حيث بلغت نسبتها (85%) بعدد (28) من المشاركات ، وكانت نسبة **أحياناً** قد بلغت (15%) بعدد (5) من المشاركات ، وكانت نسبة **عدم الموافقة** هي الأقل بـ (0%) و عدد (0) من المشاركات .



النسبة



■ أوافق
■ أحياناً
■ لا أوافق



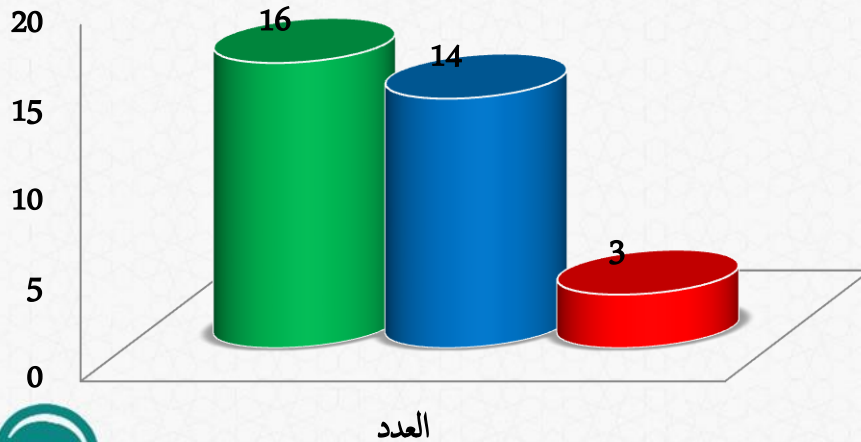
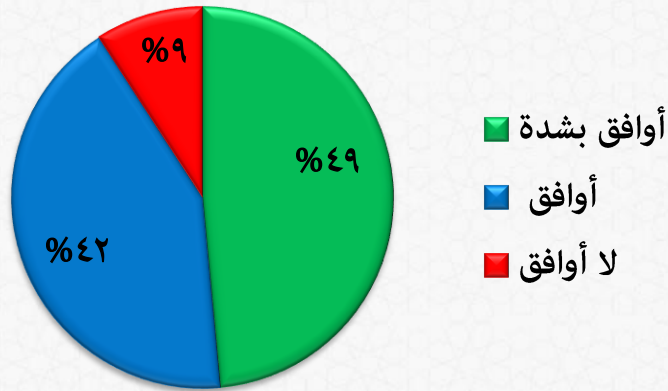
■ أوافق ■ أحياناً ■ لا أوافق

■ مديرك المباشر يتعامل معك بشفافية ؟

تبين الرسوم البيانية المقابلة إجابة عن سؤال عن ما إذا كان مديرك يتعامل معك بشفافية ، وكانت كفة **الموافقة** هي الأعلى حيث بلغت نسبتها (88%) بعدد (29) من المشاركات ، وكانت نسبة **أحياناً** قد بلغت (12%) بعدد (4) من المشاركات ، وكانت نسبة **عدم الموافقة** هي الأقل بـ (0%).



النسبة



■ أوافق بشدة ■ أوافق ■ لا أوافق

■ مديرك المباشر يقوم بتطوير أدائك و يزيد من خبراتك العملية ؟

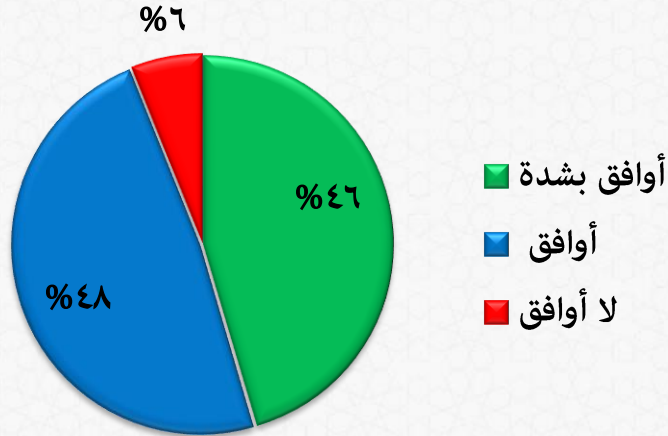
تبين الرسوم البيانية المقابلة إجابة السؤال أعلاه ، وكانت النسبة الأعلى **توافق بشدة** وبلغت (49%) بعدد (16) من المشاركات ، وكانت نسبة **الموافقة** قد بلغت (42%) بعدد (14) من المشاركات ، وبلغت نسبة **عدم الموافقة** (9%) بعدد (3) من المشاركات وهي الأقل .



- إذا كانت إجابتك على السؤال السابق غير مرضي ، لماذا ؟
- العمل مع مدير متعاون لا يعطيك الخبرة الكافية

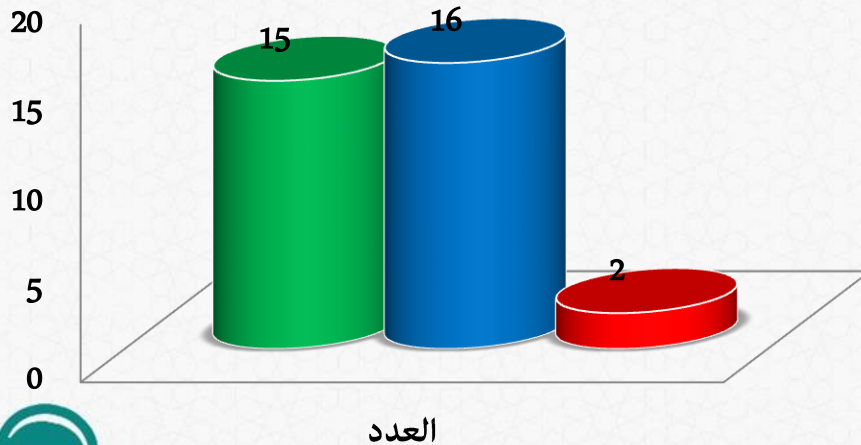


النسبة



■ مقترحاتك و أفكارك تؤخذ بعين الاعتبار
من قبل مديرك عند اتخاذها للقرارات ؟

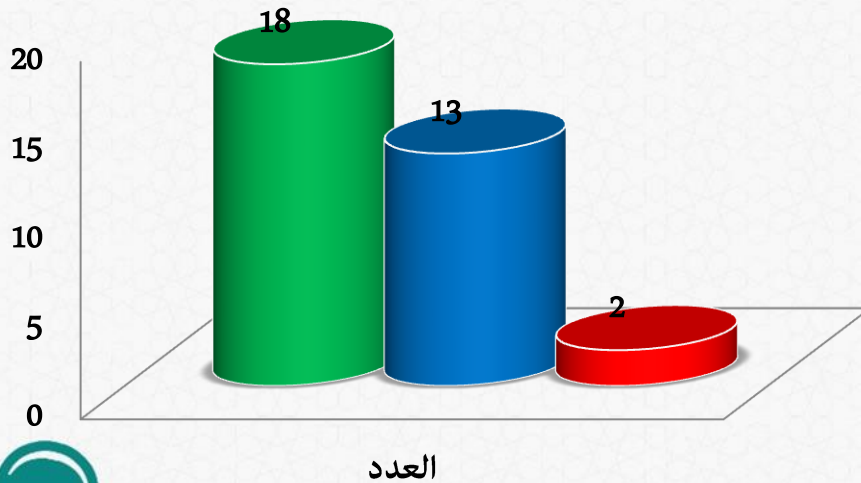
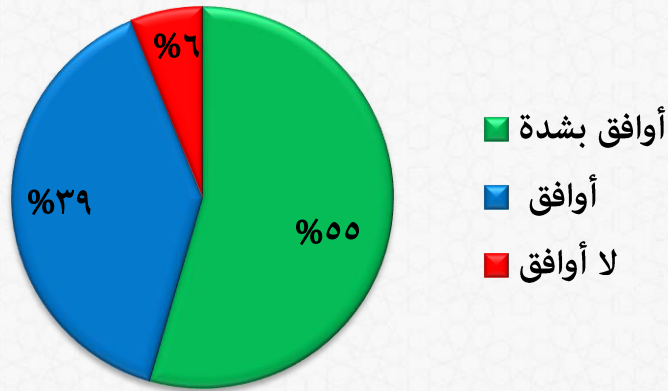
تبين الرسوم البيانية المقابلة إجابة السؤال أعلاه ، وكانت نسبة **أوافق** هي الأعلى حيث بلغت (48%) بعدد (16) من المشاركات ، وكانت نسبة **الموافقة بشدة** (46%) بعدد (15) من المشاركات ، وكانت نسبة **عدم الموافقة** هي الأقل حيث بلغت (6%) بعدد (2) من المشاركات .



■ أوافق بشدة ■ أوافق ■ لا أوافق



النسبة



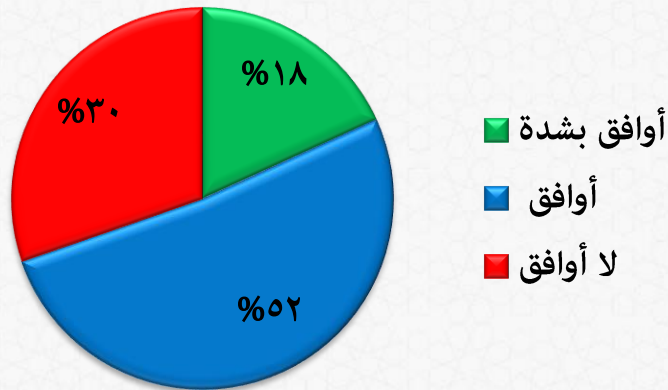
■ أوافق بشدة ■ أوافق ■ لا أوافق

■ تجد تقدير من قبل مديرك في حال قيامك بعمل مميز أو إضافي ؟

تبين الرسوم البيانية المقابلة إجابة السؤال أعلاه ، وكانت نسبة **أوافق بشدة** هي الأعلى بنسبة بلغت (55%) وعدد (18) من المشاركات ، وكانت نسبة **الموافقة** قد بلغت (39%) وعدد (13) من المشاركات ، وكانت نسبة **عدم الموافقة** هي الأقل حيث بلغت (6%) وعدد (2) من المشاركات .



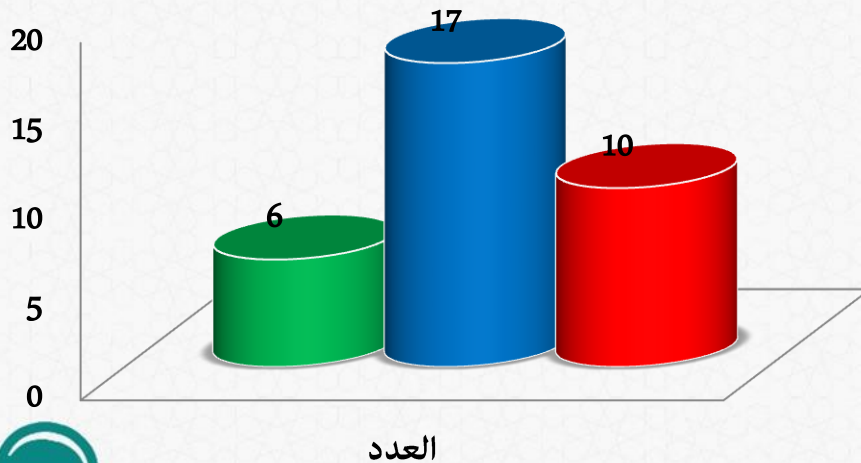
النسبة



■ مفهوم العمل كفريق واحد بالجمعية واضح و مطابق ؟

تبين الرسوم البيانية المقابلة إجابة السؤال أعلاه ، وكانت نسبة **الموافقة بشدة** الأقل حيث بلغت (18%) وعدد (6) من المشاركات، وكانت النسبة **الموافقة** هي الأعلى حيث بلغت (52%) بعدد (17) من المشاركات .

وبلغت نسبة **عدم الموافقة** (30%) بعدد (10) من المشاركات



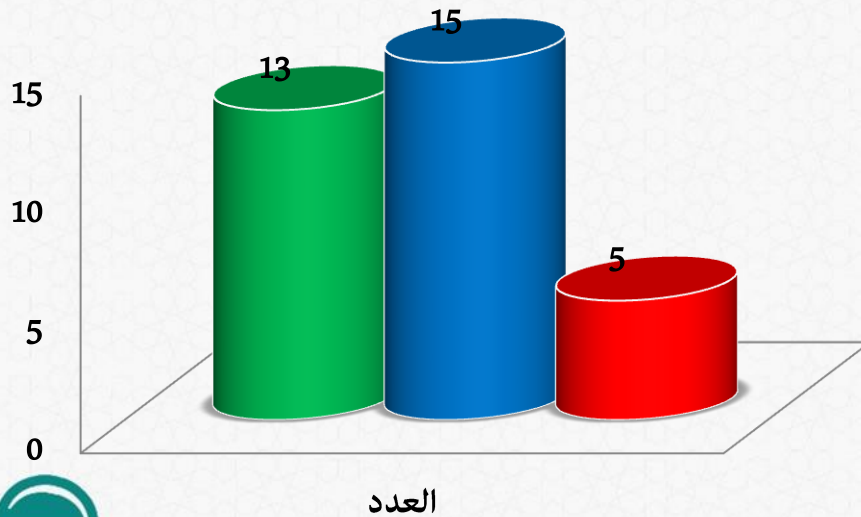
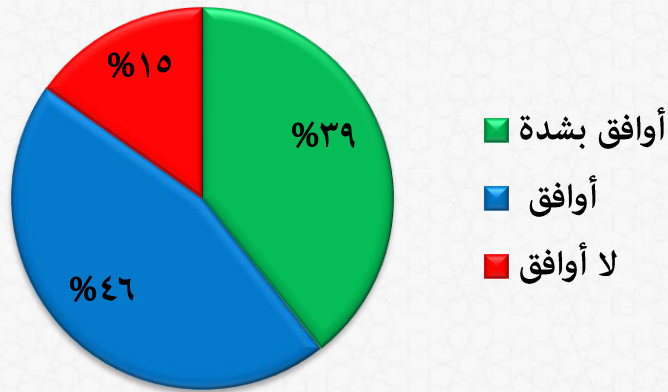
■ أوافق بشدة ■ أوافق ■ لا أوافق



- إذا كانت إجابتك على السؤال السابق غير مرضي ، لماذا ؟
- لا يوجد توافق بين الإدارات خصوصاً المالية
- تكليف المهام لبعض غير المختصين بها
- غير مطبق.
- لم يسبق لي ملاحظة ذلك



النسبة



أوافق بشدة أوافق لا أوافق

■ سياسة الباب المفتوح بالجمعية مطبقة ومفيدة ؟

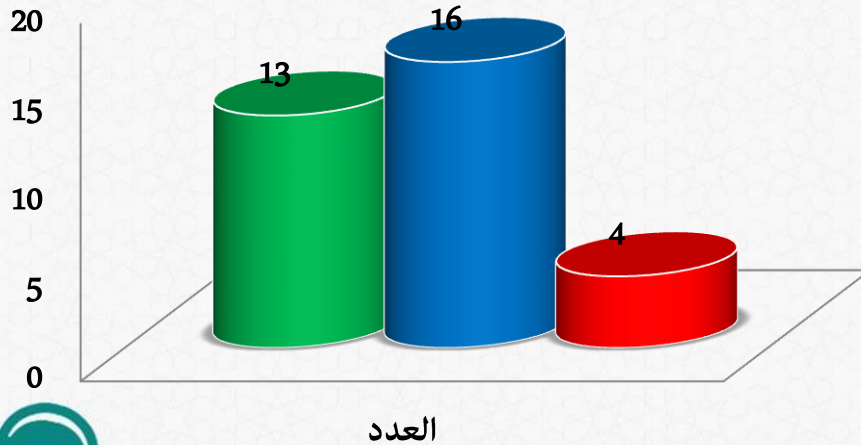
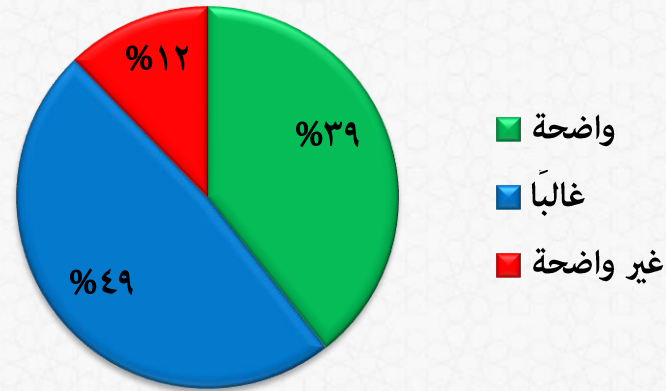
تبين الرسوم البيانية المقابلة إجابة السؤال أعلاه ، وكانت نسبة **الموافقة بشدة** قد بلغت (39%) وعدد (13) من المشاركات، وكانت النسبة **الموافقة** هي الأعلى حيث بلغت (46%) بعدد (15) من المشاركات .

وكانت نسبة **عدم الموافقة** (15%) بعدد (5) من المشاركات

- إذا كانت إجابتك على السؤال السابق غير مرضي ، لماذا ؟
- هذه السياسة غير مطبقة في الجمعية نهائياً ولا يوجد من يتقبل كلام الموظف ، وإن إستمعوا له فيقابل بالتهديد والوعيد



النسبة



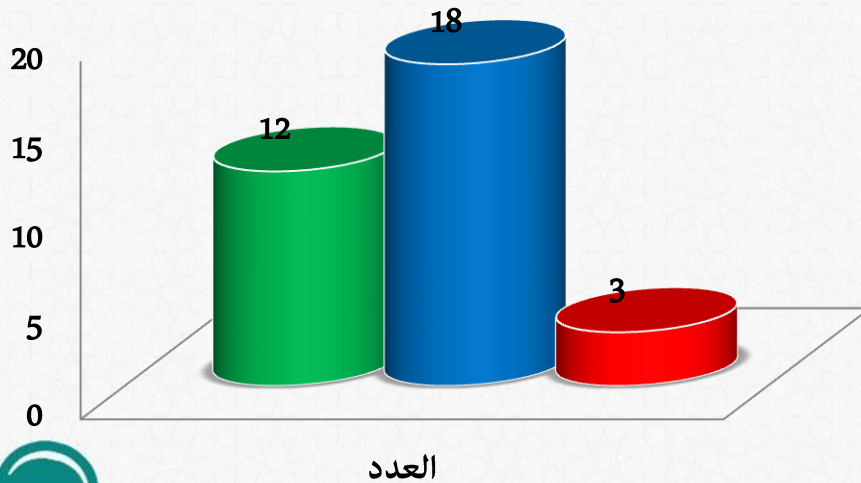
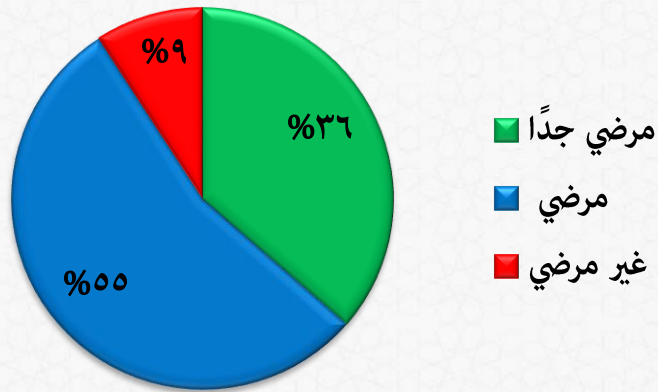
واضحة غالباً غير واضحة

■ أهداف الجمعية و التي تطمح
الإدارة العليا الوصول إليها واضحة ؟

تبين الرسوم البيانية المقابلة إجابة السؤال أعلاه ، وكانت النسبة الأعلى قد اختارت **غالباً** حيث بلغت (49%) بعدد (16) من المشاركات ، وكانت نسبة (39%) وعدد (13) من المشاركات ترى بأنها **واضحة** ، و أخيراً النسبة الأقل كانت ترى بأنها **غير واضحة** قد بلغت (12%) بعدد (4) من المشاركات



النسبة



■ مرضي جداً ■ مرضي ■ غير مرضي

■ الخدمات التي تقدمها لك إدارة الموارد البشرية بالجمعية مرضية لك ؟

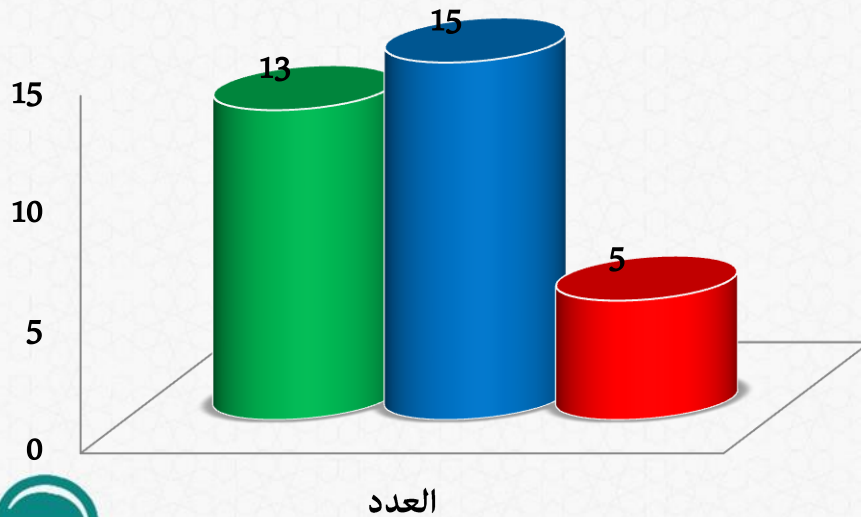
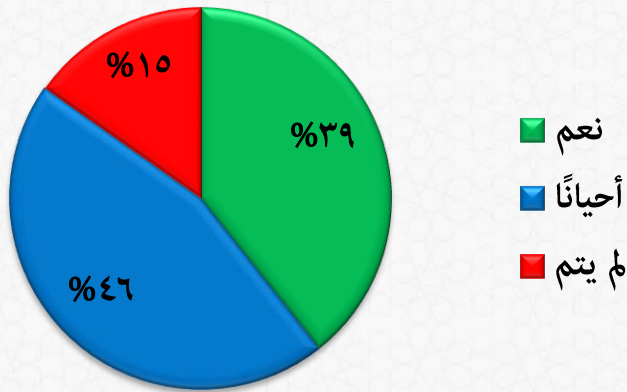
تبين الرسوم البيانية المقابلة إجابة السؤال أعلاه ، وكانت نسبة **الرضا** هي الأعلى حيث بلغت (55%) بعدد (18) من المشاركات ، وكانت نسبة **الرضا بشدة** قد بلغت (36%) بعدد (12) من المشاركات ، والنسبة التي أبدت **عدم رضاها** هي الأقل حيث بلغت (9%) بعدد (3) من المشاركات.



- إذا كانت إجابتك على السؤال السابق غير مرضي ، لماذا ؟
- يشددون و يركزون في موضوع حضور وانصراف الموظف و لايركون كثيرا في تطوير الموظف وايضا في تطوير سلم الرواتب و الحوافز الذي له مدة طويلة لم نرى اثر ملموس في ذلك والسلم الوظيفي
- كثرة المساءلات



النسبة

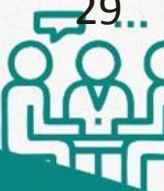


■ نعم ■ أحياناً ■ لم يتم

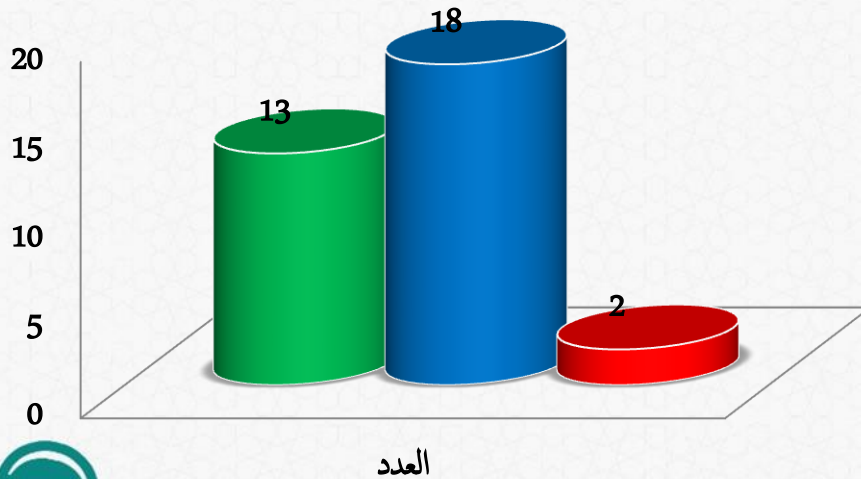
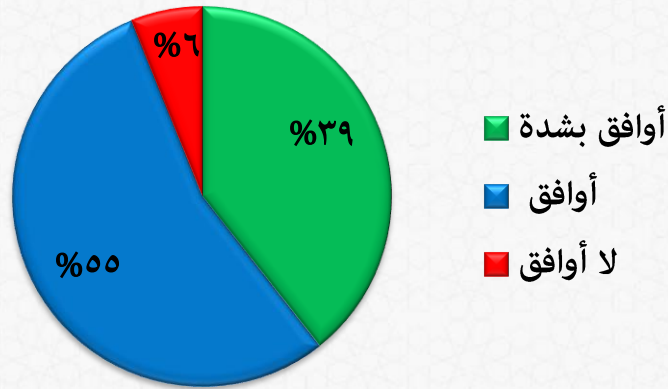
■ يتم تزويدك بالتدريب المطلوب لاحتياجاتك الوظيفية ؟

تبين الرسوم البيانية المقابلة إجابة السؤال أعلاه ، وكانت نسبة **أحياناً** هي الأعلى حيث بلغت (46%) بعدد (15) من المشاركات ، وكانت نسبة **نعم** قد بلغت (39%) بعدد (13) من المشاركات .

وكانت نسبة **لم يتم** قد بلغت (15%) بعدد (5) من المشاركات



النسبة



■ أوافق بشدة ■ أوافق ■ لا أوافق

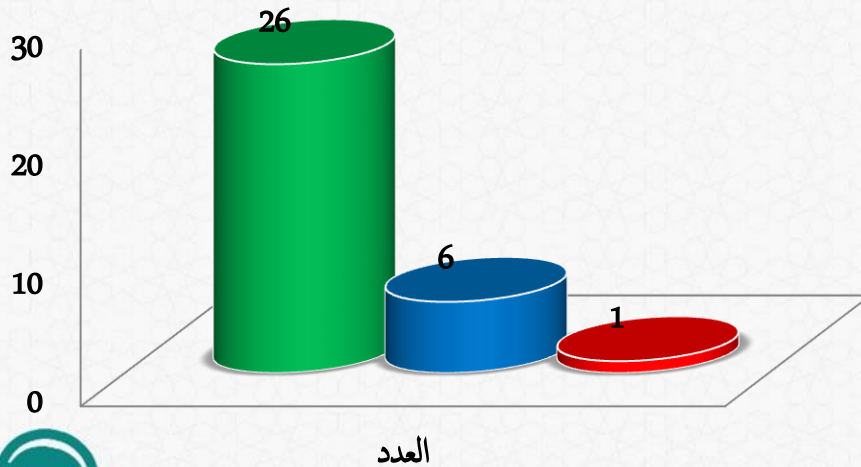
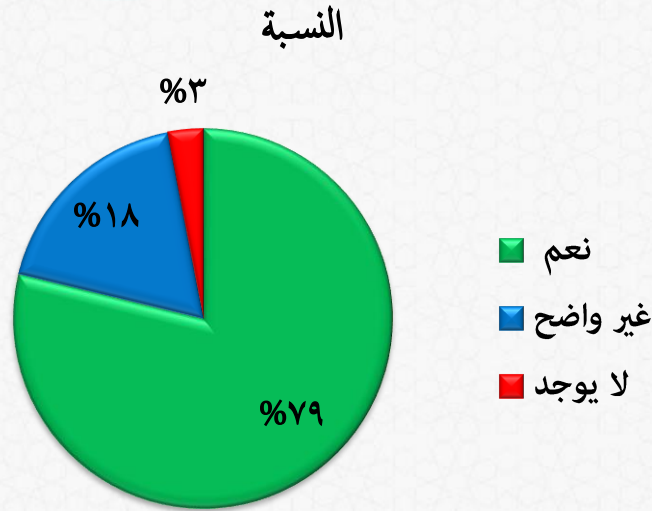
■ سياسة الدوام المتبعة حالياً بالدوام واضحة ومناسبة ؟

تبين الرسوم البيانية المقابلة إجابة السؤال أعلاه ، وكانت نسبة **الموافقة** هي الأعلى حيث بلغت (55%) بعدد (18) من المشاركات ، وكانت نسبة **الموافقة بشدة** قد بلغت (39%) بعدد (13) من المشاركات ، وكانت نسبة **عدم الموافقة** هي الأقل بـ (6%) بعدد (2) من المشاركات



- إذا كانت إجابتك على السؤال السابق غير مرضي ، لماذا ؟
- زيادة ساعات الاستئذان وزيادة الساعة المرنة





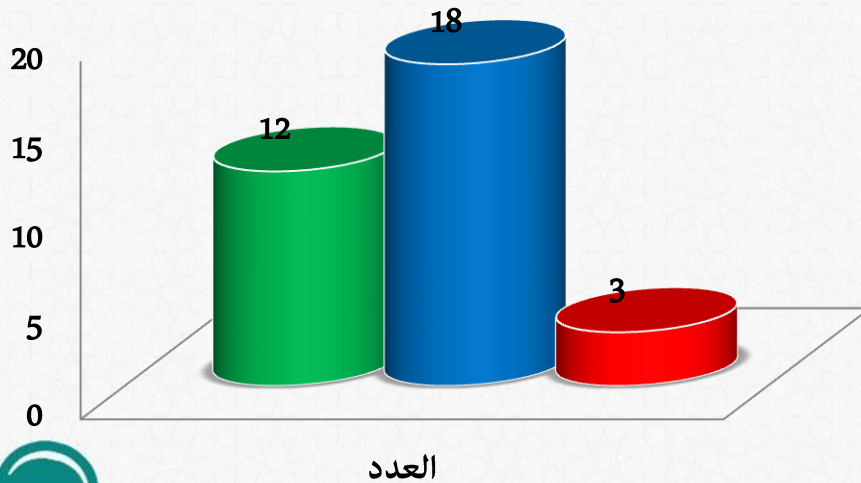
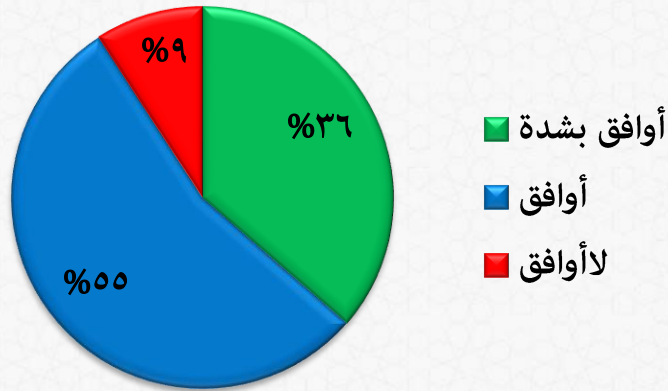
نعم غير واضح لا يوجد

■ يوجد لك وصف وظيفي واضح و مكتوب
ومتفق عليه من مديرك المباشر ؟

تبين الرسوم البيانية المقابلة إجابة السؤال أعلاه ، وكان النسبة الأعلى كانت إجابتهم **نعم** حيث بلغت (79%) بعدد (26) من المشاركات ، وكانت نسبة (18%) بعدد (6) من المشاركات ترى بأنه **غير واضح** ، وكانت النسبة الأقل ترى بأنه **لا يوجد** وقد بلغت (3%) بعدد (1) من المشاركات



النسبة



■ أوافق بشدة ■ أوافق ■ لا أوافق

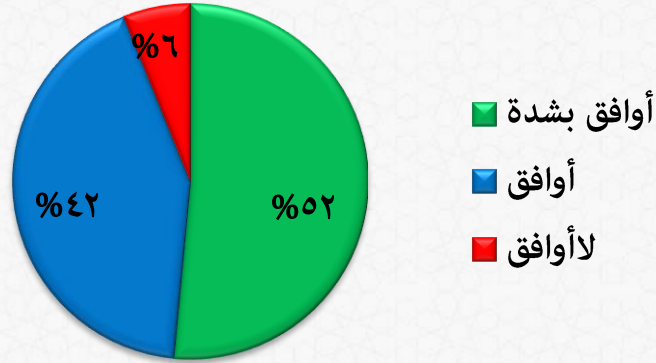
■ توفر الجمعية بيئة عمل مناسبة و مريحة للموظفين ؟

تبين الرسوم البيانية المقابلة إجابة السؤال أعلاه ، وكانت النسبة الأعلى **توافق** وكانت (55%) بعدد (18) من المشاركات ، وكانت نسبة **الموافقة بشدة** قد بلغت (36%) بعدد (12) من المشاركات ، وكانت النسبة الأقل **لا توافق** حيث بلغت (9%) بعدد (3) من المشاركات.

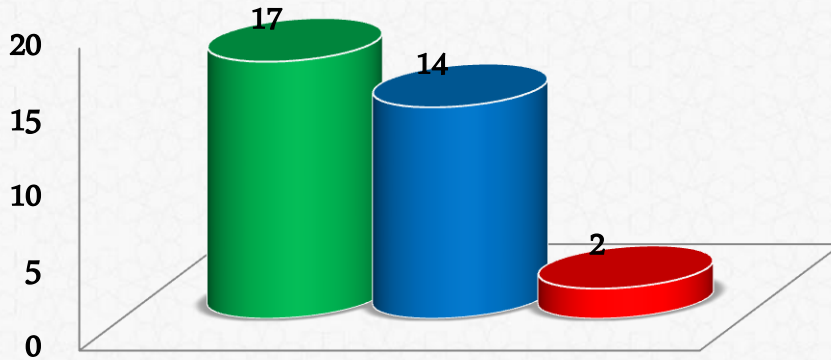


النسبة

■ نتيجة تقييم الأداء الخاصة بك
تعكس فعلياً حقيقة أدائك في العمل ؟



تبين الرسوم البيانية المقابلة إجابة السؤال أعلاه ، وكانت النسبة الأعلى **توافق بشدة** وقد بلغت (52%) بعدد (17) من المشاركات ، وبلغت نسبة **الموافقة** (42%) بعدد (14) من المشاركات ، والنسبة الأقل كانت **لا توافق** حيث بلغت (6%) بعدد (2) من المشاركات .

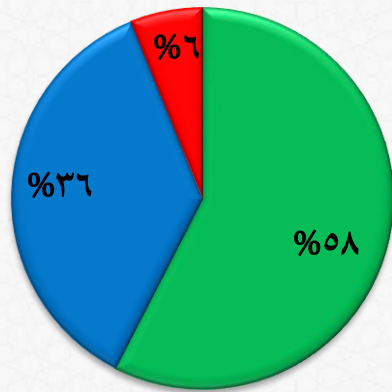


العدد

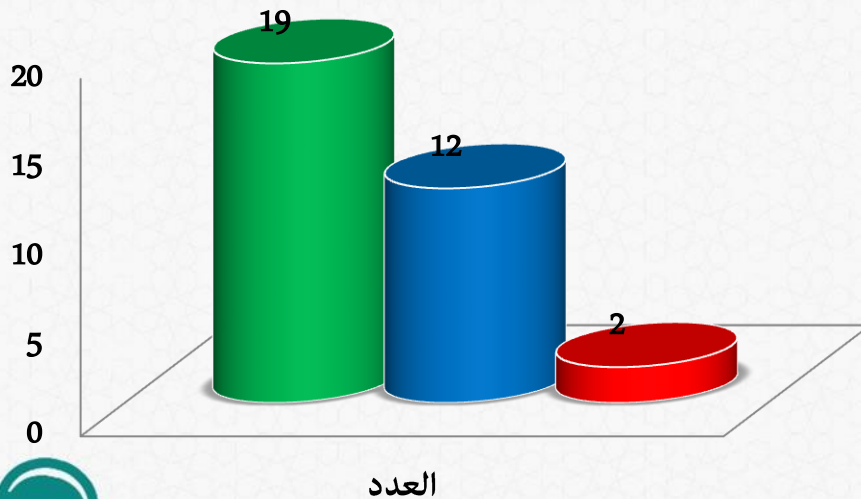
■ أوافق بشدة ■ أوافق ■ لا أوافق



النسبة



■ مرضي جدًا
■ مرضي
■ غير مرضي



■ مرضي جدًا ■ مرضي ■ غير مرضي

■ برأيك هل أنت راضي عن أداء الإدارة التنفيذية بالجمعية ؟

تبين الرسوم البيانية المقابلة إجابة السؤال أعلاه ، وكانت النسبة الأعلى ترى بأنه **مرضي جدًا** بنسبة بلغت (58%) بعدد (19) من المشاركات ، وكانت نسبة من يرون بأنه **مرضي** (36%) بعدد (12) من المشاركات ، وكانت نسبة من يرون بأنه **غير مرضي** (6%) بعدد (2) من المشاركات وهي الأقل .



- إذا كانت إجابتك على السؤال السابق غير مرضي ، لماذا ؟
- لا توجد إدارة تستثمر الأموال والتي بالإمكان ان يكون للإدارة دخل مستقل تستطيع الصرف على مصاريفها و لا توجد إدارة مشاريع ناجحة نعلم ان الجمعية غير هادفة للربح لكن هذا لا يمنع ان تستثمر مثل الجمعيات الأخرى



نسبة الرضا العام

٨٩%

